

תאריך עדכון: 22.10.2017

מדיניות פרטיות- אפליקציית מוביקר

חברת מוביקר אפ בע"מ (להלן "החברה") היא בעלת חזון ליצירת אפליקציה של חוכמת המונים בעולם שירותי הדרך לנהגים.

אפליקציית מוביקר של נותני השירות, מאגדת את כל נותני השירות בתחום שירותי הדרך שמעוניינים לקבל בקשות שירות דרך האפליקציה, לתת מענה לבקשות שירות אלו ולקבל תשלום בגינן.

מדיניות פרטיות זו תוכל לספק אינפורמציה מהי מדיניות הפרטיות הנוהגת באפליקציית "מוביקר". היא סוקרת, בין השאר, את האופן שבו משתמשת חברת מוביקר אפ בע"מ במידע, הנמסר לה על-ידי המשתמשים באפליקציה ובאתר האינטרנט.

- (1) **כללי-** מודגש כי כל המנוסח במדיניות פרטיות זו הינו בלשון זכר- מופנה לנשים וגברים כאחד וללא הגבלה.
- (2) **רישום לאפליקציה-** בעת רישום לאפליקציה, נותן השירות נדרש למלא פרטים אישיים. כדוגמת שם המלא, תעודת זהות (מוצפנת), מספר טלפון נייד, כתובת הדואר האלקטרוני או פרטי חשבון בנק, פרטי רכב (מספר הרכב יוצפן), סוגי השירות והמחיר שלהם. השדות, שחובה למלא, יסומנו במפורש. בלא למסור את הנתונים המתבקשים בשדות החובה לא תוכל להירשם לשירותים הטעונים רישום.
- (3) **מאגר המידע והשימוש במידע האישי-** "מידע אישי" הוא מכלול הנתונים העשויים כשלעצמם, או כאשר הם מצויים זה לצד זה, לשמש לזיהויו של אדם, ובכלל זה שם פרטי ושם משפחה, תעודת זהות, מספר ח"פ, תמונת פרופיל, כתובת דואר אלקטרוני וכל פרט אישי אחר שתמסור/תמסרי לחברה ו/או החברה אוספת עלייך בעת השימוש בשירותים באמצעות האפליקציה ו/או האתר או בכל דרך אחרת.

מידע אישי יכלול בין היתר את ה-IP Address (או כתובת ה-Mac שלהם, לפי המקרה), שהמשתמש מספק באופן אוטומטי בהתאם לרשת או למכשיר בהם הם משתמשים.

המידע האישי שמסרת לחברה (מלבד נתונים הקשורים להליך עיבוד התשלומים, כפי שמפורט בתנאי השימוש) יישמר במאגר המידע המאובטח של החברה והגישה אליו תהיה מוגבלת בלבד. כמו כן, מידע אודות שימושים ספציפיים שביצעת באמצעות האפליקציה והאתר, ללא הגבלה, מועדי נסיעות שביצעת, מוצא ויעד, פרטי התשלום, נתוני הרכב, ייאסף אף הוא באמצעות האפליקציה והאתר וייחשב כחלק מה"מידע האישי" כאמור לעיל.

- (4) **מטרות איסוף ושימוש במידע-** החברה תשתמש במידע האישי שמסרת ו/או במידע הסטטיסטי שנאסף אצלה על ידה ו/או על ידי צדדים שלישיים, לצורך אספקת השירותים, ולצורך שינוי ושיפור התכנים, השירותים באפליקציה ו/או באתר כך שיתאימו לאופי המשתמשים באפליקציה, לרבות להעדפותיך ממש, כפי שמשתקף מניתוח המידע הסטטיסטי שנאסף בחברה לגבי הרגלי השימוש של המשתמשים באפליקציה ו/או באתר. כמו כן, החברה תשתמש במידע האישי שמסרת כדי לקבל מידע כללי אודות המיקום

הגיאוגרפי ממנו מחובר המשתמש/ת לאפליקציה ו/או לאתר כדי לספק את השירותים וכן לצרכי אבטחת מידע לרבות, זיהוי ומניעה של השימוש באפליקציה שלנו ובאתר על ידי מי שנחזה כי אינו עושה שימוש הקבוע במכשיר הנייד ועל כן עולה חשש כי אינו מורשה להשתמש בשירותים. כמו כן, החברה תשתמש במידע האישי שמסרת בין היתר כדי להעניק שירותי תמיכה טכנית וכן גם לצורך אימות לצורך מתן שירותי התמיכה, בעת הצורך באמצעות דואר אלקטרוני ו/או מסרונים ו/או המענה הטלפוני לפי הפרטים שמסרת בעת הרישום בקשר לשימושך באתר ו/או באפליקציה, ו/או לשלוח אליך מדי פעם ניוזלטרם ו/או הודעות, ובהם עדכונים על מבצעים שונים באפליקציה, חידושים בשירותים הניתנים ו/או במוצרים המוצעים, שוברי הנחה, הודעות ו/או פרסומות שונות, שאנו חושבים שאתה עשוי/ה למצוא בהם עניין ("דברי פרסומת").

