

הצעה לביטוח כלי-רכב פרטי ומסחרי עד 3.5 טון

א. פרטי המציע / בעל הרכב הרשום ברשיון הנהיגה

כלל חברה לביטוח בע"מ

שם הסוכן	מספרו
שם המרחב / הסניף	
מספר פוליסה	_____

אחריות החברה מתחילה רק לאחר שהצעה זו אושרה ע"י החברה באמצעות פקידיה המורשים	
התקבל בלא כיסוי בתאריך	על-ידי
התקבל לביטוח בתאריך	אושר על-ידי

טופס זה מנוסח בלשון זכר אך מונה לנשים וגברים כאחד

שם משפחה	שם פרטי	מספר זהות/ח"פ / ח"צ / אחר	אם תאגיד סמן <input checked="" type="checkbox"/> תאגיד <input type="checkbox"/>
תאריך לידה	תאריך הוצאת רשיון נהיגה	מצב משפחתי	מין <input type="checkbox"/> זכר <input type="checkbox"/> נקבה <input type="checkbox"/>
מספר הטלפון	מספר הנייד	מספר הפקס	דוא"ל
כתובת מלאה של המציע	מיקוד		
כתובת מקום העבודה	מיקוד		
כתובת למשלוח הודעות (אם שונה מכתובת המציע)	מיקוד		
שם מבוטח נוסף בפוליסה	מספר זהות/ח"פ		
שייכות לקולקטיב <input type="checkbox"/> לא <input type="checkbox"/> כן <input type="checkbox"/>	שם הקולקטיב		
תקופת הביטוח	מתאריך _____	עד תאריך _____	בחצות
אופן תשלום הפרמיה: <input type="checkbox"/> גבייה רגילה <input type="checkbox"/> הוראת קבע <input type="checkbox"/> כרטיס אשראי <input type="checkbox"/>			

ב. פרטי הכיסוי המבוקש

ביטוח מקיף: מלא חלקי ← בלי כיסוי התנגשות מקרית, התהפכות ותאונה מכל סוג שהוא - חתום על הצהרה ו(א) להלן.

← בלי כיסוי גניבה, (אך כולל כיסוי נזק תוך כדי גניבה ו/או בעת נסיון גניבה ובתנאי שהרכב אותר) - חתום על הצהרה ו(ב) להלן.

צד שלישי - גבול אחריות בסיסי הגדלת גבול האחריות הבסיסי לסך של _____ ש"ח

המסלול הירוק: ביטוח מקיף ביטוח צד - שלישי בגבול אחריות בסיסי הגדלת גבול האחריות הבסיסי לסך של _____ ש"ח

ביטוח חובה (פרט בסעיף יג' להלן)

1. הצהרה על ויתור - אתה רשאי לוותר בחתימתך על אחד בלבד מבין הכיסויים האלה:

(א) אני מוותר על כיסוי התנגשות מקרית, התהפכות ותאונה מכל סוג שהוא

או (ב) אני מוותר על כיסוי גניבה, (אך כולל כיסוי נזק תוך כדי גניבה ו/או בעת נסיון גניבה ובתנאי שהרכב אותר)

או (ג) אני מוותר על כיסוי מקיף

תאריך _____ שם _____ חתימה _____

הצהרת הסוכן - אני מאשר בזאת כי הסברתי למציע את משמעות הויתור על כיסוי זה ומאשר כי החתימה לעיל היא חתימת המציע.

תאריך _____ שם הסוכן _____ תפקיד _____ חתימה

2. הצהרה על ויתור - למבוטח שבבעלותו צי כלי-רכב - מבוטח שבבעלותו 40 כלי-רכב פרטיים או יותר, המבוטחים בכלל חברה לביטוח בע"מ, רשאי בחתימתו לוותר על תחולתה של הפוליסה התקנית ועל תחולתו של חוזר שמאות ביטוח רכב (רכוש וצד ג').

