



קבוצת מעין בחרה בענן של חברת ווי אנקור, מקבוצת חילן, כתשתית למערכת המידע

העברת מערכות ה-IT לענן של ווי אנקור אפשרה לקבוצת מעין להיערך טוב יותר לתחרות בענף השילוח והלוגיסטיקה ולייצר יתרון עסקי משמעותי

פרופיל לקוח

קבוצת מעין הוקמה בשנת 1977 והינה מהחברות הגדולות והוותיקות בישראל. מעין מתמחה בהצעת פתרונות לוגיסטיקה לאורך כל שרשרת האספקה, בעלויות המתאימות לצורכי הלקוח לכל סוגי המשלוחים וברמות טיפול מהירות ומקצועיות. לקבוצת מעין מערכות מידע ומחשוב הנחשבות למתקדמות מסוגן בענף השילוח והלוגיסטיקה. מערכת המחשוב מאפשרת שליטה מלאה ב"זמן אמת" על כל תנועת המטענים תוך עדכון שוטף של הלקוחות. לקבוצת מעין תשתית ארגונית ותפעולית רחבה של עובדים מקצועיים המתפעלים את המשרדים בנתב"ג ובממלי הים.

סיטואציה עסקית

כחברה העוסקת בעולמות הלוגיסטיקה והשילוח מצויה מעין בענף בעל תחרותיות עסקית גבוהה ביותר. העובדה שכל אחד מהמתחרים בתחום משתמש באותם מובילים אוויריים, ימיים ויבשתיים, חייבה את מעין לייצר מרכיב ערך נוסף שיאפשר לה להשיג יתרון על פני מתחריה. ערך זה זוהה על ידי קבוצת מעין בשיפור מערך ה-IT והביא לפעילות מתמדת שכוונה ליצירת יתרון תחרותי דרך ערוץ זה. קבוצת מעין חיפשה פיתרון שיספק גמישות רבה יותר בעוצמת המחשוב העומדת לרשותם ובנפחי האחסון, לצד רמת שרידות גבוהה שתאפשר לספק שירות של 24/7 בביטחון מלא.

עדי בן דוד, מנהל פיתוח עסקי בקבוצת מעין, מסביר: "כדומה לחברות אחרות בתחום השילוח והלוגיסטיקה פעלנו גם אנו דרך משרד המצויד בחדר שרתים. חדר זה היה מחובר לשלושה סניפים נוספים וסבל ממספר תחלואים שהקשו מאוד על הפעילות העסקית ועל יכולתנו לעמוד בסטנדרטי השירות ללקוחות שהצבנו לעצמנו. בין הבעיות שפגעו ברמת השירות היו כמובן הפסקות החשמל, שהשביתו את המערכות, תחזוקת המערכות - שדרשה מאתנו תשומת לב ניהולית רבה ופעילות הגיבוי - שתבעה משאבים רבים והותירה ספק תמידי לגבי יכולות השחזור. מעבר לכך, חתרנו למצב שבו נוכל לספק ללקוחותינו זמינות מלאה ברמה של 24/7 ולשם כך היה לנו ברור שנהיה חייבים להקים אתר DRP שיאפשר התאוששות והמשך פעילות, גם במצבים בהם המערכת הראשית נפלה מסיבה כלשהי. צורך נוסף נבע מהכנסתן של מערכות מחשוב חדשות מצד רשויות המכס, שתבעו מצדנו גידול בנפחי האחסון ועוצמת המחשוב".

הפתרון

אוסף האתגרים שהעמידה המערכת הישנה הביא את קבוצת מעין לבחון מספר אפשרויות להקמת מערכת מחשוב משודרגת. הברירות שעמדו לרשותה של הקבוצה כללו שדרוג של המערכת הקיימת והקמת אתר DR מתאים, או מעבר לסביבה של ענן. לאחר בחינת אפשרויות אלו הגיעה קבוצת מעין להחלטה על העברת כל מערכת המידע לענן של ווי אנקור.

"הגדרת הדרישות ממערכת המידע אליה אנו רוצים להגיע, הבהירה לנו עד כמה נידרש להשקיע משאבים רבים של כסף, זמן ותשומת לב ניהולית בהקמה ותחזוקה של מערכת כזו", מסביר בן דוד. "העובדה שליבת הפעילות שלנו הנה שילוח ולוגיסטיקה ולא מחשוב ו-IT, הביאה אותנו למסקנה שאנו צריכים לבחור בגורם שזו תחום התמחותו, בדיוק כפי שהלקוחות שלנו בוחרים בנו בזכות המומחיות שלנו. בחינה לעומק של פתרונות ענן וחשיפה לחברות הפועלות באמצעות שירות הענן של ווי אנקור הביאה אותנו למסקנה שזה בדיוק הפתרון שאנו זקוקים לו.