סימון ה-V בתיבה המיועדת לכך, כמו גם המשך השימוש שלך באפליקציה ו/או בחשבון והסכמתך לכללי מדיניות זו מהווים הסכמה לקבלת דברי פרסומת בהתאם להוראות סעיף 30 לחוק התקשורת (בזק ושירותים), התשמ"ב-1982. שים לב כי, בכפוף להוראות הדין, בכל עת תוכל לבחור לחדול מלקבל הודעות דברי פרסומת כאמור ע"י מחיקת פרטיך מרשימת הדיוור של האפליקציה ו/או האתר. זאת באמצעות משלוח בקשה להסרה מרשימת הדיוור באמצעות הודעת דואר אלקטרוני לאפליקציה או לאתר בכתובת ori@mobicar.co.il

החברה תשתמש במידע הסטטיסטי שנאסף ונאגר אצלה לצרכיה הפנימיים, השימוקים או המסחריים, לרבות על מנת לדאוג לתפעול האפליקציה, האתר ופיתוחם, לשיפור מבנה האפליקציה, האתר והשירותים הניתנים בהם וכדומה. לשם כך, עשויה החברה להסתייע בצדדים שלישיים לצורך איסוף וניתוח המידע הסטטיסטי והאנונימי כדי ללמוד על הרגלי השימוש שלך ושל יתר משתמשי האפליקציה ו/או האתר. החברה תשתמש במידע שמסרת או במידע שנאסף אצלה לכל מטרה אחרת בקשר עם אספקת השירותים, לרבות כל מטרה המפורטת במדיניות זו ו/או בסעיפים אחרים בתנאי השימוש.

5) מסירת מידע לצד שלישי- החברה לא תעביר לצדדים שלישיים את המידע האישי אלא באחד המקרים המפורטים להלן:

- אם החברה ביקשה את רשותך, ואת/ה נתת את הסכמתך המפורשת לכך;
- אם מסירת המידע האישי הינה לשלוחים של החברה ו/או לפועלים מטעמה, והיא במידה הנדרשת והחיונית לצורך אספקת השירותים ותפעול האפליקציה ו/או האתר;
- כדי לזהות, למנוע או לטפל בבעיות אבטחה או בעיות טכניות וכן במצבים שבהם נעשה שימוש באפליקציה על ידי מי שנחזה כי אינו מורשה להשתמש בשירותים וזאת כדי למנוע הונאות והתחזות.
- על מנת למלא אחר כל דין, לרבות בתגובה להליך משפטי, צו גילוי או בקשה של בית משפט או כל ערכאה מוסמכת או רשות אחרת, המורה לחברה למסור את פרטיך או המידע האישי אודותיך לידי בית המשפט או הערכאה או הרשות האחרת או לידי צד שלישי כלשהו;
- במקרה של מחלוקת משפטית ביןך לבין החברה שתחייב את חשיפת פרטיך;
- אם תבצע/י באפליקציה ו/או באמצעותה ו/או באמצעות האתר פעולות אשר לדעת החברה עומדות בניגוד לדין או בניגוד לתנאי ההסכם;
- אם החברה תמכור את פעילות האפליקציה ו/או האתר ו/או תעביר בכל דרך שהיא את האפליקציה ו/או האתר, כולה או חלקה, לצד שלישי כלשהו, בתמורה או שלא בתמורה, בין אם בדרך של המחאת זכויות ובין אם בדרך של מתן רישיון או רישיון-משנה – וכן במקרה שהחברה תתמזג עם גוף אחר או תמזג את פעילות האפליקציה ו/או האתר עם פעילותו של צד שלישי, ובלבד שצד שלישי זה יהיה מחויב למלא אחר כללי תנאי השימוש, לרבות מדיניות הפרטיות.