אני מוותר על תנאי הפוליסה התקנית ועל תחולתו של חוזר שמאות ביטוח רכב (רכוש וצד ג')

תאריך _____ שם _____ תפקיד _____ חתימה

ג. פרטים על הרכב

סוג הרכב	שם היצרן	הדגם	שנת ייצור	מס' שילדה	צבע	סמ"ק / משקל
<input type="checkbox"/> פרטי <input type="checkbox"/> מסחרי עד 3.5 טון						
<input type="checkbox"/> מרכב פתוח <input type="checkbox"/> מרכב סגור						
<input type="checkbox"/> אוטובוס זעיר: <input type="checkbox"/> רכב מדברי						
<input type="checkbox"/> ציבורי <input type="checkbox"/> פרטי						
סוג מנוע ברכב <input type="checkbox"/> חשמלי <input type="checkbox"/> גז <input type="checkbox"/> דיזל <input type="checkbox"/> בנזין <input type="checkbox"/> מנוע שהוסב להנעה בגז <input type="checkbox"/> אחר _____						
תוספות מיוחדות לרכב עבור אביזרים צמודים שאינם נכללים בחבילה של דגם הרכב במפרט היבואן * *						
<input type="checkbox"/> גג נפתח _____ ש"ח	<input type="checkbox"/> או גרירה _____ ש"ח	<input type="checkbox"/> חישוקים _____ ש"ח				
<input type="checkbox"/> ריפוד _____ ש"ח	<input type="checkbox"/> הגה כוח _____ ש"ח	<input type="checkbox"/> אחר _____				

סכומי הביטוח בגין תוספות אלו לא ייחשבו כערך מוסכם. בקורת מקרה ביטוח על המבוטח להוכיח את סכום נזקו, היקפו ושיעורו. אחריות המבטח לא תעלה בכל מקרה על סכום הביטוח הרשום בדף הרשימה.

ד. פרטים על השימוש ברכב

מטרות שימוש	פרטיות חברתיות	עסק בעל הפוליסה - סוג העסק _____	השכרה <input type="checkbox"/>
תחרות	תחרות	הוראת נהיגה <input type="checkbox"/>	שימוש בזמן גרירת נגרר בשכר <input type="checkbox"/>
חקלאות	סחר כלי-רכב <input type="checkbox"/>	אחר _____	
הגבלת שימוש תמורת הנחה: האם אתה נוהג בשבתות, במועדים ובחגי ישראל? <input type="checkbox"/> לא <input type="checkbox"/> כן <input type="checkbox"/>			

כל נהג (יש לסמן את האפשרות הנכונה)

<p>*גיל הנהג העיקרי:</p> <p>תאריך לידה: _____</p> <p>תאריך הוצאת רשיון הרכב: _____</p> <p>* הנהג העיקרי הינו האדם המשתמש ברכב לעיתים הקרובות ביותר ובאופן העקבי ביותר, מבין המשתמשים ברכב</p>		<p>גיל המורשים לנהוג ברכב:</p> <p><input type="checkbox"/> פחות מ- 21 <input type="checkbox"/> מעל גיל 21 <input type="checkbox"/> מעל גיל 24</p> <p><input type="checkbox"/> מעל גיל 30 <input type="checkbox"/> מעל גיל 35 <input type="checkbox"/> מעל גיל 40</p> <p>וותק בנהיגה של המורשים לנהוג ברכב:</p> <p><input type="checkbox"/> וותק עד שנה <input type="checkbox"/> וותק עד שנתיים <input type="checkbox"/> וותק עד 3 שנים</p> <p><input type="checkbox"/> וותק עד 4 שנים <input type="checkbox"/> וותק מעל 4 שנים</p>															
<p>נהגים/ הנקובים בשם להלן (ולא יותר מ-2 נהגים נקובים)</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>שם מלא</th> <th>מס' זהות / מס' דרכון</th> <th>מין</th> <th>תאריך לידה</th> <th>תאריך הוצאת רשיון</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td> </td> <td> </td> <td> </td> <td> </td> <td> </td> </tr> <tr> <td> </td> <td> </td> <td> </td> <td> </td> <td> </td> </tr> </tbody> </table>			שם מלא	מס' זהות / מס' דרכון	מין	תאריך לידה	תאריך הוצאת רשיון										
שם מלא	מס' זהות / מס' דרכון	מין	תאריך לידה	תאריך הוצאת רשיון													
<p>לתשומת לבך, נהיגת נהג שאינו מורשה, תפגע בכיסוי הביטוחי או בתוקפו</p>																	

