

הצעה לביטוח רכב פרטי ומסחרי עד 3.5 טון מהדורה יולי 2016

כריכה זו משמשת
כחוצץ לרישום לנייר כימי
נא להקפיד להשתמש בחוצץ
זה להפרדה

נא למלא הצעה זו בדיוקנות ובשלמות.
הרשום בה מהווה בסיס לחוזה הביטוח וחלק בלתי נפרד ממנו.

הצעה לביטוח רכב פרטי ומסחרי עד 3.5 טון - מהדורה יולי 2016

פרטי ההצעה	שם סוכן	מספר סוכן	מחוז	מספר פוליסה	מספר הצעה	מתאריך / עד תאריך / תקופת הביטוח המבוקשת (חצות)
הצעת הביטוח תיכנס לתוקפה רק לאחר שתאושר על ידי חתם מוסמך של החברה בתנאים שיקבע. נא הקפד למלא את כל הפרטים הנדרשים בכתב יד ברור ובדייקנות. למען הפשטות, הטופס מנסח בלשון זכר אך תקף גם לנקבה.						
חותמת המחוז ותאריך הקבלה חותמת נתקבל אינה מעידה על מתן כסוי						

א. פרטי המציע/בעל הרכב הרשום ברישיון נהיגה

1. פרטי בעל הפוליסה						
שם משפחה	שם פרטי	פרטי / חברת מבוטח	מ/ס.ת.ז.פ.נ.ד/דרכון	זכר <input type="radio"/> נקבה <input type="radio"/>	מס' לקוח	תאריך לידה / תאריך הוצאת רישיון נהיגה
רווק <input type="radio"/> נשוי <input type="radio"/> אלמן <input type="radio"/> מצב משפחתי	גרוש <input type="radio"/> + ילדים	מקצוע/עיסוק	מספר	ת.ד.	ישוב/עיר	מיקוד
מספר טלפון	מספר נייד	מספר פקס	דוא"ל			

2. פרטי בעל פוליסה נוסף

שם משפחה	שם פרטי	פרטי / חברת מבוטח	מ/ס.ת.ז.פ.נ.ד/דרכון	זכר <input type="radio"/> נקבה <input type="radio"/>	מס' לקוח	תאריך לידה / תאריך הוצאת רישיון נהיגה
רווק <input type="radio"/> נשוי <input type="radio"/> אלמן <input type="radio"/> מצב משפחתי	גרוש <input type="radio"/> + ילדים	מקצוע/עיסוק	מספר	ת.ד.	ישוב/עיר	מיקוד
מספר טלפון	מספר נייד	מספר פקס	דוא"ל			

ב. פרטי הרכב המיועד לביטוח

קוד הדגם	שנת ייצור	יצרן ודגם	בנזין <input type="radio"/> חשמלי <input type="radio"/> סולר <input type="radio"/> גז <input type="radio"/> היברידי <input type="radio"/> אחר <input type="radio"/>	סוג הדלק/הנעה	סמ"ק/משקל כלי
מס' רישוי	מס' מקומות + 1	מספר בעלים קודמים כרשום ברישיון הרכב	תאריך עלייה לכביש	ק"מ נוכחי	אוטומטי <input type="radio"/> ידני <input type="radio"/>
מס' שילדה	סוג הרכב	מטרות השימוש ברכב	עברו של הרכב		
עלות הרכב	פרטי עד 3.5 טון <input type="radio"/> מסחרי עד 3.5 טון <input type="radio"/> נכה <input type="radio"/> אחר <input type="radio"/>	<input type="radio"/> חברתיות ופרטיות <input type="radio"/> עיסוק ומקצועו של המבוטח <input type="radio"/> לימוד ומבחן נהיגה (*) <input type="radio"/> הסעת נוסעים בשכר למטרות רווח <input type="radio"/> מדברי (*) <input type="radio"/> השכרה (*) <input type="radio"/> לימוד נהיגה (*) <input type="radio"/> אחר (*)	<input type="radio"/> השכרה/החכר/ליסינג <input type="radio"/> רכב מסחרי המשמש להסעת נוסעים ואינו אוטובוס זעיר <input type="radio"/> בית ספר לנהיגה <input type="radio"/> חברה/עמותה/בנק <input type="radio"/> רכב ביובא אישי <input type="radio"/> מדינת ישראל כולל רכב משטרה/ביטחון וחברות ממשלתיות, רשויות מקומיות, א"ס, קיבוץ.		

