



אתגרות
אבנן



תהליך חדש לעדכון מספר נפשות

על פי ההנחיות החדשות, מספר הנפשות המתגורות ביחידת הדיור יעודכן בתאריך 'מי שמש' בהתאם למידע הקיים במרשם האוכלוסין - משרד הפנים. הנתונים יועברו לתאריך באופן אוטומטי.

לכן מהיום אין צורך לעדכן במשרדי התאגיד את מס' הנפשות אלא רק במשרד הפנים.

שימו לב, צרכנים אשר אין תיאום בין מספר הנפשות הרשומות במשרד הפנים לבין הרישום בנתוני התאגיד, יקבלו על כך מכתב בצירוף לחשבון המים הקרוב. לעדכון פעלו עפ"י ההוראות במכתב.

ביום ראשון י' באב (14/08/2016) לא תתקיים קבלת קהל, יינתן מענה טלפוני במוקד עד השעה 16:00 אחה"צ בלבד.

מוקד השירות 24 שעות:
1-800-84-8888

