

## גילוי נאות

### כתב שירות - אבחון מהיר וליווי רפואי

#### חלק א' - ריכוז פרטים עיקריים על הפוליסה ותנאיה

תנאים	סעיף	נושא
אבחון מהיר וליווי רפואי.	שם כתב השירות	כללי
א. שירות אבחון מהיר אצל ספקים שבהסכם. ב. שירות מלווה רפואי אישי. ג. שירות תמיכה וסיוע בעת אשפוז בבית חולים ולאחר שחרורו מאשפוז. השירותים ינתנו ע"י <b>bwell</b> פתרונות לאיכות חיים בע"מ או ספק שירות אחר שיחליף אותו. ניתן לפנות אל הספק באמצעות מוקד השירות שיהא פעיל בימים א'-ה' בין השעות 08:00-22:00, לא כולל ימי שבתון וחגים בטלפון מספר 03-5688190 או *9899 (מכל טלפון).	הכיסויים	
עד ליום 1.6.2018 ולאחר מכן יחודש הביטוח כל שנתיים בכפוף לאמור בסעיף 4 להלן.	משך תקופת הביטוח	
במועד תום תקופת הביטוח, יחודש הביטוח לתקופה נוספת באותם תנאים או בתנאים שונים, בפרמיה שתקבע ע"י החברה באותה העת. הביטוח לא יתחדש באחד או יותר מהמקרים הבאים: א. הפוליסה בוטלה או הסתיימה, על פי הוראותיה ו/או הדין. ב. חלה עלייה בדמי הביטוח החודשיים של יותר מ-10 ש"ח או 20% הגבוה מביניהם ביחס לדמי הביטוח החודשיים ששולמו ערב מועד החידוש והמבוטח לא נתן הסכמתו המפורשת לחידוש. ג. התקיימו החריגים לחידוש הביטוח המפורטים בסעיף 7 לתנאים הכלליים של הפוליסה.	תנאים לחידוש אוטומטי	
אבחון מהיר אצל ספקים שבהסכם - 90 יום, מלווה רפואי אישי - 60 יום, שירות תמיכה וסיוע בעת אשפוז ולאחר שחרור מבית החולים - 30 יום.	תקופת אכשרה	
אין.	תקופת המתנה	
א. אבחון מהיר: 180 ש"ח לאבחון בסיסי כולל 100 ש"ח לשיחה עם הרופא הממייין, אבחון מקיף: 500 ש"ח. ב. שירות מלווה אישי: התייעצות, שיקום רפואי: 90 ש"ח, ריפוי בעיסוק: 45 ש"ח, קלינאי תקשורת: 60 ש"ח, פסיכולוג רפואי: 80 ש"ח. ג. שירות תמיכה בעת אשפוז ולאחר שחרור מבית החולים: בדיקות מעבדה עד הבית: 85 ש"ח, ביקור רופא מומחה: 150 ש"ח, שירותים לאחר האשפוז: שינוע עזרים רפואיים: 50 ש"ח. שירותי פינוי באמצעות אמבולנס: 150 ש"ח. תמיכה רפואית ע"י רופא או אחות: 70 ש"ח. שירותי עזר לבית: 50 ש"ח.	השתתפות עצמית	
השינויים מחייבים אישור של המפקח על הביטוח ויכנסו לתוקף לאחר מתן הודעה למבוטחים בכתב.	שינוי תנאים במהלך תקופת הביטוח	שינוי תנאים