(*) חייב אישור חברה

ג. מורשים לנהוג ברכב (להקיף בעיגול)

מורשים לנהוג ברכב	תקן נהיגה מעל שנה רישיון:	במידה וצוין נהג/נהגים נקוב/נקובים - נא לעדכן:
<input type="radio"/> נהג נקוב <input type="radio"/> 2 נהגים נקובים <input type="radio"/> 3 נהגים (אוטוטופ) <input type="radio"/> כל נהג מעל גיל +60, 70, 24, 30, 35, 40, 45, 50, 17, 21	<input type="radio"/> כן <input type="radio"/> לא	שם _____ תאריך לידה _____ שם _____ תאריך לידה _____ שם _____ תאריך לידה _____ נהג נקוב שלישי אפשרי לביטוח באוטוטופ בלבד. תאריך לידה של הנהג הצעיר ביותר _____ האם הוא נהג עיקרי כן / לא (עבור ביטוח חובה)

ד. הסכמה על שימוש במידע - לצורך כיסוי בביטוח חובה לרכב בלבד

הריני מאשר ומסכים בחתימת ידי כי: הרני מפרטי המידע שנמסרו על ידי לעיל, שישמשו לצורך מתן כיסוי ביטוחי בביטוח חובה על פי הוראות תקנות ביטוח רכב מנועי הקמה וניהול של מאגרי מידע התשס"ד-2004 (להלן: "התקנות") חלק מפרטי המידע שנמסרו על ידי לעיל, שישמשו לצורך מתן כיסוי ביטוחי בביטוח חובה לרכב (להלן "התעודה") על פי הוראות פקודת ביטוח רכב מנועי (נוסח חדש) התש"ל-1970 (להלן נתוני החיתום), יועברו למאגרי המידע (להלן: "מאגר המידע") שהוקמו על פי הוראות התקנות, ויאומו מולם.

X

תעודת זהות _____ תאריך _____

ה. הכיסוי המבוקש

סוג הביטוח:	מערכת קול ושמע:	אביזרים ותוספות מיוחדות לרכב:	אופן גבייה
<input type="radio"/> מקיף לרכב פרטי/מסחרי עד 3.5 טון <input type="radio"/> מקיף ללא גניבה (ללא סעיף 1 (3) לפרק א') <input type="radio"/> מקיף ללא תאונה (ללא סעיף 1 (2) לפרק א') <input type="radio"/> חובה - הכיסוי הביטוחי יכנס לתוקף מיום תחילת הביטוח אך לא לפני מועד התשלום (המאוחר מביניהם) <input type="radio"/> צד שלישי פרטי / מסחרי עד 3.5 טון <input type="radio"/> GTOP <input type="radio"/> אוטו טופ	<input type="radio"/> ע"ס _____ ש"ח <input type="radio"/> ע"ס _____ ש"ח <input type="radio"/> ע"ס _____ ש"ח <input type="radio"/> ע"ס _____ ש"ח <input type="radio"/> סה"כ _____ ש"ח	<input type="radio"/> ע"ס _____ ש"ח <input type="radio"/> ע"ס _____ ש"ח <input type="radio"/> ע"ס _____ ש"ח <input type="radio"/> ע"ס _____ ש"ח <input type="radio"/> סה"כ _____ ש"ח	<input type="radio"/> המחאות <input type="radio"/> כרטיס אשראי <input type="radio"/> הוראת קבע מס' <input type="radio"/> מס' תשלומים <input type="radio"/> מצ"ב טופס כרטיס אשראי

ו. השתתפות עצמית בירידת ערך

<input type="radio"/> 0% <input type="radio"/> 3% <input type="radio"/> 5%	הנוני מאשר כי ברצוני לרכוש ה.ע. בירידת ערך השונה מ- 1.5% מהרשום בפוליסה התקנית	ABS <input type="radio"/> לא <input type="radio"/> כן	ESP <input type="radio"/> לא <input type="radio"/> כן
--	--	---	---

ז.ד.	כיסויים נוספים (הקף בעיגול את הכיסוי הנדרש)	ה. כתבי שירות
1.	הנחת נהיגה בשבת ובמועדי ישראל ○ כן / לא	1. שרותי דרך וגיררה (○ שגריר ○ דרכים)
2.	הגדלת גבולות אחריות כלפי צד ג' רכוש _____ ש"ח	2. רכב חלופי
3.	תוספת שווי רכב (מוגבלת עד 10% בשנה הראשונה ועד 15% בשנה השנייה) האם בעלים ראשונים לרכב	3. שבר שמשות (○ אילן זגגות ○ אוטו גלאס) (לא ניתן לרכוש לרכב בייבוא אישי/ לרכב שגילו מעל 20 שנה)
	לרכב נגרם נזק בשיעור 50%	4. שמשות עד הבית
	הרכב נרכש בבעלות לויסינג	5. שבר שמשות צד ופנסים
	רכב יבוא אישי	6. רדיו טייפ/דיסק חלופי באמצעות ספק שירות
	רכב בבעלות חברה	7. גניבת מפתחות
	רכב פטור ממיסים	
4.	רעידת אדמה - השתתפות עצמית 9,600 ש"ח (פרמיה): 1.5% מהפרמיה הבסיסית)	
5.	רעידת אדמה - השתתפות עצמית על פי פרק א' (פרמיה: 2% מהפרמיה הבסיסית)	
6.	אובדן גמור 50%	
7.	הגנה משפטית	
8.	פרעות ושבתות	
9.	מהומות	
10.	ביטול השתתפות עצמית במוסכי הסדר של החברה בענף אוטוטופ בלבד	
11.	ביטול השתתפות עצמית- חד פעמית לצד שלישי, בפוליסת צד שלישי בלבד	
12.	פרקליט - טיפול בתביעות נגד צד שלישי	
13.	החלפת מפתחות	
14.	כינון אוטומטי לאחר נזק (במוסכי הסדר של החברה)	

