

## גילוי נאות כתב שירות ייעוץ אונליין

### חלק א' - ריכוז פרטים עיקריים על הפוליסה ותנאיה

נושא	סעיף	תנאים						
כללי	1. שם כתב השירות	כתב שירות ייעוץ אונליין						
	2. הכיסויים	1. ייעוץ מקוון מרופא מומחה שבהסכם, כולל שירות איסוף מידע רפואי מהמנוי טרם הייעוץ המקוון. 2. ייעוץ מקוון מרופא משפחה או רופא ילדים. <b>ספק השירות במועד הקובע הינו: bwell פתרונות לאיכות חיים בע"מ.</b> <b>מוקד השירות יהיה פעיל בימים א-ה בין השעות 08:00-22:00, לא כולל ימי שבתון וחגים בטלפון: 03-5688190 או *9899 (מכל טלפון).</b>						
	3. משך תקופת הביטוח	עד ליום ביום 1.6.2018 ולאחר מכן יחודש הביטוח כל שנתיים בכפוף לאמור בסעיף 4 להלן.						
	4. תנאים לחידוש אוטומטי	במועד תום תקופת הביטוח, יחודש הביטוח לתקופה נוספת באותם תנאים או בתנאים שונים, בפרמיה שתקבע ע"י החברה באותה העת. הביטוח לא יתחדש באחד או יותר מהמקרים הבאים: א. הפוליסה בוטלה או הסתיימה, על פי הוראותיה ו/או הדין. ב. חלה עלייה בדמי הביטוח החודשיים של יותר מ- 10 ש"ח או 20% הגבוה מביניהם ביחס לדמי הביטוח החודשיים ששולמו ערב מועד החידוש והמבוטח לא נתן הסכמתו המפורשת לחידוש. ג. התקיימו החריגים לחידוש הביטוח המפורטים בסעיף 7 לתנאים הכלליים של הפוליסה.						
	5. תקופת אכשרה	90 יום למעט ייעוץ רפואי מקוון מרופא מייעץ כללי בתחומי רפואת משפחה וילדים.						
	6. תקופת המתנה	אין.						
	7. השתתפות עצמית	ייעוץ מקוון עם רופא מומחה: 120 ש"ח, איסוף מידע לקראת ייעוץ רפואי מקוון: 90 ש"ח.						
שינוי תנאים	8. שינוי תנאים במהלך תקופת הביטוח	השינויים מחייבים אישור של המפקח על הביטוח ויכנסו לתוקף לאחר מתן הודעה למבוטחים בכתב.						
דמי המנוי	9. גובה דמי הביטוח	<table border="1" style="margin-left: auto; margin-right: auto;"> <thead> <tr> <th>קבוצות גילאים (לפי גיל ביטוחי כהגדרתו בפוליסה)</th> <th>פרמיה חודשית בש"ח</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>0 - 20</td> <td>13.4</td> </tr> <tr> <td>21 +</td> <td>27.4</td> </tr> </tbody> </table> <p>דמי הביטוח נקובים בש"ח והינם צמודים למדד 12157 נקי אשר פורסם ביום 1.6.16. דמי הביטוח נכונים לתקופת הביטוח הראשונה ועשויים להשתנות מעת לעת, במועד חידוש הביטוח לאחר אישור המפקח על הביטוח והודעה על כך למבוטחים. ניתן לשלם את דמי הביטוח, בתשלומים שוטפים, כאמור בטופס הוראת תשלום דמי הביטוח המצורף לטופס הצעה, באמצעות כרטיס אשראי או הוראת קבע לחיוב חשבון הבנק.</p>	קבוצות גילאים (לפי גיל ביטוחי כהגדרתו בפוליסה)	פרמיה חודשית בש"ח	0 - 20	13.4	21 +	27.4
קבוצות גילאים (לפי גיל ביטוחי כהגדרתו בפוליסה)	פרמיה חודשית בש"ח							
0 - 20	13.4							
21 +	27.4							
	10. מבנה דמי המנוי	לילד - פרמיה קבועה עד גיל 20 ולאחר מכן פרמיה קבועה כמבוגר. למבוגר - פרמיה קבועה.						
	11. שינוי דמי המנוי במהלך תקופת השירות	השינויים מחייבים אישור של המפקח על הביטוח ויכנסו לתוקף לאחר מתן הודעה למבוטחים בכתב.						

