



**תאגיד המים והביוב "מי שמש בע"מ"**

**מכרז פומבי מס' 5/19**

**לאספקת שירותי מרכז תמיכה לציודי המחשוב והתקשורת  
ולמשתמשים בהם בתאגיד מי שמש בע"מ**

**אפריל 2019**

תוכן עניינים

מסמך א' – הוראות למציעים

מסמך ב' – חוזה

נספח א' לחוזה - אישור על קיום ביטוחים

נספח ב' לחוזה – כתב התחייבות לסודיות

מסמך ג' – מפרט – העבודות והשירותים הנדרשים במסגרת מכרז זה.

מסמך ד' – אופן דירוג ההצעות וניקודן ברכיב האיכות בתחרות

מסמך ה - הצעת מחיר המציע

מסמך ו' – הצהרות המציע

א. ביצוע

ב. שכר מינימום והעסקת עובדים זרים כחוק

מסמך ז' - נוסח ערבות ההגשה

מסמך ח' - נוסח ערבות הביצוע

מסמך ט' – כתב התחייבות לסודיות

כל הזכויות שמורות לתאגיד המים והביוב "מי שמש בע"מ"

## מסמך א'

### הוראות למציעים

#### 1. מבוא

תאגיד המים והביוב מי שמש בע"מ, מרח' שדי' יגאל אלון 1, קומה 6, מרכז ביג, בית שמש, (להלן: "התאגיד" או "המזמין") מזמין בזאת הצעות מגורמים בעלי יכולת מקצועית, ארגונית וכלכלית מתאימה, לאספקת שירותי מרכז תמיכה לציווד המחשוב והתקשורת ולמשתמשים בהם בתאגיד מי שמש בע"מ.

התאגיד שומר לעצמו את הזכות, בכל שלב, לבטל את המכרז ו/או חלקים ממנו ו/או לא לחתום על החוזה ו/או לא לבצעו מכל סיבה שהיא, וזאת בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי והסופי, ולמציע לא תהא כל טענה ו/או תביעה כנגד החלטת התאגיד.

תכולת העבודות והשירותים מפורטת ב "מסמך ג' – מפרט – העבודות והשירותים הנדרשים במסגרת מכרז זה."

#### 2. מסמכי המכרז

2.1 מסמכי המכרז כוללים את המסמכים הבאים:

- 2.1.1 הוראות למציעים - מסמך א'.
- 2.1.2 החוזה - מסמך ב'.
- נספח א' לחוזה - אישור על קיום ביטוחים
- נספח ב' לחוזה – כתב התחייבות לסודיות
- 2.1.3 מסמך ג' – מפרט – העבודות והשירותים הנדרשים במסגרת מכרז זה.
- 2.1.4 אופן בחינת ההצעות וניקודן ברכיב האיכות בתחרות - מסמך ד'.
- 2.1.5 מסמך הצעת מחיר המציע - מסמך ה'.
- 2.1.6 מסמך ו' - הצהרות המציע –  
(א) ביצוע;  
(ב) העסקת עובדים זרים ושכר מינימום -
- 2.1.7 נוסח ערבות בנקאית שעל המציע לצרף להצעתו (ערבות ההגשה) - מסמך ז'.
- 2.1.8 נוסח ערבות בנקאית שעל המציע הזוכה להגיש במעמד החתימה על החוזה (ערבות ביצוע) - מסמך ח'.
- 2.1.9 התחייבות המציע לסודיות - מסמך ט'.
- 2.1.10 כל מסמך הבהרה ו/או תוספת למסמכי המכרז, אשר יוצאו על ידי התאגיד, ככל שיוצאו, במהלך הליכי המכרז.

2.2 את מסמכי המכרז ניתן להוריד מאתר האינטרנט של מי שמש בכתובת: [www.m-sms.co.il](http://www.m-sms.co.il).

על המוריד את מסמכי המכרז, כאמור לעיל, להירשם במייל רכזת המכרזים בתאגיד, במייל [hodaya@m-sms.co.il](mailto:hodaya@m-sms.co.il), וזאת לשם קבלת כלל העדכונים, ההבהרות, המענה לשאלות משתתפים וכיו"ב (להלן: "פרסומי התאגיד"). ההרשמה במייל אינה מהווה תנאי להשתתפות במכרז, ואולם מובהר בזאת כי כל פרסומי התאגיד יחייבו את כלל המשתתפים, בין אם נרשמו באמצעות המייל כאמור, ובין אם לאו, וכי לא תישמע כל טענה מצד משתתף במכרז, אשר לא נרשם במייל הייעודי האמור, כי לא היה מודע לאיזה מפרסומי התאגיד.