ט. המיגון הנדרש
 אני מאשר להסכמת החברה לבטח את הרכב מפני גניבה ו/או פריצה וגם או חק בזדון, הוא קיום מערכת מיגון המפורטת בנספח המצ"ב כסעיף (סמן ב-X):
 10 ○ 20 ○ 30 ○ 35 ○ 40 ○ 45 ○ 50 ○ 60 ○ 70 ○ 80 ○ אחר _____ מרמת מיגון 20 ומעלה, יש לצרף אישור או מפרט מתקין מורשה

י. אפיון עבר ביטוחי	
אפיון הפוליסה:	ותק ביטוחי של המבוטח בביטוח רכב
○ רכב נוסף במנורה, מס' פוליסה _____	ותק ביטוחי של המבוטח בביטוח חובה
○ רכב חדש כולל אישור חברה _____	○ 1 שנה
○ רכב חדש ללא עבר ביטוחי _____	○ שנתיים
	○ 3 שנים ויותר
מספר תביעות שהוגשו בשנות הוותק	
ציון היכן היה בעל הפוליסה מבוטח בביטוח רכב רכוש. האם הוא או אחד הנקובים בשם לעיל, הגישו תביעות רכב לחברת הביטוח?	
בשנת הביטוח האחרונה	הוגשו תביעות _____
בשנת הביטוח לפני האחרונה	הוגשו תביעות _____
בשנת הביטוח שנתיים לפני האחרונה	הוגשו תביעות _____

יא. שעבוד
 נא לשעבד את הפוליסה לטובת _____
 כתובת _____
 בנק _____ מס' סניף _____

יב. שאלות כלליות (הקף בעיגול)	
1. האם הרכב שייך לתייר?	כן / לא
2. האם הרכב שייך לנכה?	כן / לא
3. האם הרכב שייך לעולה חדש?	כן / לא
4. האם ניתן לרכב פטור ממיסים חלקי / מלא?	כן / לא
5. האם בעת כריתת חוזה ביטוח הרכב מעוקל / משועבד?	כן / לא
6. האם הרכב בבעלות המציע?	כן / לא
7. האם הרכב היוו רכב דיפלומט?	כן / לא
8. האם הנוכח רכב זה בעבר כאובדן גמור להלכה?	כן / לא
9. האם חברת ביטוח כלשהי דרשה להגדיל השתתפות עצמית? אם כן, פרט _____	כן / לא
10. האם ב-7 השנים האחרונות המציע או הנהג ברכב הורשעו בעבירות פליליות?	כן / לא / פרט _____
11. האם שללו את רישונו הנהיגה למציע או לכל נהג אחר הנוהג ברכב במשך 3 השנים האחרונות?	כן / לא / פרט _____
12. האם חברת ביטוח כלשהי דחתה פעם את הצעתך, או סירבה לחדש את הפוליסה, או ביטלה פוליסה שלך מסוג כלשהו?	כן / לא / פרט _____
13. ציון את מספר עבירות התנועה שהוגשו נגדך בשנה האחרונה	כן / לא / פרט _____
14. האם בעת הגשת הצעה רישונו הרכב בתוקף והרכב עבר מבחן שנתי?	כן / לא / פרט _____
15. האם הרכב המוצע לביטוח היה מבוטח קודם לכן בחברת ביטוח אחרת?	כן / לא / פרט _____
16. האם הוגשה תביעה גוף במסגרת ביטוח החובה במשך 3 השנים האחרונות?	כן / לא / פרט _____

יג. תשלום דמי הביטוח

1. אני מבקש לשלם את הביטוח: ○ בהוראת קבע מספר תשלומים _____ ○ בכרטיס אשראי ○ אחר _____

2. מספר התשלומים בפועל יקבע עפ"י בחירתך, אך, בהתאם לכמות התשלומים שניתן לגבות בפועל עד תום תקופת הביטוח, לפי הנמוך מהשניים.

3. התשלומים יהיו חודשיים, שוים ורצופים, ובפוליסה שקלית - צמודים למדד המחירים לצרכן ביום תחילת הביטוח.

4. דמי האשראי יחושבו לפי ריבית שנתית בשיעור 6% בהתאם למספר התשלומים ומספר הימים עד לתחילת הגביה בפועל על ידי החברה.

5. בפוליסות שהופקו עד לחודש מתחילת הביטוח ב-1 עד 4 תשלומים בהוראת קבע או ב-1 עד 3 תשלומים בכרטיס אשראי, לא ישולמו דמי אשראי.

6. בפוליסות שיופקו לאחר חודש מתחילת הביטוח, רשאי המבטח לגבות דמי אשראי באופן יחסי לאיחור בהפקה ובהתאם לאמור בסעיף 4 לעיל.

יד. הסכמת המציע לעניין מאגרי מידע ממוחשבים והצעות שיווקיות

○ אני מצהיר/ה בזה כי המידע שנמסר מעת לעת על-ידי ו/או אודותי, ניתן ונאסף מרצוני ובהסכמתי לצורך הפקת פוליסת הביטוח וטיפול בכל העניינים הנובעים מהפוליסה או מוצרים ושירותים הקשורים אליה.