החברה עשויה להעביר מידע סטטיסטי, בתמורה או שלא בתמורה, לצדדים שלישיים המצויים איתה בקשרים עסקיים או אחרים, לרבות חברות העוסקות בניית מידע סטטיסטי

אנונימי כאמור לצורך שיפור השירותים המוצעים באפליקציה ו/או באתר, או לצרכים אחרים, לפי שיקול דעתה הבלעדי של החברה.

החברה משקיעה מאמצים בכדי להתקשר עם צדדים שלישיים המפרסמים מדיניות פרטיות הכוללת התייחסות לאיסוף, עיבוד ושימוש במידע אישי ובמידע סטטיסטי. צדדים שלישיים אלו כוללים בין היתר, את חברת payme העוסקת בטכנולוגיות סליקה שתנאי השימוש שלה נמצאים ב:

https://ng.paymeservice.com/misc/privacy/payme_terms_conditions_2015_02_04.pdf

חברת PAYME, הינה פלטפורמה המהווה יחידה כוללת לכל סוגי התשלומים באמצעות ממשק טכנולוגי. מכל מקום, החברה אינה מפקחת על אותם צדדים שלישיים. אנא קרא/י את תנאי השימוש ומדיניות הפרטיות של הצדדים השלישיים בכדי להבין את נוהלי הפרטיות שלהם.

6) שימוש ב-COOKIES- בשעת השימוש באתר ו/או באפליקציה, החברה או צדדים שלישיים עשויים להשתמש בטכנולוגיה אשר מקובלת בתעשייה ומוכרת כ"עוגיות" (Flash-ו) או טכנולוגיות דומות), המאחסנת מידע מסוים במכשיר הנייד ו/או במחשב של המשתמש/ת, מאפשרת לחברה להפעיל מאפיינים מסוימים באופן אוטומטי, ומשפרת את חווית השימוש של המשתמש/ת בשירותי החברה. העוגיות יסייעו לחברה לאפשר הפעלה של תהליך אוטומטי של התחברות לאתר/או האפליקציה. מרבית דפדפני האינטרנט מאפשרים למשתמשים למחוק עוגיות ממכשיר המשתמש/ת, לחסום קבלה של עוגיות או לקבל התראות לפני אחסון של עוגיות. עם זאת, יש לשים לב כי אם המשתמש/ת ימחק את העוגיות או לא יאפשר את אחסון, או אם ישנה את המאפיינים של Flash, החוויה המקוונת של המשתמש/ת דרך האתר תהיה מוגבלת.

7) שירותים ופרסומות של צדדים שלישיים- לינקים מסוימים הכלולים באתר מאפשרים למשתמשים להיכנס לאתרים או שירותים שאינם קשורים לחברה. קישורים אלה מוצעים לנוחיותך בלבד. אתרים ושירותים אלה אינם בשליטת החברה, החברה אינה אחראית לזמינות שלהם, אינה מקנה להם חסות, אינה אחראית לכל תוכן (לרבות פרסומות, מוצרים ומידע אחר) המופיע בהם או הזמין דרכם (לרבות לינקים הכלולים בהם), ואינה אחראית למדיניות הפרטיות או לפרקטיקות אחרות המופיעות בהם או הנהוגות על ידי צדדים שלישיים אלה. כניסתך, שימושך והסתמכותך על אתרים, שירותים או התכנים האמורים וכל אינטראקציה בינך לבין צדדים שלישיים אלה הנם באחריותך והנך הנושא/ת הבלעדי/ת בהוצאות הקשורות בכך. החברה שומרת את הזכות לבטל או למחוק כל לינק ובכל עת. הנך מסכים/ה ומאשר/ת כי החברה לא תהא אחראית, במישרין או בעקיפין, לכל נזק או הפסד שנגרמו, בקשר עם או כתוצאה מהשימוש בכל שירות, תוכן, מוצר או מידע אחר הזמין באמצעות אתרים או שירותים אלה.