#### 2.3 מפגש מציעים

מפגש מציעים ייערך ביום רביעי 10 באפריל 2019 בשעה 13:00. המפגש יתקיים במשרדי התאגיד, רחוב יגאל אלון 1, מרכז ביג, קומה 6, בית שמש.

2.4 ההשתתפות במפגש המציעים הינה חובה. לא תתקבלנה הצעות מטעם מציעים אשר הם בעצמם ו/או מי מטעמם לא נטלו חלק במפגש הקבלנים. המציע יצרף להצעתו את פרוטוקול מפגש הקבלנים כשהוא חתום.

### 3. רשאים להשתתף במכרז

מבלי לגרוע מכל תנאי סף המצוין באיזה מסעיפי המכרז, מובהר כי רשאים להשתתף במכרז רק יחידים ותאגידי העומדים, בעת הגשת הצעתם, בתנאי הסף שלהלן באופן מצטבר.

ואלו הם תנאי הסף:

- 3.1 על המציע להיות תושב ישראל או תאגיד רשום ומאוגד כדין בישראל.
  - 3.2 על המציע להיות בעל ניסיון בכל אחת מהשנים 2016, 2017 ו-2018 באספקת שירותי מרכז תמיכה לציוד מחשוב ותקשורת (כולל טלפוניה) ולמשתמשים בהם, לפחות לשני ארגונים, עם לפחות ארבעים משתמשים כל אחד.
  - 3.3 מצבת העובדים שהועסקה על ידי המציע, בשנת 2018 לא פחתה מ- 4 עובדים ומתוכם לפחות 3 עובדים בהיקף של משרה מלאה במתן העבודות והשירותים נשוא מכרז זה.
  - 3.4 מציע המנהל פנקסים בהתאם לפקודת מס הכנסה וחוק מס ערך מוסף. על המציע לצרף להצעתו אישור בר תוקף מפקיד שומה ו/או רואה חשבון בדבר ניהול ספרי חשבונות ופנקסים ודיווחים לרשויות המס על הכנסות ועסקאות, כנדרש על פי דין, המעיד על עמידתו בתנאי זה.
  - 3.5 על המציע לצרף להצעתו ערבות בנקאית פיננסית אוטונומית, על פי המפורט בסעיף 7.1 להלן.
  - 3.6 המציע או בעל זיקה אל המציע - כהגדרתו בסעיף 2 ב (א) לחוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו - 1976, לא הורשע בפסק דין חלוט, עד למועד הגשת הצעתו במכרז, ביותר משתי עבירות לפי חוק עובדים זרים (איסור העסקה שלא כדין והבטחת תנאים הוגנים), התשנ"א - 1991 (להלן: "חוק עובדים זרים"), או לפי חוק שכר מינימום, התשמ"ז - 1987 ("להלן: "חוק שכר מינימום"), אשר נעברו אחרי יום 31 באוקטובר 2002, ואם הורשע ביותר משתי עבירות כאמור לעיל - במועד הגשת הצעתו במכרז חלפה שנה אחת לפחות ממועד ההרשעה האחרונה. על המציע לחתום על התצהיר המובא במסגרת מסמך ו', הנדרש באימות על ידי עורך דין, להוכחת התקיימות תנאי זה.
  - 3.7 על המציע להיות ישות משפטית אחת.
  - 3.8 המציע השתתף במפגש המציעים.
- למען הסר ספק, מובהר ומודגש, כי תנאי הסף המפורטים לעיל צריכים להתקיים במציע עצמו. מציעים שלא יעמדו בכל דרישות הסף הנ"ל, הצעתם תפסל על הסף ולא תובא לדיון.

### 4. בדיקת נתונים רלבנטיים באחריות בלעדית של המציע

- 4.1 מודגש כי על המציע מוטלת האחריות הבלעדית לאסוף ולבדוק את כל הנתונים הרלוונטיים להכנת הצעתו, ולא תישמע ממנו טענה כי הסתמך על מסמך ו/או נתונים כלשהם שהציג התאגיד. התאגיד אינו מתחייב לחשוף ו/או למסור כל מסמך או נתון. כאמור, כל מידע ו/או מסמך כאמור שיימסר לא יחשב ולא יהווה מצג מחייב מטעם התאגיד, ולמציע לא תהיינה כל טענות ו/או תביעות בקשר למידע שהוצג בפניו ו/או בקשר לנכונותו.
- 4.2 משתתפי המכרז יוכלו להגיש שאלות ובקשות להבהרות, (בשפה העברית בלבד), במשרדי התאגיד, וזאת עד ליום 15.04.19 שעה 13:00. באמצעות קבצי וורד לדוא"ל: [hodaya@m-sms.co.il](mailto:hodaya@m-sms.co.il). הבקשות והתשובות תשלחנה בכתב לכל המשתתפים. בכל פניה בכתב יש לציין את שם המכרז ומספרו ואת שם הפונה.