○ אני מסכים כי המידע יימסר לצורך עיון, שיפור השירותים, עיבוד, טיוב ודירוגים פנימיים לכל אדם או גוף שמנורה מבטחים ביטוח תמצא לנכון לצורך מימוש מטרות אלו, וזאת בהתאם להוראות חוק הגנת הפרטיות התשמ"א-1981.

○ אני מסכימה/י כי המידע שנמסר על-ידי ו/או אודותי ישמש את חברות קבוצת מנורה מבטחים ("הקבוצה") לצורך ייעול השירות וקבלת הצעות והטבות ממוקדות באמצעות שירותי "דיוור ישיר ביחס למוצרי הקבוצה בתחום הביטוח, פנסיה, פיננסים ומתן אשראי, באמצעות כלל פרוטי ההתקשרות השמורים אודותי, ולרבות באמצעות דוא"ל ומסרונים. ידוע לי כי אני רשאי/ת, בכל עת, להודיע לחברה בכתב על כך שאיני מעוניין/ת בקבלת הצעות שיווקיות כאמור.

* חתימה על סעיף זה איננה מהווה תנאי להתקשרותך עם החברה.

תאריך _____ חתימה _____ X

טו. הצהרת מינוי סוכן

על פי סעיף 33 לחוק חוזה הביטוח התשמ"א-1981 נחשב הסוכן כשלוחו של המבטח לעניין המו"מ לקראת כריתתו של חוזה ביטוח ולעניין כריתת החוזה, אלא אם פעל כשלוחו של המבוטח לפי דרישת המבוטח. אם הנוך מעוניין בכך, נבקשך לחתום על הדרישה בכתב, כמפורט להלן:

אני/אנחנו החתום/ים מטה ממנה/ים בזאת את סוכן הביטוח ששמו רשום בהצעה זו להיות שלוחו/ם לעניין המשא ומתן לקראת כריתתו של חוזה הביטוח ולעניין כריתת החוזה.

תאריך חתימת טופס הצהרה _____ חתימת וחותמת _____ X

טז. הצהרת המציע

הנני מצהיר בזאת כי כל תשובותי הנ"ל כנות ומלאות, וכי לא העלמתי עובדות או פרטים מהותיים כלשהם המתייחסים לסיכון המכוסה בכתב הצעה זה, והבנתי את ההצהרה הרשומה ואני מסכים לכל האמור בה, ובנוסף אני מאשר בזאת כי הוסבר לי כל נושא ההפתחות בטבלת המשתנים המצ"ב לטופס הצעה זה. מוסכם בזאת כי הצעה זו תהווה בסיס לחוזה ביני ובין מנורה מבטחים ביטוח בע"מ. ידוע לי כל התשובות לכל השאלות תיחשבה כעניין מהותי על פי חוק חוזה הביטוח התשמ"א-1981. הנני מצהיר כי כל המידע הניתן בהצעה זו, ניתן מרצוני החופשי ובהסכמתי. ידוע לי כי מטרת מסיירת המידע היא לצורך הפקת פוליסת ביטוח וטיפול בכל העניינים הנובעים מהפוליסה וקשורים אליה. הנני מתחייב להודיע מיד למבטח על כל שינוי מהותי.

שם המציע _____ תאריך _____ חתימת המציע _____ X חתימת הסוכן _____ X

דף הסבר בנוגע לזכויותיך בנושא שמאות רכב

הרינו מתכבדים להביא לידיעתך הוראות רלוונטיות מתוך חוזר ביטוח 2007-1-8 בנושא שמאות ביטוח לרכב (רכוש וצד ג'), שהוציא המפקח על הביטוח.