ו. כיסויים נוספים

<p>1. ביטוח הוצאות הגנה משפטית בהליך פלילי <input type="checkbox"/> לא <input type="checkbox"/> כן</p> <p>2. ביטוח הוצאות הגנה משפטית בהליך אזרחי <input type="checkbox"/> לא <input type="checkbox"/> כן</p> <p>3. כיסוי נוסף עד 10% - החלפה לחדש תאריך רישום של הרכב לפי הרשיון (אפשר עד שנתיים מתאריך הרישום) האם אתה הבעלים הראשון של כלי הרכב האם הרכב הוא ביבוא אישי האם נגרם בעבר נזק לכלי הרכב בשיעור של 50% או יותר מערך הרכב</p> <p>4. שביתות, פרעות ומהומות אזרחיות <input type="checkbox"/> לא <input type="checkbox"/> כן</p> <p>5. כיסוי רעידת אדמה <input type="checkbox"/> לא <input type="checkbox"/> כן</p> <p>6. נזקי שבר פנסים ומראות צד <input type="checkbox"/> לא <input type="checkbox"/> כן</p> <p>7. ביטוח מערכת קול ושמע <input type="checkbox"/> לא <input type="checkbox"/> כן</p>	<p>8. כתבי שירות</p> <p>א. שירותי דרך וגרייה (אסור לרכב שגובהו מעל 2.4 מטר) <input type="checkbox"/> לא <input type="checkbox"/> כן</p> <p><input type="checkbox"/> כולל "החלפת גלגל" (שירות החלפת גלגל לא ניתן בגולן ובערבה)</p> <p>ב. רכב חלופי (לא ניתן לנהגים שגילם פחות מ- 23 שנים ו/או שוותק נהיגתם פחות משנה) <input type="checkbox"/> לא <input type="checkbox"/> כן</p> <p><input type="checkbox"/> כולל שירות V.I.P (לא חל דרומית לצומת הערבה, מזרחית למעלה אדומים ובשטחי האוטונומיה).</p> <p>סוג הרכב החלופי: <input type="checkbox"/> 1 = פרטי <input type="checkbox"/> 2 = אוטומטי <input type="checkbox"/> 3 = אוטומטי גדול</p> <p><input type="checkbox"/> 4 = מפואר <input type="checkbox"/> 5 = מסחרי קטן</p> <p>ג. תיקוני שבר שמשות (לא ניתן לרכב ביבוא אישי ולרכב עם שמשות ממוגנות) <input type="checkbox"/> לא <input type="checkbox"/> כן</p> <p><input type="checkbox"/> כולל הרחבת "שמשות עד הבית" (לא חל דרומית לצומת הערבה, מזרחית למעלה אדומים ובשטחי האוטונומיה).</p> <p><input type="checkbox"/> כולל הרחבת "שמשות ארנז"</p> <p>ד. שירותי פינוק לרכב (השירות לא ניתן ביהודה ושומרון, בגולן, בערבה ובאילת)</p> <p><input type="checkbox"/> לא <input type="checkbox"/> כן</p> <p>ה. אחר _____</p>
---	---

סוג מכשיר	תוצרת ודגם	תאריך קניה	מחיר קניה בש"ח

אם ערך המכשיר כחדש הוא יותר מ- 5,000 ש"ח, תנאי מוקדם לכיסוי גניבה אגב פריצה הוא קיום והפעלה תקינה של מערכת אזעקה המגינה על כל פתחי הרכב או קיום והפעלה תקינה של גלאי נכח, בכל זמן שהרכב אינו מאויש.