### 5. התחרות נשוא המכרז

- 5.1 התחרות במכרז זה נסובה על אחוז הנחה המוצע על ידי המציע על התמורה המפורטת בטבלה להלן: - דהיינו סכום שיופחת מסכום התמורה המפורטת בטבלה להלן ויחושב על פי אחוז ההנחה שיציע המציע במסמך ה למסמכי המכרז - "הצעת מחיר המציע". וזאת כנגד מילוי כל התחייבויות המציע כמפורט במסמך ג' - מפרט - העבודות והשירותים הנדרשים במסגרת מכרז זה, (להלן - "התמורה החודשית").

קראתי הבנתי

חתימה וחותמת

סכום התמורה החודשית המוצעת לא יכלול מע"מ, וישולם למציע הזוכה בהתאם לתנאי החוזה (מסמך ב').

התמורה	סכום התמורה החודשית
תמורה חודשית עבור כלל העבודות והשירותים המפורטים במכרז זה	16,000 ₪

אחוז ההנחה המוצע לא יעלה על 10 אחוז להלן - "אחוז ההנחה המכסימאלי" ולא יפחת מאחוז אחד מודגש בזאת כי הצעה אשר תכלול אחוז הנחה גבוה מ 10 אחוז או נמוך מאחוז אחד - תיפסל.

5.2 המציע שעמד בתנאי הסף והציע את אחוז ההנחה הגבוה ביותר תבדק הצעתו ובמידה וקיבל ציון איכות שאינו נופל מ 90 אחוזי איכות יומלץ כזוכה במכרז שבנידון. במידה ויתקיים שיוויון בין ההצעות שעמדו בתנאי הסף ונתנו את אחוז ההנחה הגבוה ביותר תבדק האיכות של ההצעות הללו בלבד והמציע שקיבל את ציון האיכות הגבוה ביותר ובתנאי שציון זה אינו נופל מ 90 אחוזי איכות יומלץ כזוכה במכרז שבנידון.

5.3 אופן מתן ציון האיכות מפורט במסמך ד' למסמכי מכרז זה.

5.4 על הצעת המציע לקחת בחשבון ולכלול ביצוע מלא, מושלם ועל פי כל דין, של כל הפעולות וההתחייבויות שיש לבצע על פי מסמכי המכרז, וכל ההוצאות הנלוות להן. האחריות המלאה לבצע, לרכוש ולספק, את כל שנדרש, לשם השגת התוצאות להן מחויב הזוכה על פי החוזה, הינן של הזוכה, והמימון שידרש לכל אלה יהיה מימון עצמי שלו אם לא נאמר במפורש אחרת. התאגיד יחויב אך ורק לשלם את הסכומים עליהם הוא יתחייב בחוזה שייחתם בין הצדדים.

5.5 מודגש בזאת כי מספר עמדות העבודה בתאגיד מי שמש, נכון למועד פרסום מכרז זה, הוא כ- 60. אולם, המספר עשוי לגדול או לקטון במהלך תקופת ההתקשרות עם המציע הזוכה, כהגדרתה במסמך ב', ולא יהא בכך, בשום אופן, כדי לשנות את הצעתו ו/או איזה מרכיביה ו/או את התמורה המשולמת לו כמפורט במסמך ב', ולמציע לא תהיה כל טענה בעניין זה כלפי התאגיד.

## 6. אופן הגשת ההצעות

הגשת ההצעות למכרז תיעשה כמפורט להלן:

- 6.1 על המציע לקרוא בעיון רב את החוזה ואת כל מסמכי המכרז.
- 6.2 ההצעה תוגש על ידי מציע אחד לא תתקבלנה הצעות ממציעים במשותף.
- 6.3 הגשת הצעתו של המציע והשתתפותו במכרז כמוהם כהצהרה ואישור שכל פרטי המכרז והחוזה המצורף למכרז על נספחיו ידועים ונהירים לו ומקובלים עליו.
- 6.4 כל המעוניין להשתתף בהגשת הצעות למכרז, יגיש את הצעתו, כשכל הפרטים והמסמכים הנדרשים בהתאם למסמכי המכרז בהשלמה ובמילוי על ידי המציע ממולאים בהם כנדרש, בכתב ברור וקריא, ויצרף להצעתו את כל המסמכים הדרושים על פי מסמכי המכרז. למען הסר ספק, אין לצרף מסמכים שתוקפם פג ואינם בתוקף במועד הגשת ההצעות.
- 6.5 מסמכי המכרז ייחתמו בחותמת וחותימה של מורשי החתימה של המציע, בשולי כל דף. במקומות בהם, על פי הנדרש במסמכי המכרז, על המציע לפרט את שמות החותמים ופרטיהם, יש לעשות כן בכתב ברור וקריא.
- 6.6 מסמכי המכרז יוגשו למזכירות התאגיד, במסירה ידנית בלבד, בתוך מעטפה אטומה, כשהיא סגורה היטב ונטולת כל זיהוי - וזאת לא יאוחר מתאריך 18.04.19 שעה 12.00 (להלן במסמך זה: "המועד הקובע"), בכתובת התאגיד, כמפורט לעיל.
- 6.7 נציג/ת התאגיד יקבל ממגיש ההצעה או מנציגו המורשה את מעטפת המכרז, ירשום על גבי המעטפה את התאריך ושעת המסירה המדויקת שבה קיבל את המעטפה בחותמת התאגיד, ירשום את שמו וחותימתו על גבי המעטפה, ויכניס את מעטפת המכרז - בתנאי שנתקבלה בתאגיד לא יאוחר מהמועד הקובע - לתוך תיבת המכרזים של התאגיד.

קראתי הבנתי

חתימה וחותמת

6.8 מעטפת מכרז, שתימסר לנציג התאגיד, מכל סיבה שהיא, אחרי המועד הקובע, לא תוכנס לתיבה, והיא תוחזר למוסר המעטפה מבלי לפתוח אותה ומבלי לגלות את תוכנה.

6.9 על מגיש ההצעה לקרוא בעיון את כל מסמכי המכרז. מובהר כי המציע יהיה מנוע מלטעון כל טענה בעניין אי ידיעה ו/או אי הבנה ו/או אי התאמה ו/או טעות, וכיו"ב.

6.10 הבהרות ו/או תיקונים בכל הנוגע לאמור במסמכי מכרז זה, אם יהיו, יישלחו למשתתפים ע"י התאגיד, ובכך יהפכו לחלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז, ויחויבו לכל דבר ועניין בדיוק כמו מסמכיו ו/או חלקיו האחרים של המכרז (בכלל זה, על המציע להגישם יחד עם מסמכי המכרז האחרים, ולחתום בשולי כל דף).

6.11 היה וימצא המציע במסמכי המכרז סתירות, שגיאות או אי התאמות, ו/או אם יהיה לו ספק כלשהו בקשר למונח המדויק של סעיף או פרט כלשהו הכלולים במסמכי המכרז, עליו להודיע על כך במכתב לתאגיד, עד ל7 ימים לפני המועד האחרון שנקבע להגשת ההצעות בשעה 12.00. תשובות ו/או הבהרות תשלחנה, במידת הצורך, בכתב לכל המציעים, ועל כל משתתף לצרף את התשובות ו/או ההבהרות להצעתו ולחתום עליהן. מובהר שוב, אין התאגיד אחראי לפירושים ו/או הסברים שינתנו ע"י מאן דהוא בעל פה למשתתפים. את השאלות/ סתירות / אי התאמות /בקשות, יש לשלוח בקובץ WORD בלבד לכתובת: במבנה הבא בלבד:

מס"ד	עמוד במכרז	סעיף ות סעיף	שאלה	תשובה

6.12 טענה בדבר טעות ו/או אי הבנה בקשר לפרט כלשהו או לפרטים כלשהם מפרטי המכרז ו/או החוזה על נספחיו, לא תתקבל לאחר הגשת הצעת המציע.

6.13 כל שינוי ו/או תיקון ו/או תוספת למסמכי המכרז, שיעשו על ידי המציע במסמכי המכרז, או כל הסתייגות לגביהם, בין על ידי שינוי או תוספת בגוף המסמכים ובין אם במכתב לוואי או בכל דרך אחרת ייחשב כאילו לא נכתב, או יגרום לפסילת ההצעה. ההחלטה בין החלופות הללו תהיה של התאגיד, על פי שיקול דעתו הבלעדי, ואין עליו חובה לנמק את החלטתו.

6.14 למען הסר ספק, במקרה של הצעה אשר לא תהיה מושלמת לדעת התאגיד, דהיינו: לא תכלול פירוט מלא של הנתונים הנדרשים ו/או לא יצורפו לה מסמכים נלווים הנדרשים בצירוף על פי מסמכי המכרז, יהיה התאגיד **רשאי, לפי שיקול דעתו הבלעדי**, לדרוש מן המציע להשלים את הנדרש בתוך פרק זמן קצוב, או לפסול את ההצעה מבלי לאפשר ביצוע השלמה כאמור.