1. **הערכת הנזק לאחר קרות מקרה הביטוח**
 פעולתו של מבטח, סוכן ביטוח ושמאי ליישוב תביעה ומתן שומה, תיעשה בתום לב, ותחתור ליישוב מהיר, הוגן וצודק של התביעה, באופן שתצמצם, ככל הניתן, עלות הטיפול והטרחה של המבטח.
 - א. לאחר קרות מקרה הביטוח ולפני תיקון הנזק לרכב, יבחר המבטח שמאי חוץ מתוך רשימת שמאי החוץ כמפורט להלן, על מנת להעריך את הנזק לרכב. הרשימה המעודכנת מפורסמת באתר האינטרנט של חברתנו, שכתובתו: www.menoramivt.co.il.
 - ב. כמו כן, באפשרותך לפנות למוקד הטלפוני של חברתנו, באם הינך מעוניין לקבל את הרשימה המעודכנת של שמאי החוץ באמצעות פקס ו/או דואר אלקטרוני. הודיע המבטח למבטח שאין לו העדפה לקבל שירות משמאי מסוים - יבחר המבטח שמאי חוץ מתוך רשימת שמאי החוץ של אותו מחוז באופן אקראי, שיבטיח כי לא תהיה בכל עת העדפה כלשהי בבחירת שמאי חוץ. המבטח יעביר למבוטח באופן מיידי מיום עבודה אחד מיום פרטי שמאי החוץ, לרבות הפרטים הנדרשים לשם התקשרות עימו.
 - ג. המבטח יאסוף וישמור מידע בדבר מספר השמות שביצע כל שמאי ברשימת שמאי החוץ, שנבחר באופן האמור בסעיף קטן זה. השמאי יערוך את הצעת התיקון והשומה על פי שיקול דעתו המקצועי, ובהתאם להוראות כל דין, לרבות הוראות חוזר זה והוראות משרד התחבורה הנוגעות לעניין.
 - ד. עם סיום עריכת הצעת התיקון או השומה, יעביר השמאי עותקים מהן למבוטח, וכן למבטח ולמוסר.
 - ה. המבטח והשמאי יתעדו וישמרו את כל החומר הנוגע להערכת הנזק, לרבות כל התכתבות, הצעת תיקון ושומה, הקשורות בתיק התביעה ובתיקון הרכב, וזאת למשך 3 שנים לפחות. המבטח והשמאי יעבירו למבוטח, בסמוך לאחר דרישתו, כל מסמך ומידע שידרוש בעניין הערכת הנזק.
 - ו. הצעת התיקון והשומה של שמאי החוץ יהיו הצעת התיקון והשומה הקבועות, אלא אם כן הציג המבטח בכתב הצעת תיקון או שומה נגדית (של כל שמאי שהוא) והודיע על רצונו לערער על הצעת התיקון או השומה של שמאי החוץ. לא יאוחר מיום עבודה אחד מיום פרטי שמאי החוץ, לפי העניין.
 - ז. מבטח יהיה רשאי לערער על הצעת התיקון או על השומה של שמאי החוץ, ובלבד שהציג הצעת תיקון נגדית והודיע על רצונו לערער לפני תיקון הרכב, או הציג שומה נגדית לא יאוחר משבוע לאחר שנמסרה לו השומה של שמאי החוץ.
 - ח. בערעור על השומה של שמאי החוץ בפני שמאי מכריע, ניתן לערער רק על אותם עניינים שלא נקבעו בהצעת התיקון, על אותם עניינים שנכללו בהצעת התיקון אך שנו בשומה, או על אותם עניינים שכללו להתברר במהלך תיקון הרכב בלבד.
 - ט. המבטח יישא במלוא עלות שכן הטרחה של שמאי החוץ.
 - י. לחילופין:
 - י. המבטח יאפשר למבוטח לבחור בשמאי אחר, והוא רשאי להתנות בחירה כאמור, בכך שהמבטח יאפשר לשמאי מטעם המבטח לבדוק את הרכב טרם תיקונו. מבטח המעוניין בכך, ישלח שמאי מטעמו לבדיקת הרכב לא יאוחר מיום עבודה אחד ממועד קבלת הצעת התיקון של השמאי האחר. שומה זו לא תהיה השומה הקובעת כמפורט בסעיף קטן (ו). אין בהוראות סעיף קטן זה כדי לגרוע מזכותו של המבוטח לקבל החזר עבור עלות שכן הטרחה של השמאי האחר, ככל שעומדת לו זכות זו.
2. **רשימת שמאי חוץ**
 - א. מבטח יכין רשימת שמאים לכל מחוז בפיזור גיאוגרפי נאות (להלן: "הרשימה" או "רשימת שמאי החוץ").
 - ב. הרשימה תכלול לפחות שמאי אחד לכל 2,000 כלי רכב, שהיו מבטחים בביטוח רכב רכוש אצל המבטח ביום האחרון של השנה הקלנדרית החולפת. ניתן להוסיף שמאים בכל עת.
 - ג. בכל מקרה, מספר השמאים בכל מחוז לא יפחת מ-7.
 - ד. מבטח יהיה רשאי להכין רשימות שמאי חוץ נוספות עבור כלי רכב שאינם אחד מאלה: כלי רכב פרטיים או מסחריים עד 4 טון או אופנועים. ניתן לקבוע רשימות אלה גם שלא על פי מחזורות, ובלבד שנכללו בכל רשימה 5 שמאים לפחות.
3. **מנגנון שמאי מכריע**
 - א. איגוד חברות הביטוח ואיגוד השמאים ירכיבו רשימת שמאים מכריעים, אשר יישומו את הנזק בכל מקרה של מחלוקת בין שתי הצעות תיקון או שתי שומות. הרשימה תכלול מספר סביר של שמאים בפיזור גיאוגרפי נאות, והיא תהיה זמינה לציבור, לרבות באמצעות האינטרנט.
 - ב. מבטח או מבטח אשר ברצונו לערער על הצעת התיקון או השומה, כאמור בסעיפים 1 (i) או (r), יודיעו על כך טלפונית למוקד השמאות בטל': 1-700-700-888.
 - ג. הודיעו המבטח או המבטח על רצונו לערער על הצעת התיקון או השומה כאמור בסעיפים 1 (i) או (r) - ייקבע השמאי המכריע אקראית מתוך רשימת השמאים המכריעים. השמאי המכריע לא יהיה שמאי בית או שמאי חוץ של המבטח הרלוונטי.
 - ד. השמאי המכריע ייתן חוות דעתו לא יאוחר מיום עבודה אחד לאחר שקיבל את הצעות התיקון, או 7 ימים מיום שקיבל את השומות של שני השמאים.
