



מכללת עתיד בחרה בענן של ווי-אנקור כתשתית כוללת למערך ה-IT

העברת מערך המידע של רשת עתיד לענן של ווי-אנקור בוצעה תוך פרק זמן מדהים של עשר שעות בלבד ולאחר עבודה של למעלה משנה וחצי מכריזים אנשי עתיד על אפס תקלות.

פרופיל לקוח

עתיד הינה רשת ארצית לבתי ספר ומכללות ללימודי מדעים וטכנולוגיה מתקדמת, בהם לומדים מעל ל-25,000 תלמידים מדי שנה. כיום, מנהלת רשת עתיד בהצלחה 11 מכללות, 28 מוסדות חינוך תיכוניים, 6 חטיבות ביניים ו-2 כפרי נוער בפריסה ארצית. אלפי בוגרי הרשת מאיישים כיום תפקידים מבוקשים במשק וזוכים להכרה והערכה בגין מקצועיותם. לרווחת הסטודנטים, פותחה ברשת עתיד מערכת הלמידה המקוונת "פיתגורס", המספקת גישה רוחבית לניהול ותרגול הלימודים, בכל שעה ומכל מקום.

סיטואציה עסקית

עתיד כוללת מספר חברות העוסקות בחינוך ופועלת כרשת של 12 מכללות בארץ ומספר מכללות בחו"ל. הרשת פעילה ביותר מ-240 אתרים ברחבי הארץ, באמצעות מערך IT הכולל עשרות שרתים המספקים שירות לכ-6,000 עמדות קצה.

רומה פרונסקי, סמנכ"ל מערכות מידע ברשת עתיד, מתאר את הסיטואציה העסקית שבפניה ניצבה הרשת טרם המעבר לשירותי הענן של ווי-אנקור: "כרשת השואפת להימצא תמיד בחזית הטכנולוגיה, חיפשה עתיד מענה טכנולוגי מתקדם להתפתחות הבלתי פוסקת של מערך המידע ולצורך שלו בשרידות מירבית, שתאפשר זמינות מתמדת לכל אלפי משתמשי הקצה בארץ וברחבי העולם. מערך המידע ברשת כולל מערכות ניהול מורכבות, מערכות כספים, דואר, משאבי אנוש ועוד. זמינות המערכות הללו הנה קריטית להתנהלות תקינה ושוטפת של הרשת ומהווה חלק מסטנדרט השירות הגבוה אותו אנו מספקים לאלפי הלקוחות הפנימיים והחיצוניים".

רשת עתיד הייתה אחת מחלוצות המעבר לשירותי ענן בישראל, אך סבלה ממספר תקלות שגרמו לה לחפש ספק שירותי ענן חדש המסוגל לספק מענה לגידול הניכר בדרישות הזמינות, השרידות, הביצועים והגמישות.

"העבודה עם ספק שירותי הענן הקודם שלנו יצרה שורה של בעיות בתחום הביצועים, אמינות הגיבוי, יכולות השחזור ובעיקר התחזוקה והשירות שקיבלנו", מסביר פרונסקי. "לאחר בדיקה מקיפה שערכנו בשוק, שכללה ביקורים אצל לקוחות המקבלים שירותי ענן, הגענו למסקנה כי הענן של ווי-אנקור מספק את רמת הבטחה הגבוהה ביותר בארץ, הן ברמת התשתיות והן ברמת המקצועיות ויכולת השירות של הצוות".

הפיתרון

לאחר בחינת האפשרויות שעמדו בפניה הוחלט בעתיד לבחור בווי-אנקור כספק שירותי הענן של הרשת ולהעביר את כל מערך המידע שלה מספק הענן הקיים.