6.15 תוקף ההצעה של כל מציע תהיה למשך 180 ימים קלנדאריים, אשר יימנו מהיום הראשון לאחר המועד הקובע.

## 7. מסמכים נלווים

מבלי לגרוע מהאמור בכל מקום אחר במסמכי המכרז, על המציע לצרף להצעתו את המסמכים הבאים (**חובה**):

7.1 על המציע לצרף מסמכים המוכיחים את עמידתו בתנאי הסף האמורים בסעיפים 3.2-3.3, לרבות אישור רו"ח המעיד על אמיתותם.

7.2 **ערבות הגשה** - על המציע לצרף להצעתו ערבות בנקאית פיננסית אוטונומית - למימוש עם דרישה - צמודה למדד המחירים הכללי לצרכן, לטובת "תאגיד מי שמש בע"מ", ע"ס 10,000 ₪ (במילים: עשרת אלפים ₪), תקפה עד לתאריך 31.07.19, (להלן: "ערבות ההגשה"). **ערבות ההגשה תהא בנוסח המצורף כמסמך ז' ומהווה חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז.**

### הצעה שתוגש ללא ערבות בנקאית כנדרש – תיפסל.

המציע מתחייב להאריך את תוקף ערבות ההגשה מעת לעת על פי דרישת התאגיד, וזאת עד למועד תום תוקף הצעת המציע כאמור בסעיף 6.15 לעיל.

ברור למציע כי התאגיד יהיה רשאי לממש את ערבות ההגשה, ולחלט את מלוא הסכום, כפיצוי מוסכם שהצדדים רואים בו פיצוי סביר והולם וללא צורך בהוכחת נזק - אם המציע לא קיים את תנאי המכרז, על פי שיקול דעתו של התאגיד.

7.3 מסמך המכיל את פרטיו המלאים של המציע. לגבי מציע שהינו תאגיד – יש לצרף גם מסמכי ההתאגדות של המציע, ומסמך פירוט פרטי השותפים או על בעלי המניות, לפי העניין.

קראתי הבנתי

חתימה וחותמת

7.4 אישור בר תוקף מפקיד שומה ו/או רואה חשבון בדבר ניהול ספרי חשבוניות ופנקסים ודיווחים לרשויות המס על הכנסות ועסקאות, כנדרש על פי דין.

7.5 אישור מפקיד משומה תקף לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים.

7.6 אישור מאת עו"ד בדבר זכויות חתימה ושמות המוסמכים לחתום בשם המציע. האישור יאמת את העובדה כי בעלי זכות החתימה חתמו על מסמכי ההצעה ואישרו את נכונותו של המידע המצורף להצעה על ידי המציע.

7.7 קורות חיים של מנהל התמיכה של המציע ועובד נוסף מטעמו

7.8 מודגש כי, בכל מקרה, התאגיד יהיה רשאי לדרוש כל ראייה נוספת שיראה לנכון כדי שיוכח, להנחת דעתו, כי תנאי הסף ו/או כל תנאי אחר מתקיים במציע, וכן יהא רשאי לדרוש כי יוצג בפניו עותק מקורי של מסמך אשר העתקו צורף להצעת מציע.

## **8. זכות התאגיד לביטול/פיצול/שינוי היקף המכרז-**

8.1 התאגיד שומר לעצמו את הזכות, בכל שלב, לבטל את המכרז, כולו או חלקים ממנו, ו/או לא לחתום על החוזה ו/או לא לבצעו מכל סיבה שהיא, וזאת בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי והסופי, ולמציע לא תהא כל טענה ו/או תביעה כנגד החלטת התאגיד.

8.2 התאגיד רשאי להקטין היקף העבודות נשוא המכרז, להגדילו, לפצל העבודות נשוא המכרז בין מס' מציעים - הכל לפי שיקול דעתו המוחלט ולמציע לא תהא כל טענה ו/או תביעה כנגד החלטת התאגיד. במקרה שהתאגיד יחליט לפצל את העבודות נשוא המכרז בין מספר מציעים, ינהל התאגיד משא ומתן עם המציע הזוכה להפחתת התמורה בגין השירותים והעבודות שהופחתו, למציע הזוכה ולתאגיד תהיה זכות סרוב הדדית ובמקרה זה יראו הצדדים את החוזה ביניהם כחוזה שהסתיים במועד הסרוב ולא תהינה לצדדים זכות לקבלת פיצויים.

8.3 למען הסר ספק, האמור בפסקה דלעיל אינו מקנה למציע את הזכות להגיש הצעה בלתי מושלמת, וכל הצעה שלא תהיה מושלמת (ראה לעיל) – עשויה להיפסל.