 - ה. שכרו של השמאי המכריע ייקבע מראש. השמאי המכריע יקבע גם את אופן חלוקת שכרו ועלות הצעת התיקון הנגדית או השומה הנגדית של המבוטח, בין המבטח למבוטח, בשים לב לתוצאת הערעור. עלות הצעת התיקון או השומה הנגדית של המבטח תהיה על חשבון המבטח.
4. **השפעה על שמאים, הליך השומה ותיקון הרכב**
 מבטח, סוכן ביטוח, מבטח, מוסך או כל גורם רלוונטי אחר, לא ישפיעו (מעבר להעברת מידע רלוונטי) על שיקול דעתו המקצועי הבלתי תלוי של שמאי הקובע שומה עבור מבטח, ובכלל זה:
 - א. לא תוטל על הגבלה שהיא על מבטח לפנות ישירות לשמאי. לעניין זה, דרישה של מבטח כי פנייה של המבוטח לשמאי תיעשה רק אחרי שהמבוטח פנה למבטח, תיחשב הגבלה. יובהר כי אין בהוראה זו כדי לגרוע מחובתו של המבוטח להודיע למבטח על מקרה הביטוח מיד לאחר שנודע לו על קרות המקרה, ועל זכותו לתגמולי ביטוח בהתאם להוראות סעיף 22 לחוק חוזה הביטוח, השמ"א-1981.
 - ב. בהליך הערכת הנזק אסורה מעורבות כלשהי של כל גורם זולת שמאי החוץ, אין בהוראה זו כדי למנוע מהמבטח להעביר לשמאי מידע לפני עריכת השומה, כגון מידע לגבי כיסוי ביטוחי, פרטי הפוליסה, תנאי הפוליסה, הרחבות וכדומה.
 - ג. לאחר מסירת הצעת התיקון, רשאים המבטח או המבוטח להעלות בפני שמאי החוץ הערה בעניין טכני בלבד הנוגע להצעת התיקון, ואשר אין בה השפעה כלשהי על שיקול דעתו המקצועי של השמאי. לעניין זה, "הערה בעניין טכני" - הערה בדבר טעות לשון, טעות בחישוב, השמטה מקרית, הוספת דבר בשוגג וכדומה. מצא השמאי כי יש בסיס להערה שהועלתה - יפרט את ההערה ויעדן בכתב את הצעת התיקון. השמאי ימסור גם את הצעת התיקון המעודכנת למוסר, למבטח ולמבוטח, בצירוף הסבר לגבי ההבדלים בין הצעת התיקון זו לבין הצעת הקודמת. אין בהוראות סעיף קטן זה כדי לגרוע מזכותו של מי מהצדדים לערער על הצעת התיקון, בהתאם למנגנון הקבוע בסעיפים קטנים 1 (i) ו-1 (r).
 - ד. לא ינחו את השמאי בהוראות המגבילות את שיקול דעתו המקצועי, לרבות בעת הגדרת הרכב כרכב ב"אובדן גמור", גם אם הנזק הגולמי לרכב נמוך מ-60%.
 - ה. לא יטילו על השמאי מטלות שאינן עלולות בקנה אחד עם תפקידו כשמאי, ובפרט:
 1. לא ידרשו ממנו להפנות מבטחים למוסכי הסדר או מוסכים מסוימים אחרים.
 2. לא ידרשו ממנו לחתום על טפסים לבדיקת רכב לאחר תיקון.
 - ו. סוכן ביטוח, מוסך, שמאי או כל גורם אחר, לא ישלמו עמלה מכל סוג, לרבות טובת הנאה כלשהי, האחד למשנהו, בקשר להסדר זה.
 - ז. מבטח, סוכן ביטוח, מוסך או שמאי, לא יעניקו או יקבלו עמלה או כל טובת הנאה, לרבות בדרך של הנחות בהשתתפות עצמית, מתוך רכב חלופי וכיו"ב, במסגרת ואגב הליך בחירת זהות השמאי.
 - ח. סוכן ביטוח המעורב בהליך בחירת השמאי, יעשה זאת לטובת מיצוי זכויותיו של המבוטח בלבד ולפי שיקול דעתו המקצועי.
5. **גילוי נאות**
 - א. רשימת שמאי החוץ המעודכנת ודף ההסבר יהיו זמינים לציבור, לרבות באמצעות אתר האינטרנט של המבטח, ויועברו למבוטח בכל מועד על פי דרישתו באמצעות פקס ו/או דואר אלקטרוני.
 - ב. הודיע המבוטח למבטח אודות מקרה ביטוח - יידע המבטח את המבוטח כי עומדת למבוטח הזכות לבחור שמאי חוץ או שמאי אחר, יסביר לו את ההבדלים ביניהם, וכן יידע את המבוטח בדבר הדרכים העומדות לרשותו לשם קבלת רשימת שמאי החוץ ודף ההסבר, ויציע למבוטח לקבל את הרשימה המעודכנת של שמאי החוץ ואת דף ההסבר באמצעות פקס ו/או דואר אלקטרוני.
 - ג. מבטח ימסור למבוטח, טרם תיקון הרכב, את כל הצעות התיקון שהגיעו לידיו, וכל מסמך רלוונטי אחר אשר הועבר אליו אגב השומה. בנוסף, המבטח ימסור למבוטח את דו"ח השמאי הסופי סמוך לאחר השלמתו. דוחות אלה יכללו בין היתר, על פי העניין, את כל אלה:
 - (1) תיאור זיהוי הרכב נשוא השומה.
 - (2) פירוט הנזק הפיזי שנגרם בשל מקרה הביטוח, לרבות תיאור מילולי של הנזק.
 - (3) הערכה כספית של הנזק, לרבות ירידת ערך, בשל מקרה הביטוח ואופן חישובם, לרבות:
 - החלפים שבהם יש להשתמש לתיקון הנזק, תוך ציון המספר הטלוגי שלהם או ציון ותיאור החלף: חדש/משומש/משופץ/מקורי/חלופי, שם היצרן, ארץ ייצור, שם היבואן, וכל פרט ונתון מזהה.
 - מחירי החלפים.
 - מספר שעות העבודה הנדרשות לתיקון הנזק, כולל פירוט השעות הנדרשות עבור כל אחד מסעיפי התיקון השונים.
 - מחירי שעת עבודה.
 - אופן חישוב שווי הרכב לעניין ירידת הערך ואופן חישוב ירידת הערך.
 - אופן חישוב שווי הרכב במקרה של אובדן מוחלט.
 - (4) כל מידע עובדתי נוסף עליו מתבססת השומה.
 - (5) פרטי ערך השומה וחימתה בהתאם להוראות הדין.