ז. השתתפות עצמית

<p>1. סכום השתתפות עצמית (סמן בקשתך) <input type="checkbox"/> רנילה <input type="checkbox"/> מוגדלת <input type="checkbox"/> מוקטנת</p> <p>2. נספח - השתתפות עצמית במקרה של ירידת ערך הרכב <input type="checkbox"/> הקבוע בחוק (1.5%) <input type="checkbox"/> אחר, על פי המסומן בטבלה</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>סמן בקשתך</th> <th>שיעור השתתפות עצמית</th> <th>שינוי בפרמיה</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td> </td> <td>כלי השתתפות עצמית</td> <td>תוספת של 3%</td> </tr> <tr> <td> </td> <td>3%</td> <td>הנחה של 2.5%</td> </tr> <tr> <td> </td> <td>5%</td> <td>הנחה של 4%</td> </tr> </tbody> </table> <p>תאריך _____ שם _____ חתימה _____</p>	סמן בקשתך	שיעור השתתפות עצמית	שינוי בפרמיה		כלי השתתפות עצמית	תוספת של 3%		3%	הנחה של 2.5%		5%	הנחה של 4%	<p>3. השתתפות עצמית לכיסוי רעידת אדמה</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>בחירת המבוטח</th> <th>השתתפות עצמית לרעידת אדמה</th> <th>סכום השתתפות עצמית</th> <th>תעריף לפי מיון (פרומיל) * מערך בסיסי</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>אופציה א'</td> <td>אופציה ב'</td> <td>10,000 ש"ח</td> <td>0.120%</td> </tr> <tr> <td> </td> <td> </td> <td>סטנדרטית (לפי ה. עצמית רכוש במוליסה)</td> <td>0.150%</td> </tr> </tbody> </table> <p>* לצורך סעיף זה "ערך בסיסי" - ערך הרכב הבסיסי לפי המחירון המעודכן במערכות החברה, ללא התחשבות במשתנים מיוחדים המשפיעים על ערכו, אך לא פחות מ- 20,000 ש"ח.</p> <p>סכום הביטוח לא ייחשב כערך מוסכם. לעניין חישוב תגמולי ביטוח במקרה של אובדן ראה פרק ט' להלן.</p> <p>4. ביטול השתתפות עצמית רב פעמית <input type="checkbox"/> לא <input type="checkbox"/> כן (קיים בכיטוח צד שלישי בלבד)</p>	בחירת המבוטח	השתתפות עצמית לרעידת אדמה	סכום השתתפות עצמית	תעריף לפי מיון (פרומיל) * מערך בסיסי	אופציה א'	אופציה ב'	10,000 ש"ח	0.120%			סטנדרטית (לפי ה. עצמית רכוש במוליסה)	0.150%
סמן בקשתך	שיעור השתתפות עצמית	שינוי בפרמיה																							
	כלי השתתפות עצמית	תוספת של 3%																							
	3%	הנחה של 2.5%																							
	5%	הנחה של 4%																							
בחירת המבוטח	השתתפות עצמית לרעידת אדמה	סכום השתתפות עצמית	תעריף לפי מיון (פרומיל) * מערך בסיסי																						
אופציה א'	אופציה ב'	10,000 ש"ח	0.120%																						
		סטנדרטית (לפי ה. עצמית רכוש במוליסה)	0.150%																						

ח. פרטים על אמצעים להקלת הסיכון הקיימים ברכב

<p>1. פירוט אמצעים קיימים ברכב להגנה מפני פריצה וגניבה:</p> <p><input type="checkbox"/> משבת מנוע <input type="checkbox"/> מערכת אזעקה <input type="checkbox"/> לוח מקשי קוד <input type="checkbox"/> עלוקה</p> <p><input type="checkbox"/> מערכת איתור מתוצרת _____ <input type="checkbox"/> מערכת איתור נוספת לגיבוי</p> <p><input type="checkbox"/> כספת למחשב ניהול מנוע <input type="checkbox"/> אחר (פרט) _____</p>	<p>2. פירוט מערכות למניעת תאונות דרכים המותקנות ברכב:</p> <p><input type="checkbox"/> איווקס דגם _____ <input type="checkbox"/> מובילאיי דגם _____ <input type="checkbox"/> אחר (פרט) _____</p>
--	---

האמור לעיל הוא תיאור של אמצעים להקלת הסיכון הקיימים בעת הגשת הצעה זאת, ואינו מהווה הסכמה של המבטח לבטח את הרכב ללא דרישה להוספה ו/או שינוי ו/או החלפה של האמצעים, ולבדיקות תקינות תקופתיות. דרישות המבטח, ימורטו בדף הרשימה של הפוליסה ו/או במכתב דרישת מיגון שיצורף לה.