"קיבלנו מענה מושלם לזמינות, המשכיות עסקית, אתר DR גיבויים, אלסטיות ובעיקר את הביטחון, שתחום ה-IT סגור מבחינתנו"

"כיום, לאחר למעלה משנתיים שבהם המערכת עובדת על גבי הענן של ווי אנקור, ברור לנו לגמרי שזו הדרך הנכונה לעבוד"
עדי בן דוד, מנהל פיתוח עסקי בקבוצת מעין



במסגרת הפתרון העבירה ווי אנקור את מערכות המידע של קבוצת מעין לענן ווי אנקור כולל הקמת שרתים, קווי תקשורת ומתן רמות שרידות והמשכיות עסקית הגבוהות לאין ערוך מאלו שהיו לקבוצת מעין בעבר. המערכות שהועברו כללו את מערכות הלוגיסטיקה, שרתי אפליקציות, שרתי הדואר, שרתי הקבצים, שרת המדפסות ועוד. הענן של ווי אנקור מצוי באתר תת קרקעי מאובטח המספק רמות אבטחה הגבוהות מסוגן, כולל מערכות גיבוי ו-DR לשרידות מקסימלית. מערך התקשורת מגובה ברשת רדיו למקרה של נפילה ברשת האינטרנט ולמעשה, כל המערכות מספקות יתירות מהרמה הגבוהה ביותר.

העברת מערך המחשוב של קבוצת מעין לענף ווי אנקור התגלתה כהצלחה. המעבר עצמו התבצע בצורה חלקה, תוך ביצוע סדרה של פיילוטים מקדימים לגבי כל מערכת לפני העברתה. המערכת פועלת בצורה חלקה למעלה משנתיים, ללא נפילות או השבתות ומספקת לקבוצת מעין את היכולת להתמקד בליבת עסקיה ולהשיג יתרון תחרותי בענף הלוגיסטיקה והשילוח. **"במבט לאחור, קשה לדמיין כיצד עבדנו בתצורה הקודמת", אומר בן דוד. "כיום, מערך המחשוב אינו שונה מבחינתנו ממערך החשמל - אנחנו לא צריכים לייצר אותו, אלא פשוט מתחברים לשקע וצורכים אותו. כל דרישה או שינוי שאנו רוצים לבצע ניתנים ליישום ברמה מיידית ומאפשרים לנו להגיב טוב יותר ללקוחות שלנו. רשויות המכס משנות מפעם לפעם את הדרישות, מה שתובע שינויים במערך המחשוב. בעבר זה תבע מאתנו להיכנס לתהליכים של רכש ושדרוג מערכות, כיום אנו פותרים את זה ברמה של שיחת טלפון. הודות לכך אנו מגיבים מהר יותר להכנסתם של תקנים בינלאומיים חדשים ומספקים מענה מהיר וטוב יותר למגוון לקוחותינו.**

חשוב לציין לטובה את הצוות המקצועי של ווי אנקור שליווה את המהלך המעבר. השירות שהם סיפקו לאורך כל שלב היה פשוט מעולה. ניתן היה לראות בבירור עד כמה הם מנוסים ומקצועיים, מה שגרם לכולנו להתנהל מתוך ביטחון וודאות לגבי התוצאות. כל מערכת שהועברה לענף עברה בדיקות היתכנות מוקדמות ורק לאחר שווידאנו שהיא 'מנגנת' על גבי הענף, העברנו אותה. מרתק היה לראות שהעברת מערכות המידע לסביבת הענף הייתה חלקה הרבה יותר מפעולות העברה שביצענו בעבר בין שרתים פיזיים".

בן דוד מדגיש כי המעבר לענן יצר עידן חדש לקבוצת מעין המאפשר לה להתמקד בפעילותה העסקית ולא ברכש השרתים, תחזוקה, שדרוגים וגיבויים. "כיום, לאחר למעלה משנתיים שבהן המערכת עובדת על גבי הענן של ווי אנקור, ברור לנו לגמרי שזו הדרך הנכונה לעבוד", אומר בן דוד. "רמת המוכנות שלנו לכל שינוי בתחום, גבוהה לאין ערוך מבעבר ומספקת לנו יתרון עסקי משמעותי בענף תחרותי זה. העובדה שמשאבי ה-IT שעומדים לרשותנו, אינם מוגבלים וניתנים להרחבה או צמצום על פי דרישה, מספקת לנו גמישות עסקית המוערכת מאוד על ידי לקוחותינו. בשל הרמה הטכנולוגית הגבוהה, הלקוחות נהנים לעבוד איתנו, כיוון שבסופו של דבר יכולת זו מתורגמת לתהליכים אוטומטיים החוסכים להם זמן רב ויקר. לסיכום, קיבלנו מענה מושלם לזמינות, המשכיות עסקית, אתר DR, גיבויים, אלסטיות ובעיקר את הביטחון שתחום ה-IT סגור מבחינתנו".

גלעד קידר, מנהל תפעול חטיבת הענן של ווי אנקור, מסכם ואומר: "העברת מערכות המידע של קבוצת מעין לענן הנה דוגמא נוספת לעשרות לקוחות מרוצים של ווי אנקור הנהנים מהישיגים דומים. הניסיון הרב של ווי אנקור בהעברת מערכות המידע של חברות לענן, אפשר לנו תכנון מדויק, היערכות נכונה ותהליך מעבר מהיר וחלק. המעבר לענן של ווי אנקור הנו מהלך מתבקש עבור כל ארגון הרוצה להשיג יתרון עסקי ותחרותי באמצעות מערכות IT מתקדמות, מבלי להשקיע משאבים מיותרים ברכש, תחזוקה, ניהול, שדרוג, או אבטחת מידע".