8) איסוף מידע לצרכים סטטיסטיים- בניגוד למידע האישי, "מידע סטטיסטי" הינו מידע המכיל נתונים שונים אשר אינם מזוהים ולא יכולים להביא לידי חשיפתך ולגילוי של מקור הנתונים. מידע סטטיסטי כולל מידע אנונימי, טכני וכן מידע שנאסף אודות התנהגות המשתמשים, ועשוי לכלול בין היתר, את פיעולתו של המשתמש/ת באפליקציה, את זהות מערכת ההפעלה וסוג מערכת הדפדפן של המשתמש/ת, סוג המכשיר הנייד וגרסת המכשיר הנייד, שפת המכשיר, זרם ההקלדות (Click Stream), עצמת, צורת ואופן ההקשות. המידע הסטטיסטי הנאסף על ידנו ועל ידי צדדים שלישיים עשוי להכיל מידע על נוהגי השימוש שלך ודפוסי ההתנהגות שלך באפליקציה ו/או באתר, השירותים אותם ביקשת, מיקומו הגיאוגרפי של המכשיר הנייד (באמצעות טכנולוגיית Geo-Location) שממנו התחברת לאפליקציה וכדומה. המידע הסטטיסטי שנאסף על ידי האפליקציה והאתר ובמקרים מסוימים על ידי צדדים

שלישיים נשמר בנפרד מהמידע האישי אודותיך והשימוש בו הינו שונה מהשימוש אשר עושה החברה במידע האישי, והכול כפי שיפורט להלן.

למען הסר ספק, כל מידע סטטיסטי אשר קשור או מקושר למידע אישי ייחשב למידע אישי, כל עוד זיקה זו מתקיימת.

9) **אבטחת מידע**- חברת "מוביקר אפ" מיישמת באפליקציה ובאתר מערכות ונהלים לאבטחת מידע. בעוד שמערכות ונהלים אלה מצמצמים את הסיכונים לדחירה בלתי-מורשית למחשבי "מוביקר אפ" אין בהם בטחון מוחלט. לכן, החברה לא מתחייבת שהשירותים הר"מ יהיו חסינים באופן מוחלט מפני גישה בלתי-מורשית למידע המאוחסן בהם.

10) **זכות לעיין במידע**- על-פי חוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981, כל אדם זכאי לעיין בעצמו, או על ידי בא-כוחו שהרשהו בכתב או על ידי אפוטרופוסו, במידע שעליו המוחזק במאגר מידע. אדם שעיין במידע שעליו ומצא כי אינו נכון, שלם, ברור או מעודכן, רשאי לפנות לבעל מאגר המידע בבקשה לתקן את המידע או למוחקו. אם בעל המאגר סירב למלא בקשה זו, עליו להודיע על כך למבקש באופן ובדרך שנקבעו בתקנות. על סירובו של בעל מאגר מידע לאפשר עיון ועל הודעת סירוב לתקן או למחוק מידע, רשאי מבקש המידע לערער לפני בית משפט השלום באופן ובדרך שנקבעו בתקנות.

11) **שינויים במדיניות הפרטיות**- חברת "מוביקר אפ" רשאית לשנות מעת לעת את הוראות מדיניות הפרטיות. אם יבוצעו במדיניות זו שינויים מהותיים, בהוראות שעניינן השימוש במידע אישי שמסרת, תפורסם על-כך הודעה בעמוד הבית של החברה.

12) **הודעות PUSH**- החברה מיישמת באפליקציה שירות הודעות בדחיפה ("הודעות ה-Push") המאפשרת לשלוח התראות וצלילים כאשר הן אינן פועלות באותו רגע, דרך שרתי המכשיר עליו מותקנת האפליקציה iOS או אנדרואיד, לפי העניין. במסגרת השימוש באפליקציה, תישלחנה, מעת לעת, למכשיר הנייד שברשותך (שעל גביו מותקנת האפליקציה ובו ביקשת לקבל את השירותים), הודעות Push באמצעותן תוכלי להתעדכן אודות מוצרים ושירותים נוספים שהחברה סבורה כי את/ה עשויה/ה למצוא בהם עניין, וכן לקבל מידע נוסף אודות החברה והאפליקציה. הודעות ה-Push-תישלחנה בזמנים ובתדירות כפי שייקבע על-ידי החברה. הינך מצהיר/ה כי ידוע לך שהודעות ה-Push-עשויות לכלול מסרים שעשויים להיחשב כ"דבר פרסומי" כהגדרתו בסעיף 30א לחוק התקשורת (בזק ושידורים), התשס"ח-2008, והינך רשאי/ת לבטל או לעדכן את האפשרות לקבל את הודעות ה-Push-כולן או מקצתן, בכל עת, באמצעות שינוי הגדרות האפליקציה במכשיר הנייד שברשותך.

13) **קניין רוחני**- כל הקניין הרוחני הקשור לאתר והאפליקציה הינם קניינה הרוחני של החברה, לרבות סימני המסחר וזכויות יוצרים וכל התכנים המפורסמים באתר או באפליקציה הם קניינה הרוחני של החברה, או של צדדים שלישיים מטעמה.