אל: תשתית אחת

אורן דובב שלום,

רציתי להודות לך על טיפולך במקרה הכל כך מכעיס ומתסכל שחוויתי מול חברת הביטוח בה ביטחתי את דירתי.

אני כותבת לך כדי שתפרסם את זה אצלך ואנשים ידעו לא לבזבז זמן יקר כמוני ולא לתת לחברת הביטוח שלהם לעשות מהם צחוק!

המקרה התחיל בזה שראיתי רטיבות בקיר של חדר השינה מעל הפנלים. אמרתי לעצמי איזה מזל שיש לי ביטוח לבית - אזמין את חברת הביטוח שתגלה מה מקור הרטיבות ותתקן. נקבעה לי פגישה שהתחילה ברגל שמאל - הנציג מטעם הביטוח איחר בשלוש שעות הוא הסתכל על המקום וכעבור שתי דקות אמר נחרצות יש בעיות איטום באמבטיה את צריכה לעשות איטום, אין לך כיסוי ביטוחי לזה, אני יבצע בשבילך באופן פרטי יעלה לך רק 300 ₪ בלית ברירה וכי ממש רציתי שהבעיה תתוקן, הסכמתי. לאחר שתי דקות האיש טען שסיים את העבודה שילמתי לו 300 ₪ והוא נעלם.

אבל לתדהמתי לא רק שהרטיבות לא פסקה, היא התרחבה למקומות נוספים בבית והגיעה עד חדרי השינה של הילדים!!! רתחתי! התקשרתי שוב לביטוח, אמרו שישלחו את הנציג שוב. תואמה פגישה נוספת הפעם איחר האינסטלטור רק בשעה ולאחר חמש דקות טען שהנזילה הופסקה ויש מים כלואים אשר יתייבשו תוך כמה שבועות. הלך לו לדרכו ועם הזמן הופיעו כתמי רטיבות גם בסלון! לאחר שלושה שבועות התקשרתי שוב ונאמר לי שאין יותר נזילה המקום התייבש ושיבואו לבצע תיקוני צבע עוד שבועיים.   
אני התעקשתי שהרטיבות מתפשטת בבית במקומות נוספים ולא יכול להיות שהבעיה נפתרה, אבל אין עם מי לדבר!

כאן פניתי אל אורן דובב לאחר שראיתי פרסום של חברת תשתית אחת ושל אורן דובב כמאתר נזילות מוסמך וקבענו פגישה.

אורן הגיע בדיוק בזמן וביצע בדיקות של שעה וחצי ע"י מצלמה טרמית ושעוני לחץ תוך שהוא מסביר לי בדיוק כל צעד. את מקור הנזילה הוא איתר מצינור דלוחין של האמבטיה.   
ביקשתי לתקן את הנזילה ואורן עשה זאת בעזרת מכשור מיוחד ללא שבירת אריחי הקרמיקה.   
התייעצתי עם אורן מה לעשות עם הביטוח מכיוון שהבנתי שאורן עבד איתם במשך שנים הוא יוכל לייעץ לי מה לעשות. אורן לקח על עצמו את התנהלות מול חברת הביטוח, בינתיים בוצעה בדיקת לחות לחול מתחת לריצוף במעבדה מורשת והתוצאות שהגיעו הראו כי קיימת רטיבות גדולה מעל המותר בתקן!  
בהמלצת אורן בוצע ייבוש לחול תחת הריצוף במשך כחודש ע"י מכונות מיוחדות.  
לאחר חודש נלקחה שוב בדיקה למעבדה אשר הראתה כי הוחל נמצא יבש ועומד בדרישות התקן. הרטיבות בחדרים נעלמה ונישאר רק לבצע תיקוני צבע. שילמתי לאורן 13,000 ₪ לאחר כשבוע התקשר אורן ואמר שהצ'ק מהביטוח בדרך על סך 13,000 ₪

אין מאושרת ממני הגעתי למקום הנכון היחס שקיבלתי והטיפול במקרה הוריד ממני הרבה כעס ועוגמת נפש. מסקנתי מהמקרה להמליץ לחברים לא להמתין עם הביטוח כל כך הרבה זמן פשוט להתקשר לאורן אשר יטפל במקרה בצורה מקצועית וייתן שקט נפשי וכמובן על חשבון חברת הביטוח!

אני מודה לך מאוד.

שרון יצחקי.

תל-אביב.