תנאים		סעיף	נושא						
<table border="1"> <tr> <th>פרמיה בש"ח</th> <th>קבוצות גילאים (לפי גיל ביטוחי כהגדרתו בפוליסה)</th> </tr> <tr> <td>11.5</td> <td>0 - 20</td> </tr> <tr> <td>23.0</td> <td>21+</td> </tr> </table>	פרמיה בש"ח	קבוצות גילאים (לפי גיל ביטוחי כהגדרתו בפוליסה)	11.5	0 - 20	23.0	21+	<p>• דמי הביטוח נקובים בש"ח וצמודים למדד 12243 נק' אשר פורסם ביום 16.12.15.</p> <p>• דמי הביטוח נכונים לתקופת הביטוח הראשונה ועשויים להשתנות מעת לעת, במועד חידוש הביטוח לאחר אישור המפקח על הביטוח והודעה על כך למבוטחים.</p> <p>• ניתן לשלם את דמי הביטוח, בתשלומים שוטפים, כאמור בטופס הוראת תשלום דמי הביטוח המצורף לטופס הצעה, באמצעות כרטיס אשראי או הוראת קבע לחיוב חשבון הבנק.</p>	9.	דמי ביטוח
	פרמיה בש"ח	קבוצות גילאים (לפי גיל ביטוחי כהגדרתו בפוליסה)							
	11.5	0 - 20							
23.0	21+								
<p>• לילד - פרמיה קבועה עד גיל 20 ולאחר מכן פרמיה קבועה כמבוגר.</p> <p>• למבוגר - פרמיה קבועה.</p>	10.	מבנה דמי הביטוח							
<p>השינויים מחייבים אישור של המפקח על הביטוח ויכנסו לתוקף לאחר מתן הודעה למבוטחים בכתב.</p>	11.	שינוי דמי הביטוח במהלך תקופת הביטוח							
<p>בכל עת, בהודעה בכתב לחברה. אין החזר פרמיה לתקופה שבה הייתה הפוליסה בתוקף.</p>	12.	תנאי ביטול השירות על-ידי המבוטח	תנאי ביטול						
<p>החברה תהיה רשאית לבטל את הפוליסה בכל אחד מהמקרים הבאים:</p> <p>א. אם לא שולמו דמי הביטוח כסדרם בהתאם להוראות הפוליסה.</p> <p>ב. בכל מקרה שבו על-פי חוק חוזה ביטוח רשאית החברה לבטל את הפוליסה.</p> <p>ג. במקרה של סיום ו/או הפסקת ההסכם שבין החברה לספק, אם החברה לא הגיעה להסדר עם ספק שירות חלופי בכפוף לאישור המפקח, ביטול כתב השירות על פי סעיף זה יכנס לתוקף, באופן מיידי מרגע ההודעה על הביטול ("ממועד ההודעה על הפסקת השירות") והמנוי יהיה זכאי להחזר יחסי של דמי הביטוח, אם נגבו עבור התקופה שלאחר מועד ההודעה על הפסקת השירות.</p>	13.	תנאי ביטול השירות על-ידי החברה							
<p>אין</p>	14.	החרגה בגין מצב רפואי קודם	חריגים						
<p>חריגים כלליים כמפורט בסעיפים 6 ו-8 לתנאי כתב שירות זה, אשר כוללים בין היתר:</p> <p>• מצב רפואי ו/או פרוצדורה הקשורה בפוריות או פריין ו/או סיבוכי היריון או לידה מכל סיבה שהיא, למעט מצב רפואי בעקבות לפחות 3 הפלות רצופות.</p> <p>• פרוצדורה הקשורה באופן ישיר ו/או עקיף במטרת יופי ו/או אסתטיקה ובכלל זה טיפול בהשמנת יתר. מובהר כי חריג זה לא יחול בגין ניתוח שיחזור שד לאחר כריתת שד.</p> <p>• מצב רפואי בתחום רפואת שיניים פה ולסת.</p>	15.	סייגים לחבות החברה							
<p>בעת השירות הצבאי חלות הוראות והנחיות הצבא, המשתנות מפעם לפעם ועלולות להגביל או למנוע מן החייל קבלת טיפול רפואי באמצעות גורמים רפואיים שמחוץ למסגרת הצבא. לעניין זה עלולה להיות השפעה על מימוש הזכויות המגיעות בהתאם לכתב השירות.</p>	16.	מקרה ביטוח שארע בעת השירות הצבאי							

## חלק ב' - ריכוז הכיסויים בפוליסה ומאפייניהם

פירוט הכיסויים בפוליסה	תיאור הכיסוי	שיפוי או פיצוי	צורך באישור המבטח מראש	ממשק עם סל הבסיס ו/או השב"ן	קיצוז תגמולים מביטוח אחר
אבחון מהיר	שירות אבחון מהיר: אבחון בסיסי, שיחה עם הרופא הממייין ואבחון מקיף אצל נותני שירות שבהסכם - בכפוף להשתתפות עצמית.	מתן שירות בפועל	כן	מוסף	לא
שירות מלווה רפואי אישי	בקרות אחד או יותר מהאירועים הרפואיים המפורטים בשירות זכאי המנוי למנהל תיק אישי, הכוונה ע"י עובדת סוציאלית, התייעצות עם רופא מומחה, ליווי ע"י אחות, ועדה רפואית, שיקום רפואי, ריפוי בעיסוק, קלינאי תקשורת, מומחה ברפואת כאב, פסיכולוג רפואי - בכפוף להשתתפות עצמית.	מתן שירות בפועל	כן	מוסף	לא
שירות תמיכה וסיוע בעת אשפוז ולאחר שחרור מבית החולים	בדיקות מעבדה עד הבית, ביקור רופא מומחה בבית החולים, יעוץ פסיכולוגי טלפוני, שינוע עזרים רפואיים, שירותי פינוי באמצעות אמבולנס, תמיכה רפואית ע"י רופא או אחות ושירותי עזר לבית - בכפוף להשתתפות עצמית.	מתן שירות בפועל	כן	מוסף	לא

סכומי הביטוח והתנאים בפוליסה, עשויים להשתנות מעת לעת, לאחר אישור המפקח על הביטוח והודעה על כך למבוטחים.

סכומי הביטוח המירביים נקובים בש"ח וצמודים למדד 12243 נק' אשר פורסם ביום 16.12.15.

### הגדרות - הגדרות אלה תקפות ליום פרסומן:

"**ביטוח תחליפי**" - ביטוח פרטי המהווה תחליף לשירותים הניתנים בסל הבריאות הציבורי ו/או השב"ן (שירותי בריאות נוספים בקופות החולים). בביטוח זה ישולמו תגמולי הביטוח ללא תלות בזכויות המגיעות ברבדים הבסיסיים ("מהשקל הראשון").

"**ביטוח משלים**" - ביטוח פרטי אשר על-פיו ישולמו תגמולי הביטוח שהם מעל ומעבר לסל הבסיס ו/או השב"ן. כלומר, ישולמו תגמולים שהם הפרש שבין ההוצאות בפועל להוצאות המגיעות מסל הבסיס ו/או שב"ן.

"**ביטוח מוסף**" - ביטוח פרטי הכולל שירותים שאינם כלולים בסל הבסיס ו/או השב"ן. בביטוח זה ישולמו תגמולי הביטוח מהשקל הראשון.

כל האמור לעיל כפוף לתנאי הפוליסה המלאים