טבלת הפחתות-המשתנים ושיעורי הסטייה בתגמולי ביטוח בעת תשלום בגין אובדן כללי לרכב פרטי ומסחרי עד 3.5 טון

1. כללי

1. המחירון המשמש לקביעת ערך הרכב ביום כריתת חוזה הביטוח, ולעניין תשלום תגמולי הביטוח בקרות מקרה הביטוח (להלן: "המחירון"), הוא מחירון מכוניות משומשות וחדשות של השמאי לוי יצחק.
2. אם בחר המבטח בתשלום ערך הנזק או האובדן במזומן, שיעור הפחתה/ההוספה הכולל על פי המחירון, הנובע ממשתנים מיוחדים המפורטים במחירון, (להלן: "שיעורי הסטייה"), ישמשו להפחתה/הוספה מערך הרכב במחירון, לצורך חישוב תגמולי הביטוח, שישולמו בקרות מקרה של אובדן גמור או אובדן גמור להלכה.
3. יש לציין כי דמי הביטוח המפורטים בדף הרשימה, לא הושפעו מהמשתנים המיוחדים של הרכב, המשפיעים על ערכו במקרה של אובדן גמור כמפורט בסעיפים 1 ו-2 לעיל.

2. להלן שתי דוגמאות להפחתה/ההוספה בחישוב ערך הרכב:

רכב פרטי מאזדה 3 קומפורט 1500 סמ"ק, שנת ייצור 2015

משתנה	פרוט המשתנה	אחוז שינוי	סכום
ערך רכב בסיסי	אוטומטי		₪ 132,000
בעלות קודמת	חברת השכרה	- 22%	₪ 29,040
מספר בעלים	1	0	0
ערך שוק של הרכב			₪ 102,960

רכב פרטי מסוג מיציבושי לנסר החדשה, שנת ייצור 2013

משתנה	פרוט המשתנה	אחוז שינוי	סכום
ערך רכב בסיסי	אוטומטי		₪ 89,000
מספר קילומטרים	18,000	+ 4%	₪ 3,560
מספר בעלים	1	0	₪ 0
ערך שוק של הרכב			₪ 92,560

דוגמאות אלה נכונות למחירון הרכב של לוי יצחק 02/2015

מספר פוליסה

מנורה מבטחים ביטוח בע"מ



הוראה לחיוב חשבון

טופס 10-2

6400000275

מספר בעל הרישיון	שם בעל הרישיון	תאריך תחילת ביטוח	חותמת תאריך קבלה בחברה
		01 20	

פרטי כרטיס אשראי

מספר זהות ס"ב	שם בעל כרטיס אשראי	בתוקף עד	סוג הכרטיס <input type="radio"/> לאומי ויזה <input type="radio"/> ישראלכרט <input type="radio"/> אמריקן אקספרס <input type="radio"/> ויזה כאל <input type="radio"/> דינרס
מס' מיקוד	כתובת: יישוב רחוב	מספר כרטיס אשראי	

שובר זה נחתם על-ידי בלי לנקוב במספר התשלומים ובסכומיהם, הואיל וניתנה על-ידי הרשאה למנורה מבטחים ביטוח בע"מ להעביר למנפיקת הכרטיס חיובים מעת לעת כפי שתפרטו למנפיקה. הרשאה זו תהיה בתוקף גם לכרטיס שיופנק ויישא מספר אחר, כחלופה לכרטיס שמספרו נקוב בשובר זה.