## **9. סעדים במקרה של טענה ו/או תביעה בקשר למכרז**

9.1 מובהר כי בכל מקרה בו יהיו למציע אי אילו טענות ו/או תביעות בקשר עם המכרז ו/או תוצאות המכרז ו/או כל החלטתה אשר תתקבל על ידי התאגיד או ועדת המכרזים של התאגיד בקשר עם המכרז – הסעד היחיד אותו יהיה רשאי המציע לתבוע בנדון הינו סעד כספי, ובשום אופן לא כל סעד אחר, לרבות ומבלי להגביל, סעד של אכיפה ו/או למתן צו מניעה, קבוע או זמני. סעיף זה הינו מעיקרי מכרז זה. מודגש כי אין בסעיף זה כדי לגרוע מסעיף 8 לעיל.

## **10. חתימת חוזה ושונות**

10.1 עם קביעת הזוכה במכרז, תימסר לו על כך הודעה בכתב.

10.2 מובהר כי התאגיד אינו מתחייב להכריז על ההצעה הזולה ביותר או על הצעה כלשהי כזוכה במכרז.

10.3 התאגיד שומר לעצמו את הזכות לדרוש ממציע הסברים, הבהרות, ואסמכתאות בקשר עם הצעתו. התאגיד רשאי לפנות בהתאם לשיקול דעתו ללקוחות המציע לקבלת מידע והמלצות אודותיו.

10.4 בקביעת הזוכה יהיה התאגיד רשאי להתחשב, בין היתר, בכישורי המציע, יכולתו, ניסיונו וכל מסמך או פרט אחר שנדרש המציע להציג ו/או למלא עפ"י תנאי המכרז והוראותיו.

10.5 התאגיד רשאי לא להתחשב כלל בהצעה שהיא בשל חוסר התייחסות מפורטת לסעיף מסעיפי המכרז שלדעת תאגיד מי שמש בע"מ מונע הערכת ההצעה כנדרש.

10.6 מציע שייקבע כזוכה, מתחייב לחתום על החוזה ולהמציא לתאגיד את כל המסמכים אשר יידרשו בהמצאה טרם חתימת החוזה וכתנאי לכך, תוך 7 ימים ממועד קבלת ההודעה על דבר זכייתו, או במועד אחר, לפי החלטת התאגיד אשר תימסר לזוכה.

10.7 ערבות ביצוע - על הזוכה במכרז להמציא, במעמד חתימת החוזה, ערבות בנקאית פיננסית אוטונומית - למימוש עם דרישה - צמודה למדד המחירים הכללי לצרכן, לטובת "תאגיד מי שמש בע"מ", על סך של 10,000 ₪ (במילים: עשרת אלפים ₪), בתוקף ל- 14 חודשים לפחות ממועד חתימת החוזה, אשר תשמש להבטחת ביצוע כל התחייבויותיו בהתאם לתנאי החוזה (מסמך ב'), (להלן: "ערבות הביצוע"). תנאים נוספים בעניין ערבות הביצוע יובאו במסמך ב'.

10.8 על הזוכה במכרז להמציא לתאגיד, במעמד חתימת החוזה, אישור על עריכת ביטוח, על פי הנוסח המצ"ב **כנספח א'** למסמך ב'.

10.9 על הזוכה במכרז לצרף, במעמד חתימת החוזה, כתבי התחייבות לסודיות, על פי הנוסח המצ"ב **כמסמך ט'** למסמכי המכרז ויצורף **כנספח ב'** לחוזה (מסמך ב'), חתומים, כנדרש במסמך הנ"ל.

10.10 במידה והזוכה לא יעמוד בהתחייבויותיו כאמור לעיל ו/או לא יחתום על החוזה במועד, יהיה רשאי התאגיד לבטל את זכיית הזוכה במכרז ע"י הודעה בכתב, זאת לאחר שתינתן לו הודעה מקדימה, בה יידרש לתקן את המעוות בתוך 24 שעות, והוא לא ישעה לה. למען הסר ספק, מובהר כי אין בסעיף זה כדי לגרוע מזכויות התאגיד עפ"י כל דין בנסיבות אלו, לרבות מבלי להגביל: חילוט ערבות ההגשה של אותו מציע.

10.11 בוטלה הזכייה כאמור בסעיף 10.10 לעיל, יהא רשאי התאגיד להתקשר עם המציע שהצעתו דורגה שנייה, וכך הלאה או לבטל את המכרז - הכל לפי שיקול דעתו של התאגיד. ערבות ההגשה תוחזר למציע שהצעתו לא זכתה במכרז, לאחר שיחתם בפועל חוזה לביצוע העבודות נשוא המכרז כאמור. למשתתפי המכרז לא תהא כל טענה ו/או תביעה ו/או דרישה בעניין זה.