ט. ערך הרכב באבדן גמור או באבדן גמור להלכה

<p>לצורך חישוב תגמולי הביטוח במקרה של אבדן גמור או אבדן גמור להלכה, תשתמש החברה ב-"מחירון לוי יצחק" בתוספת או בהפחתה של גורמים המשפיעים על ערך הרכב כפי שהם רשומים במחירון.</p> <p>דוגמאות לשיעורי הפחתה ו/או הוספה לצורך חישוב ערך הרכב * (הדוגמאות בהתאם למחירון לוי יצחק - מהדורת יולי 2012)</p> <p>א. הפחתה מתגמולי הביטוח, במקרה שהבעלות הנוכחית ברכב המבוטח היא פרטית, אך הבעלות הקודמת היא בעלות של חברת השכרה, בשיעור של עד 27% משווי הרכב.</p> <p>ב. הוספה לתגמולי הביטוח, בהתאם למספר הק"מ שהרכב עבר ובהתאם לשנת הייצור, בשיעור שאינו עולה על 10% משווי הרכב.</p> <p>* מדובר בדוגמאות לצורך המחשה בלבד. החישוב יעשה בהתאם לשיעורים הנקובים "במחירון" העדכני למועד התשלום.</p>	<p>אין בשיעורי הפחתה והוספה אלו כדי להשפיע על דמי הביטוח שעל המבוטח לשלם.</p>
---	---

שעבוד לא כן לטובת הבנק סניף כתובת הסניף מס' ההלוואה

יא. שאלות כלליות

1. האם הרכב פטור ממסים? לא כן האם קיימת זכות חזרת לפטור ממסים? לא כן
 2. האם ברשיון הרכב של אחד הנהגים יש הגבלת נכה? לא כן
 3. האם קיימת ברכב פגיעה חיצונית כפח שלא תוקנה ושלא הוגשה בגינה תביעה? לא כן
 4. האם ייעוד הרכב שונה בעבר? לא כן, מה היה ייעוד הרכב בעבר? _____

יב. פרטים על נסיון תביעות קודם

1. האם אתה מחזיק או החזקת ב-3 השנים האחרונות פוליסת ביטוח לרכב המוצע לביטוח או לרכב אחר לא כן, סוג הביטוח: מקיף מלא מקיף חלקי, אם חלקי: האם יותר על כיסוי כנגד גניבה האם יותר על כיסוי כנגד תאונה (בסעיף ב' לעיל) צד שלישי
 שם החברה _____ מס' פוליסה _____
 2. האם ב-3 השנים האחרונות אירעו תאונות בכלי הרכב שהיו בבעלותך? _____
 3. האם ב-3 השנים היית אתה או אחד הנהגים מעורב בתאונה עם כלי-רכב כלשהו? לא כן, פרט בטבלה:

פרטים מלאים על התאונה של כל הנהגים ברכב והערות מיוחדות	מס' עבירות תנועה שגררו שלילת רשיון	תביעה לרכוש		תביעות לגוף		אבדן או מק לרכב בשקלים	בשנת
		כן	לא	כן	לא		

4. האם ב-3 השנים האחרונות עברת עבירת תנועה לא כן, פרט מספר נקודות שצברת _____
 5. האם נשלל ממך או מאחד מהנהגים ששםם רשום כהצעה זו, רשיון נהיגה? לא כן, פרט _____
 6. מה היה אחוז ההנחה בעד היעדר תביעות שקיבלת בשנה האחרונה? _____ (יש להעביר אישור מחברת הביטוח הקודמת).
 7. האם חברת ביטוח או מבטח כלשהו כולל "כלל" חברה לביטוח או מורשיה:
 דחו אי פעם את הצעתך? לא כן, פרט _____
 סרבו לחדש את הביטוח? לא כן, פרט _____
 ביטלו את הפוליסה? לא כן, פרט _____
 דרשו הגדלת הפרמיה או תנאים מיוחדים? לא כן, פרט _____
 אני וכן רכב בבעלותי, לא היינו מעורבים בתאונה בגינה תבעתי תגמולי ביטוח מן המבטח של רכב, כלהלן - תגמולי ביטוח מן המבטח של רכבי במשך 3 השנים הקודמות למועד הצהרתי זאת. מצ"ב אישור המבטח.
 אני או רכב בבעלותי, היינו מעורבים בתאונה בגינה תבעתי תגמולי ביטוח מן המבטח של רכב, כלהלן - תגמולי ביטוח מן המבטח של רכבי במשך 3 השנים הקודמות למועד הצהרתי זאת. מצ"ב אישור המבטח.
 1. בשנה החולפת _____ 2. בשנה הקודמת לה _____ 3. השנה שלפני כן _____
 1. הנהג הנקוב בשם בפוליסת הביטוח שתערכו היה מעורב בתאונה בגינה נתבעו תגמולי ביטוח ממבטח הרכב בו נהג, כלהלן - נא רשום את תאריך התאונה: _____
 1. בשנה החולפת _____ 2. בשנה הקודמת לה _____ 3. השנה שלפני כן _____
 תאריך _____ חתימת המציע _____

