

# כתב שירות רפואה משלימה

## גילוי נאות

### חלק א' - ריכוז פרטים עיקריים על הפוליסה ותנאיה

נושא	סעיף	תנאים						
כללי	1.	שם כתב השירות						
	2.	הכיסויים						
	3.	משך תקופת הביטוח						
	4.	תנאים לחידוש אוטומטי						
	5.	תקופת אכשרה						
	6.	תקופת המתנה						
	7.	השתתפות עצמית						
שינוי תנאים	8.	שינוי תנאים במהלך תקופת הביטוח						
	9.	גובה דמי הביטוח						
דמי ביטוח		<table border="1"> <thead> <tr> <th>פרמיה בש"ח</th> <th>קבוצות גילאים (לפי גיל ביטוחי כהגדרתו בפוליסה)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>7.3</td> <td>0 - 20</td> </tr> <tr> <td>26.5</td> <td>21+</td> </tr> </tbody> </table> <ul style="list-style-type: none"> <li>דמי הביטוח נקובים בש"ח וצמודים למדד 12329 נק' אשר פורסם ביום 16.9.15.</li> <li>דמי הביטוח נכונים לתקופת הביטוח הראשונה ועשויים להשתנות מעת לעת, במועד חידוש הביטוח לאחר אישור המפקח על הביטוח והודעה על כך למבוטחים.</li> <li>ניתן לשלם את דמי הביטוח, בתשלומים שוטפים, כאמור בטופס הוראת תשלום דמי הביטוח המצורף לטופס הצעה, באמצעות כרטיס אשראי או הוראת קבע לחיוב חשבון הבנק.</li> </ul>	פרמיה בש"ח	קבוצות גילאים (לפי גיל ביטוחי כהגדרתו בפוליסה)	7.3	0 - 20	26.5	21+
פרמיה בש"ח	קבוצות גילאים (לפי גיל ביטוחי כהגדרתו בפוליסה)							
7.3	0 - 20							
26.5	21+							

נושא	סעיף	תנאים
	10. מבנה דמי הביטוח	<ul style="list-style-type: none"> <li>• לילד - פרמיה קבועה עד גיל 20 ולאחר מכן פרמיה קבועה כמבוגר.</li> <li>• למבוגר - פרמיה קבועה.</li> </ul>
	11. שינוי דמי הביטוח במהלך תקופת הביטוח	<p>השינויים מחייבים אישור של המפקח על הביטוח ויכנסו לתוקף לאחר מתן הודעה למבוטחים בכתב.</p>
תנאי ביטול	12. תנאי ביטול הפוליסה על-ידי המבוטח	<p>בכל עת, בהודעה בכתב לחברה.</p> <p>אין החזר פרמיה לתקופה שבה הייתה הפוליסה בתוקף.</p>
	13. תנאי ביטול הפוליסה על-ידי החברה	<p>החברה תהיה רשאית לבטל את הפוליסה בכל אחד מהמקרים הבאים:</p> <p>א. אם לא שולמו דמי הביטוח כסדרם בהתאם להוראות הפוליסה.</p> <p>ב. בכל מקרה שבו על-פי חוק חוזה ביטוח רשאית החברה לבטל את הפוליסה.</p> <p>ג. בהודעה בכתב לכלל המבוטחים 60 יום מראש.</p>
חריגים	14. החרגה בגין מצב רפואי קודם	אין
	15. סייגים לחבות החברה	<p>חריגים כלליים כמפורט בסעיפים 7 ו-9 לתנאי כתב שירות זה, אשר כוללים בין היתר:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• בעיות התמכרות כלשהן ו/או גמילה מהרגלים שהם: עישון, סמים ואלכוהול.</li> <li>• תחומי הרזיה, בעיות השמנת יתר, שינויי משקל, למעט במקרה בו נקבע על ידי רופא בכתב כי קבלת הטיפול בגין נושאים אלו נובעת מצורך רפואי.</li> <li>• השירות אינו כולל הוצאות של המנוי בגין רכישת תרופות, צמחי מרפא וחומרים אחרים שהומלצו על ידי נותן השירות לצורך הטיפול.</li> </ul>
	16. מקרה ביטוח שארע בעת השירות הצבאי	<p>בעת השירות הצבאי חלות הוראות והנחיות הצבא, המשתנות מפעם לפעם ועלולות להגביל או למנוע מן החייל קבלת טיפול רפואי באמצעות גורמים רפואיים שמחוץ למסגרת הצבא. לעניין זה עלולה להיות השפעה על מימוש הזכויות המגיעות בהתאם לפוליסה.</p>