10.12 האמור במסמכי המכרז בלשון זכר כוונתו גם ללשון נקבה, אלא אם מתחייב אחרת מהקשר הדברים.

10.13 מסמכי המכרז ותוכנם הנם רכושו של התאגיד וקניינו הבלעדי והם נמסרים למציעים למטרת הגשת הצעות לתאגיד על פי מכרז זה ולא לשום מטרה אחרת. על המציע להחזיר את מסמכי המכרז עד למועד הקובע, בין אם הגיש הצעה ובין אם לאו. מקבל מסמכי מכרז זה לא יעתיק אותם ולא ירשה לאחרים להעתיק אותם ולא ישתמש בהם אלא למטרת הגשת הצעתו.

10.14 מודגש כי התאגיד לא יחזיר ולא ישתתף, בשום צורה ואופן, בהוצאות כלשהן, לרבות בדיקות מוקדמות, עריכת תכניות, הוצאת ערבויות או הוצאות אחרות כלשהן הכרוכות בהגשת ההצעות או הנובעות ממנה.



**מסמך ב'**

**חוזה**

**שנערך ונחתם ביום \_\_\_\_\_ לחודש \_\_\_\_\_ שנת 2019**

**בין :** **תאגיד המים והביוב "מי שמש בע"מ"**  
**מרח' שד' יגאל אלון 1, קומה 6, מרכז ביג, בית שמש**  
**(להלן: "התאגיד")**

**מצד אחד**

**לבין :**  
.....  
.....  
.....  
**(להלן: "הספק")**

**מצד שני**

**הואיל :** והתאגיד מחזיק במערכות המים והביוב בעיר בית שמש ("מערכות המים והביוב").

**והואיל :** והתאגיד מעוניין להתקשר עם גורם מקצועי לאספקת שירותי מרכז תמיכה לציודי המחשוב והתקשורת ולמשתמשים בהם בתאגיד מי שמש בע"מ . (להלן "השירותים" ו/או "העבודות", לפי העניין).

**והואיל :** והתאגיד פרסם את מכרז פומבי מספר 5/19 לאספקת העבודות והשירותים (להלן "המכרז").

**והואיל :** והספק הגיש הצעה במכרז, וזכה.

**אי לכך הוסכם, הוצהר והותנה בין הצדדים כדלקמן :**

**מבוא, רקע ועקרונות**

**1. מבוא**

- א. המבוא לחוזה זה על ההצהרות הכלולות בו; הנספחים לחוזה; מסמכי המכרז השונים; וכן הצעת הספק, מהווים חלק בלתי נפרד מהחוזה ויש לקראם יחד ובכפוף לכל סעיפי החוזה. (כל אלה ביחד ייקראו להלן: "החוזה").
- ב. כותרות הסעיפים מהוות מראי מקום בלבד ואין להשתמש בהן לצרכי פרשנות חוזה זה.
- ג. הספק זכה במכרז והוא מחויב ומתחייב לבצע את כל העבודות והמטלות הקשורות והנחוצות לאספקת העבודות והשירותים - הכול כמפורט בחוזה ועל פי הוראות התאגיד - על אחריותו ועל חשבונו, וזאת בתמורה לתמורה כמפורט בסעיף 64 להלן.
- ד. הספק מצהיר, כי יש לו היכולת, האמצעים, הכישורים והידע ליתן את השירותים בהיקף ובאופנים המפורטים במסמכי החוזה.
- ה. התאגיד יהא רשאי (אך לא חייב) למנות מטעמו מפקח על אספקת השירותים על פי חוזה זה (להלן- "המפקח"). (ככל שלא ימונה מפקח, יש לקרוא את הוראות חוזה זה המתייחסות למפקח וסמכויותיו, כאילו מתייחסות למנכ"ל התאגיד).
- ו. הספק מצהיר כי הוא מכיר את כל התנאים, התקנות והחוקים הרלוונטיים הקיימים במדינת ישראל בכלל ל והנוגעים בין השאר לתחום פעילותו של תאגיד מים בישראל - לעניין ביצוע עבודות תמיכה בשרתים (כולל שרתי דואר אלקטרוני), שרתי DR, שרתי אינטרנט, רשתות תקשורת, תחנות עבודה, מערכות הפעלה ובסיסי נתונים, רשתות תקשורת, מרכזיות טלפון ושלוחותיהן, אבטחת מידע וינהג בדיוק נמרץ בהתאם לכל אלו.
- ז. מוסכם כי תנאי חוזה זה משקפים נכונה את המוסכם ביניהם במלואו וכי התאגיד אינו קשור בכל הבטחה, פרסום, הצהרה, מצג, חוזה בכתב או בעל פה, שאינם כלולים בחוזה זה ואשר נעשו, אם נעשו, קודם לחתימתו.