יג. ביטוח חובה

אם חברת באפשרות של ביטוח חובה (בסעיף ב') עליך לענות גם על שאלות אלה:
 1. מידע מבוקש לגבי הנהג הצעיר ביותר הנוהג ברכב דרך קבע: שנת לידה _____ מין _____ שנת קבלת רשיון הנהיגה בישראל לרכב מסוג זה _____
 2. מידע מבוקש לגבי כל הנהגים הנוהגים ברכב דרך קבע ב-3 השנים האחרונות: מס' התאונות ברכב מאותו סוג, שהביאו לתביעות בביטוח רכב חובה _____ מס' ההרשעות, ברכב מאותו סוג, שהביאו בזכות עצמן לשלילת רשיון _____
 3. האם קיימת ברכב כרית אוויר אחת לפחות?: לא כן

יד. מינוי סוכן

על-פי סעיף 33 לחוק חוזה הביטוח התשמ"א 1981 - נחשב סוכן הביטוח כשלוחו של המבטח, בין היתר לעניין ניהול המשא ומתן לקראת כריתת חוזה הביטוח ולעניין כריתת חוזה הביטוח עצמו, אלא אם ביקש המבטח בכתב כי סוכן הביטוח יהיה שלוחו של המבטח.
 אם אתה מעוניין למנות את סוכן הביטוח כשלוחך, נבקשך לחתום על ההצהרה שלהלן.

מינוי סוכן כשלוח המבטח
 אני, החתום מטה, ממנה בזה את סוכן הביטוח, מוסר כתב זה להיות שלוחי לעניין כריתת החוזה ולכל משא ומתן בענייניו.
 כן, אני ממנה את סוכן הביטוח ליוצגני לצורך מסירה בשמי של כל בקשה לשינוי, חידוש, ביטול או תוספת.
 תאריך _____ חתימת המציע _____

טו. ויתור על סודיות

אני מצהיר בזה כי הובא לידיעתי ואני מסכים לכך שהפרטים שמסרתי לחברה ו/או כל מידע שיגיע לחברה, יוחזק במאגר מידע ממוחשב בו נוהגת החברה לרכז נתונים בדבר מבטחיה. כן ידוע לי ואני מסכים כי פרטים אלה עשויים להימסר לחברות בקבוצת כלל החזקות עסקי ביטוח בע"מ (להלן "הקבוצה") ולהכליל במאגרי המידע שלהן וכן למאגרי המידע הנוספים הנדרשים לצורך מתן שירותים, לצורך ניהול תיק הביטוח לשם הפעילות השוטפת וכן לצורך קיום חובותיה על-פי דין.