תנאים	סעיף	נושא
בכל עת, בהודעה בכתב לחברה. אין החזר פרמיה לתקופה שבה הייתה הפוליסה בתוקף.	12. תנאי ביטול השירות על-ידי המבוטח	תנאי ביטול
החברה תהיה רשאית לבטל את הפוליסה בכל אחד מהמקרים הבאים: א. אם לא שולמו דמי הביטוח כסדרם בהתאם להוראות הפוליסה. ב. בכל מקרה שבו על-פי חוק חוזה ביטוח רשאית החברה לבטל את הפוליסה. ג. בהודעה בכתב לכלל המבוטחים 60 יום מראש.	13. תנאי ביטול השירות על-ידי החברה	
אין.	14. החרגה בגין מצב רפואי קודם	חריגים
חריגים כלליים כמפורט בסעיף 8 לתנאי כתב שירות זה, אשר כוללים בין היתר: • הוצאות שהוציא מנוי עבור טיפול החורג מהשירותים המפורטים בכתב שירות זה. • מובהר כי החברה אינה המעסיקה של הספק והחברה והספק אינם המעסיקים של נותני השירות. • במקרה שפעילות הספק או חלק משמעותי ממנה תפגע על-ידי מלחמה, הפיכה, סכסוכי עבודה, מהומות, רעידות אדמה, כוח עליון, או כל גורם אחר שאינו בשליטת הספק, פטור הספק מלתת את השירותים על פי כתב שירות זה והחברה ו/או הספק לא יהיו אחראים לכל נזק כתוצאה מכך. • יובהר כי העברת מידע רפואי על המנוי לנותן השירות אינה מהווה קבלה של המידע הרפואי בידי החברה. • יובהר כי השירותים המפורטים בכתב שירות זה אינם באים להחליף פנייה לשירותי חרום ו/או חדר מיון במקום שהיא דרושה.	15. סייגים לחבות החברה	
בעת השרות הצבאי חלות הוראות והנחיות הצבא, המשתנות מפעם לפעם ועלולות להגביל או למנוע מן החייל קבלת טיפול רפואי באמצעות גורמים רפואיים שמחוץ למסגרת הצבא. לעניין זה עלולה להיות השפעה על מימוש הזכויות המגיעות בהתאם לפוליסה.	16. מקרה ביטוח שאירע בעת השירות הצבאי	

## חלק ב' - ריכוז הכיסויים בפוליסה ומאפייניהם

קיזוז תגמולים מביטוח אחר	ממשק עם סל הבסיס ו/או השב"ן	צורך באישור המבטח מראש	שיפוי / מתן שירות בפועל	תיאור השירות	פירוט השירותים בפוליסה
לא	מוסף	כן	מתן שירות בפועל	ייעוץ מקוון עם רופא מומחה שבהסכם - באחד מתחומי הרפואה הקבועים בכתב השירות בכפוף להשתתפות עצמית על סך 120 ש"ח לכל ייעוץ מקוון. הייעוץ המקוון יתבצע תוך 3 ימי עסקים ממועד פניית המנוי למוקד השירות.	ייעוץ מקוון מרופא מומחה
לא	מוסף	כן	מתן שירות בפועל	שירות איסוף מידע מהמנוי ע"י רופא שבהסכם, לקראת הייעוץ הרפואי המקוון - בכפוף לתשלום השתתפות עצמית על סך 90 ש"ח.	איסוף מידע לקראת הייעוץ הרפואי המקוון
לא	תחליפי	כן	מתן שירות בפועל	ייעוץ רפואי מקוון, בכל יום החל משעה 19:00 בערב ועד 7:00 בבוקר למחרת (למעט יום כיפור). הייעוץ הרפואי המקוון יתקיים עד 90 דקות ממועד פניית המנוי למוקד.	קבלת ייעוץ רפואי מקוון מרופא שבהסכם בתחומי רפואת משפחה וילדים

סכומי הביטוח והתנאים בפוליסה, עשויים להשתנות מעת לעת, לאחר אישור המפקח על הביטוח והודעה על כך למבוטחים.

סכומי הביטוח נקובים בש"ח והינם צמודים למדד 12157 נק' אשר פורסם ביום 1.6.2016.

### הגדרות - הגדרות אלה תקפות ליום פרסומן:

**"ביטוח תחליפי"** - ביטוח פרטי המהווה תחליף לשירותים הניתנים בסל הבריאות הציבורי ו/או השב"ן (שירותי בריאות נוספים בקופות החולים). בביטוח זה ישולמו תגמולי הביטוח ללא תלות בזכויות המגיעות ברבדים הבסיסיים ("מהשקל הראשון").

**"ביטוח משלים"** - ביטוח פרטי אשר על-פיו ישולמו תגמולי הביטוח שהם מעל ומעבר לסל הבסיס ו/או השב"ן. כלומר, ישולמו תגמולים שהם הפרש שבין ההוצאות בפועל להוצאות המגיעות מסל הבסיס ו/או שב"ן.

**"ביטוח מוסף"** - ביטוח פרטי הכולל שירותים שאינם כלולים בסל הבסיס ו/או השב"ן. בביטוח זה ישולמו תגמולי הביטוח מהשקל הראשון.

כל האמור לעיל כפוף לתנאי הפוליסה המלאים