"במהלך בחינת הספקים השונים של שירותי הענן, הבחנו ברמה המקצועית הגבוהה של אנשי ווי-אנקור, בשירותיות יוצאת הדופן שלהם ובהבנה המקצועית שהם גילו בסביבה העסקית בה אנו פועלים", מספר פרונסקי. "התרשמות זו גובתה בהמלצות מקיר לקיר שקיבלנו מאותם לקוחות שכבר עבדו איתם, מה שחיזק את החלטתנו לבחור בווי-אנקור. ראינו שמדובר כאן בחברה גדולה עם 'אבא ואמא' המסוגלת לספק לנו מענה ארוך טווח לכל התפתחות או גידול שנעבור. יכולנו לראות עוד כי הצוות של ווי-אנקור מסוגל לשמור אותנו בחזית הטכנולוגיה בכל אופק עתידי".

"ווי-אנקור הוכיחה כי לא מדובר רק בדיבורים אלא גם במעשים", מוסיף פרונסקי. "המעבר של מערך המידע כולו, מספק הענן הקודם לענן של ווי-אנקור, בוצע במלואו תוך עשר שעות בלבד בצורה מהירה, חלקה ומקצועית שאפשרה לנו המשך עבודה נטול תקלות בכלל הרשת".

תוצאות

הבחירה בענן של ווי-אנקור, כתשתית כוללת למערך המידע של רשת עתיד, התגלתה כנונה ומוצלחת מאד. המעבר התבצע בצורה מהירה וחלקה ומאותו רגע, הבעיות מהן סבלה הרשת פסקו. "ניתן לחלק את ההישגים שלנו לשני חלקים", אומר פרונסקי. "החלק הראשון מצוי בעצם המעבר, שההתארגנות אליו לוותה בלא מעט חששות להשבתות ותקלות. בפועל הוכיחו אנשי ווי-אנקור כי הניסיון הרב שלהם בפרויקטים מסוג זה מאפשר להם להוביל אותו בביטחה, תוך יכולת לטפל בכל תקלה שצצה במיזמנות ראויה לציון. לכל אורך התהליך הרגשנו שאנחנו בידיים טובות ושניתן לסמוך על הצוות המקצועי בעיניים עצומות.

ההישג השני נוגע לתוצאות מהעבודה השוטפת. אנו יכולים להגיד בסיפוק שכיום, למעלה משנה וחצי לאחר המעבר, חווינו אפס תקלות עם המערכת. מלבד שיחות שוטפות שבהן אנשי ווי-אנקור בודקים מולנו שהכל בסדר, לא נאלצנו להתמודד עם שום תלונה או תקלה לגביי תשתית הענן שהם מספקים לנו. אני מוצא באנשי ווי-אנקור שותף מקצועי שמאפשר לי התייעצות בכל נושא טכנולוגי ועוזר לנו להישאר תמיד בחזית הטכנולוגיה, תוך הצגת רמות שרידות וזמינות מקסימליות לכל אלפי משתמשי הקצה שלנו.

כמנהל מערכות מידע אני יכול להתרכז בפעולות ותוכניות המאפשרות לקדם את העסק, במקום בעבודת תחזוקה ושדרוג סייזיפית של התשתיות הקיימות. העובדה שאנו נמצאים מול צוות סופר-מקצועי, עם רמת שירות וזמן תגובה שאין להם אח ורע בתחום, מאפשרת לנו לישון בשקט בלילה ולהתמקד בליבת הפעילות שלנו - חינוך".

שלומי פנאן, מנהל חטיבת הענן בווי-אנקור מסכם ואומר: "רשת עתיד מחוברת לענן של ווי-אנקור מעל לשנה וחצי ונהנית מזמינות, המשכיות עסקית רציפה, אתר DR, גיבויים ואלסטיות מלאה. המעבר לענן של ווי-אנקור מאפשר לרשת להתמקד בחדשנות עסקית ובשיפור מתמיד של השירות אותו הם מספקים לצוות ולאלפי התלמידים. זוהי גאווה גדולה עבורנו להיות שותפים לפעילות החינוך החשובה של הרשת ואנו מחויבים לעשות כל שביכולתנו בכדי להבטיח להם את השירות, הזמינות והמקצועיות המיטבית".