## חלק ב' - ריכוז הכיסויים בפוליסה ומאפייניהם

קיצוד תגמולים מביטוח אחר	ממשק עם סל הבסיס ו/או השב"ן	צורך באישור המבטח מראש	שיפוי או פיצוי	תיאור הכיסוי	פירוט הכיסויים בפוליסה
כן	תחליפי	כן	שיפוי	שירותי רפואה משלימה הכלולים ברשימה שלהלן: אוסטיאופתיה, ייעוץ דיאטטי עקב צורך רפואי, כירופרקטיקה, פלדנקרייז, הומיאופתיה, שיטת אלכסנדר, ביו-פידבק, נטרופתיה, אירודוד, פרחי באך, שיטת פאולה, אקופונקטורה (דיקור סיני), רפלקסולוגיה, שיאצו, שיטת טווינה, עיסוי רפואי, עיסוי רקמות עמוק, עיסוי תאילנדי, לומי לומי סוג'וק, חדררי מלח, פאלם תרפי, רייקי, טיפול במגנטים, דיקור יפני, צ'י גונג, היפנוזה והומוטוקסיקולוגיה.	<b>הכיסוי הביטוחי</b>
כן	תחליפי	כן	שיפוי	לבחירת המבוטח 3 חלופות לקבלת תגמולי הביטוח: א. קבלת שירות רפואה משלימה ע"י נותן שירות שבהסכם, בכפוף לתשלום השתתפות עצמית. ב. שיפוי בגין ההוצאות הממשיות שהוצאו על-ידי המנוי בפועל עבור שירותי רפואה משלימה הכלולים בכיסוי הביטוחי בכפוף לסכום השתתפות עצמית ובכל מקרה לא יותר מתקרת החזר של 150 ש"ח. ג. שיפוי בגין ההוצאות הממשיות שהוצאו על-ידי המנוי בפועל עבור השתתפות עצמית ששילם לקופת החולים בה הוא חבר במסגרת תוכנית השב"ן, בגין שירותי רפואה משלימה הכלולים בכיסוי הביטוחי, בכפוף לסכום ההשתתפות העצמית ובכל מקרה לא יותר מתקרת החזר של 150 ש"ח.	<b>סכום השיפוי המרבי</b>

סכומי הביטוח והתנאים בפוליסה, עשויים להשתנות מעת לעת, לאחר אישור המפקח על הביטוח והודעה על כך למבוטחים.

סכומי הביטוח המירביים נקובים בש"ח וצמודים למדד 12329 נק' אשר פורסם ביום 16.9.15.

### הגדרות - הגדרות אלה תקפות ליום פרסומן:

**"ביטוח תחליפי"** - ביטוח פרטי המהווה תחליף לשירותים הניתנים בסל הבריאות הציבורי ו/או השב"ן (שירותי בריאות נוספים בקופות החולים). בביטוח זה ישולמו תגמולי הביטוח ללא תלות בזכויות המגיעות ברבדים הבסיסיים ("מהשקל הראשון").

**"ביטוח משלים"** - ביטוח פרטי אשר על-פיו ישולמו תגמולי הביטוח שהם מעל ומעבר לסל הבסיס ו/או השב"ן. כלומר, ישולמו תגמולים שהם הפרש שבין ההוצאות בפועל להוצאות מסל הבסיס ו/או שב"ן.

**"ביטוח מוסף"** - ביטוח פרטי הכולל שירותים שאינם כלולים בסל הבסיס ו/או השב"ן. בביטוח זה ישולמו תגמולי הביטוח מהשקל הראשון.

**כל האמור לעיל כפוף לתנאי הפוליסה המלאים**