אני מסכים אני לא מסכים
 כי הנתונים אשר יישמרו במאגר המידע ישמשו לצורך יצירת קשר עמי על-ידי חברה אחרת בקבוצה, לרבות לצורך דיור ישיר לרכישת מוצרי חברות הקבוצה.
 תאריך _____ חתימת המציע _____

דאה מעבר לדף "דף הסבר - אופן יישוב תביעה במקרה של נזק לכלי הרכב" המבוסס על חוזר המפקח מס' 8-1-2007 "שמאות ביטוח רכב (רכוש וצד ג')

מק"ט 15985 05_15 Cial_Design_EI_027

אופן יישוב תביעה במקרה של נזק לכלי הרכב

מתבסס על חוזר המפקח מס' 8-1-2007 "שמאות ביטוח רכב (רכוש וצד ג')"

מבוסס נכבד,

דף הסבר זה נועד לתאר בפניך את המנגנון שקבע המפקח על הביטוח בחוזר מספר 8-1-2007 (להלן "החוזר") בעניין יישוב תביעה במקרה של נזק לכלי הרכב. דף זה כולל הסבר תמציתי בנוגע לבחירת השמאי והליך השומה, מידע בדבר הזכויות העומדות בפניך על-פי הפוליסה וכן מידע בדבר הצעדים שעליך לנקוט לשם מימוש זכויותיך אלה.

לאחר שקרה מקרה הביטוח ולפני תיקון הרכב אתה רשאי לבחור "שמאי חוץ" מתוך רשימת שמאי חוץ של המבטח לצורך הערכת הנזק או לחלופין לבחור שמאי אחר. בחירת השמאי (שמאי חוץ או שמאי אחר) תשפיע על דרך התנהלות התביעה. להלן הסבר לגבי כל אחד מן המסלולים.

1. מסלול "שמאי חוץ" לרשותך מוקד טלפוני ל"שמאי מכריע" בטלפון מספר: 1-700-700-888

"שמאי חוץ" הוא שמאי שאינו "שמאי בית" של המבטח אך הוא נכלל ברשימת שמאי החוץ אשר הכין המבטח לכל מחוז לפי הכללים שקבע המפקח על הביטוח בחוזר. שמאי החוץ ייבחר אקראית מתוך רשימת שמאי חוץ של אותו מחוז. את שכרו של שמאי החוץ, שייבחר על-ידי המבטח, יישא המבטח.

3.1 כללים להגשת ערעור בפני השמאי המכריע
הודיעו המבטח או המבטח על רצונם לערער על הצעת התיקון או השומה של שמאי החוץ יובא העניין בפני שמאי מכריע אשר יישום את הנזק על-פי הכללים האמורים בחוזר כלהלן:

הערכת הנזק על ידי "שמאי חוץ" לאחר קרות מקרה הביטוח במקרה שבו בוחר המבטח במסלול שמאי חוץ או אם הודיע המבטח כי אין לו העדפה לקבל שירות משמאי מסוים, יערוך השמאי אומדן נזק ראשוני, לפני תיקון הרכב, ושומה סופית לאחר תיקון הרכב. הצעת התיקון והשומה של שמאי החוץ יהיו הצעת התיקון והשומה הקובעות, אלא אם הודיעו המבטח או המבטח על רצונם לערער על הצעת התיקון או השומה בפני שמאי מכריע כמפורט בהמשך.

3.2 ערעור המבטח
המבטח רשאי לערער בפני שמאי מכריע על הצעת התיקון או השומה של שמאי החוץ לאחר שהציג בכתב הצעת תיקון או שומה נגדית של כל שמאי שהוא, והודיע על רצונו לערער בפני שמאי מכריע לא יאוחר מיום עבודה אחד מיום עריכת הצעת התיקון על-ידי שמאי החוץ ומסירתה למבטח או שבוע ממועד העברת השומה למבטח לפי העניין.

לפני תיקון הרכב ימסור המבטח למבטח את כל הצעות התיקון שהגיע לידיו וכל מסמך רלוונטי אחר, אשר הועבר אליו אגב השומה, וכן את דוח השמאי הסופי וזאת סמוך לאחר השלמתו בציון פרטי עורך השומה וחתימתו. הדוח יכלול את העניינים המפורטים בחוזר ובכלל זה, ולא רק, תיאור וזיהוי כלי הרכב נשוא השומה, פירוט הנזק הפיזי שנגרם לרכב כולל תיאור מילולי של הנזק, הערכה כספית של הנזק, לרבות ירידת ערך ואופן חישובם, החלפים בהם יש להשתמש לצורך התיקון, בציון מספר קטלוגי שלהם או ציון ותיאור החלף, שם היצרן, ארץ הייצור, שם היבואן וכל פרט ונתון מזהה, מחירם, מספר השעות הנדרשות לתיקון, מחירה של שעת עבודה, חישוב שווי כלי הרכב, חישוב שווי כלי הרכב במקרה אבדן מוחלט וכל מידע עובדתי נוסף עליו מתבססת השומה.