תאריך חתימת בעל כרטיס האשראי _____
 מנורה מכבדת כרטיסי אשראי מקומיים בלבד (לא כרטיסי אשראי מחו"ל) ואינה מכבדת כרטיסי דירקט וכרטיסים נטענים.

הרשאה לחיוב חשבון בהוראות קבע בבנק - למילוי ע"י הלקוח

מספר חשבון בנק	סוג חשבון	קוד מסלקה בנק	מספר חשבון בנק
קוד מוסד 514		אסמכתא/מספר מזהה של הלקוח בחברה	

לכבוד בנק _____ סניף _____
 כתובת _____

הרשאה כללית, שאינה כוללת הגבלות.
 או הרשאה הכוללת לפחות אחת מההגבלות הבאות: תקרת סכום החיוב - _____ ש"ח מועד פקיעת תוקף ההרשאה ביום - _____

אם יישלחו על ידי המוטב חיובים שאינם עומדים בהגבלות שקבע הלקוח, הם יוחזרו על ידי הבנק. על כל המשמעויות הכרוכות בכך.

לתשומת לבכם: אי סימון אחת מהחלופות המוצגות לעיל, משמעה בחירה בהרשאה כללית, שאינה כוללת הגבלות.

- אני/הח"מ _____ מכתובת _____ מספר זהות/ח"פ _____ רחוב _____ מספר _____ עיר _____ מיקוד _____ שם בעלי החשבון המופיע בספרי הבנק _____ בסכומים ובמועדים שיומצאו לכם מדי פעם בפעם באמצעי מגנטי, או רשימות על-ידי מנורה מבטחים ביטוח בע"מ כמפורט ב"פרטי ההרשאה".
 - ידוע לי/לנו כי: א. הוראה זו ניתנת לביטול בהודעה ממני/מאתנו בכתב לבנק ולמנורה מבטחים ביטוח בע"מ, שתיכנס לתוקף יום עסקים אחד לאחר מתן ההודעה בבנק, וכן ניתנת לביטול ע"פ הוראת כל דין.
 ב. נהיה רשאים לבטל חיוב מסויים ובלבד, שהודעה על כך תימסר על ידנו בכתב לבנק, לא יאוחר מ-3 ימי עסקים לאחר מועד החיוב. ככל שהודעת הביטול ניתנה לאחר מועד החיוב, הזיכוי ייעשה בערך יום מתן הודעת הביטול.
 - ידוע לי/לנו כי הפרטים שצוינו בכתב ההרשאה ומילויים, הם נושאים שעלינו להסדיר עם המוטב.
 - ידוע לי/לנו כי סכומי החיוב על-פי הרשאה זו, יופיעו בדפי החשבון וכי לא תישלח לי/לנו על-ידי הבנק הודעה מיוחדת בגין חיובים אלה.
 - הבנק יפעל בהתאם להוראות בכתב הרשאה זה, כל עוד מצב החשבון יאפשר זאת, וכל עוד לא תהיה מניעה חוקית או אחרת לביצוע.
 - הבנק רשאי להוציא/לנו מן ההסדר המפורט בכתב הרשאה זה, אם תהיה לו סיבה סבירה לכך, ויודיע לי/לנו על-כך מיד לאחר קבלת החלטתו, תוך ציון הסיבה.
 - נא לאשר למנורה מבטחים ביטוח בע"מ, בספח המחובר לזה, קבלת הוראות אלו ממני/מאתנו.
- תאריך חתימת בעלי החשבון _____

פרטי ההרשאה
 סכום החיוב ומועדו ייקבעו מעת לעת על-ידי מנורה מבטחים ביטוח בע"מ, על-פי תנאי הפוליסה/ות ותוספותיה.

אישור הבנק

מספר חשבון בנק	סוג חשבון	קוד מסלקה בנק	מספר חשבון בנק
קוד מוסד 514		אסמכתא/מספר מזהה של הלקוח בחברה	

לכבוד: _____
 מנורה מבטחים ביטוח בע"מ
 אלנבי 115, ת"א 6581708

קיבלנו הוראות מ- _____, לכבד חיובים בסכומים ובמועדים שיופיעו באמצעי מגנטי או ברשימות שתיצגו לנו מדי פעם בפעם ואשר מספר חשבוננו/בבנק יהיה נקוב בהם, והכל על-פי המפורט בכתב ההרשאה.
 רשמנו לפנינו את ההוראות, ונפעל על-פיהן כל עוד מצב החשבון יאפשר זאת; כל עוד לא תהיה מניעה חוקית או אחרת לביצוע; כל עוד לא התקבלה אצלנו הוראת ביטול בכתב על-ידי בעלי החשבון, או כל עוד לא הוצאו/בעלי החשבון מן ההסדר.
 אישור זה לא יפגע בהתחייבויותיכם כלפינו, לפי כתב השיפוי שנחתם על-ידכם.

תאריך _____ בנק _____ סניף _____

אישור הבנק - חתימה וחותמת

אפי" 12/15