3.3 ערעור המבטח
המבטח יהיה רשאי לערער בפני השמאי המכריע על הצעת התיקון או על השומה של שמאי החוץ ובלבד שהציג הצעת תיקון נגדית והודיע על רצונו לערער עוד לפני תיקון הרכב או הציג שומה נגדית אך לא יאוחר משבוע לאחר שנמסרה לו השומה של שמאי החוץ.

עם סיום עריכת הצעת התיקון והשומה יעביר השמאי העתקים מהן למבטח, למבטח ולמוסך.

3.4 עניינים לערעור בפני השמאי המכריע
בערעור על השומה של שמאי החוץ בפני שמאי מכריע אפשר לערער על אחד או יותר מעניינים אלה בלבד:
א. עניינים שלא נקבעו בהצעת התיקון;
ב. עניינים שנכללו בהצעת התיקון אך שונו בשומה;
ג. עניינים שיכלו להתברר במהלך תיקון הרכב בלבד.
השמאי המכריע ייתן את חוות דעתו לא יאוחר מיום עבודה אחד לאחר שקיבל את הצעת התיקון או 7 ימים מיום שקיבל את השומות של שני השמאים. שכרו של השמאי המכריע ייקבע מראש והוא אשר יקבע גם את אופן חלוקת שכרו ועלות הצעת התיקון הנגדית או השומה הנגדית של המבטח, בין המבטח למבטח, ובהתאם לתוצאת הערעור.

2. מסלול "שמאי אחר"

לחלופין, במקום "שמאי חוץ", יאפשר המבטח למבטח לבחור ב"שמאי אחר" והוא רשאי להתנות בחירה כאמור בכך שהמבטח יאפשר לשמאי מטעם המבטח לבדוק את הרכב עוד לפני תיקונו. מבטח המעוניין בכך ישלח שמאי מטעמו לבדיקת הרכב, לא יאוחר מיום עבודה אחד ממועד קבלת הצעת התיקון של השמאי האחר. שומה זו לא תהיה השומה הקובעת. אין בהוראות סעיף זה כדי לגרוע מזכותו של המבטח לקבל החזר בעבור עלות שכר הטרחה של השמאי האחר ככל שעומדת לו זכות זו. המבטח יהיה רשאי לערער על הצעת התיקון או השומה של שמאי החוץ בלבד.

3. "שמאי מכריע"

"שמאי מכריע" הוא שמאי שאינו שמאי בית או שמאי חוץ של המבטח אשר נבחר אקראית מתוך רשימת השמאים המכריעים. את רשימת שמאים המכריעים מרכיבים איגוד חברות הביטוח ואיגוד השמאים. תפקיד השמאי המכריע הוא לשום את הנזק בכל מקרה של מחלוקת בין שתי הצעות תיקון או שתי שומות.

4. השפעה על שמאים

מבטח, סוכן ביטוח, מבטח, מוסך או כל גורם רלוונטי אחר לא ישפיעו (מעבר להעברת מידע רלוונטי) על שיקול דעתו המקצועי והבלתי תלוי של שמאי הקובע שומה בעבור המבטח, כגון: הטלת מגבלה על מבטח לפנות ישירות לשמאי, מעורבות כלשהי של כל גורם זולת שמאי החוץ בהליך הערכת הנזק, הנחיית השמאי בהוראות המגבילות את שיקול דעתו המקצועי, הטלת מסלות על השמאי שאינן עולות בקנה אחד עם תפקידו כשמאי.

את נוסחו המלא של חוזר המפקח, ואת רשימת שמאי החוץ אפשר לקבל בכל עת באמצעות פנייה למוקד שירות לקוחות בחיג טלפון מספר 03-9420440.

כן ניתן לצפות בהם באתר החברה לפי הכתובת www.clalbit.co.il

אנו כאן לשירותך, ככל שיידרש, כדי ליישב את תביעתך במהירות ובהגינות!