קראתי הבנתי

חתימה וחתימת

## מסירת העבודה

2. התאגיד מוסר בזאת לספק, והספק מתחייב בזה לבצע ולספק, במשך תקופת החוזה - כהגדרתה להלן - את כל השירותים בהתאם להוראות חוזה זה ונספחיו. הספק מקבל בזאת את ביצוע העבודות וכל הפעולות הנלוות הדרושות - כאמור לעיל.

## הצהרות הספק והתחייבויותיו

3. הספק מתחייב לקיים את כל המטלות, המשימות והתנאים המופיעים במסמך ג' למסמכי המכרז, לספק את כל התמיכה, העבודות והשירותים במועדים שיקבעו ע"י התאגיד, על מנת להבטיח שימוש תקין ושוטף של התאגיד בכל המערכות והתוכנות.

4. הספק מתחייב כי התמיכה, העבודות והשירותים יהיו במשך כל תקופת החוזה כהגדרתה להלן, לפחות, כפי שמופיע במסמך ג' למסמכי המכרז – מפרט – העבודות והשירותים הנדרשים במסגרת מכרז זה.

5. הספק מתחייב לעמוד בהתחייבויותיו להתאים את התמיכה, העבודות והשירותים בהתאם לשינויים הטכנולוגיים והאבטחתיים – כאמור במסמך ג' למסמכי המכרז, ותוך עמידה בלוח הזמנים לו התחייב.

6. הספק מתחייב כי יתחיל בביצוע העבודות על פי חוזה זה מיד בתאריך חתימת החוזה, וכי יסיים בתוך 30 יום קלנדאריים ממועד חתימת חוזה זה, את הערכותו ו הכל לצורך מתן השירותים והעבודות נשוא חוזה זה לשביעות רצונו המלאה של התאגיד.

7. הספק מתחייב להחזיק בתוקף את כל הרישיונות והאישורים הנדרשים, על פי כל דין ו/או הסכם, ממנו ומכל צד ג' אחר מטעמו, לצורך מתן השירותים, העבודות והתמיכה, מכל מין או סוג שהוא, ו/או כל חלק מהם, ולהציגם בפני התאגיד ו/או כל רגולטור בתחום התאגיד וזאת במשך כל תקופת חוזה זה. הרישיונות והאישורים יהיו על חשבון הספק.

8. שרתים – הספק מתחייב לספק שירותי יעוץ, תמיכה ותחזוקה **לכל** שרתי התאגיד בין שהם נמצאים במתחמי התאגיד, בענן מכל סוג שהוא ואו ממוקמים אצל ספק אחר של התאגיד. העבודה תכלול תמיכת אנשי **system**, על חשבון הספק.

9. רשתות תקשורת וקווי תקשורת. – הספק מתחייב לספק שירותי יעוץ, תמיכה ותחזוקה **לכל** רשתות התקשורת וקווי התקשורת וכן ציודי התקשורת בין שהם נמצאים במתחמי התאגיד, בענן מכל סוג שהוא ו/או ממוקמים אצל ספק אחר של התאגיד. העבודה תכלול תמיכת אנשי רשתות ותקשורת על חשבון הספק.

10. טלפוניה, מרכזיה ושלוחות. – הספק מתחייב לספק שירותי יעוץ, תמיכה ותחזוקה **לכל** מרכזיות הטלפון, רשתות התקשורת הטלפוניות קוויות וסלולריות, שלוחות הקצה וציודיהן בין שהם נמצאים במתחמי התאגיד, בענן מכל סוג שהוא ו/או ממוקמים אצל ספק אחר של התאגיד.

11. תחנות עבודה, מדפסות וסורקים. – הספק מתחייב לספק שירותי יעוץ, תמיכה **לכל** תחנות העבודה (ציוד ותוכנה) מדפסות, סורקים, קוראי כרטיסים מגנטיים והמחאות, קוראי ברקוד, נתבים וציודיהן

- בין שהם נמצאים במתחמי התאגיד (נייחים ו/או ניידיים), בענן מכל סוג שהוא ו/או ממוקמים אצל ספק אחר של התאגיד. העבודה תכלול תמיכת טכנאים, מתקיני תוכנה וחומרה, והכל על חשבון הספק.
12. נציגי הספק יהיו ממונים על אבטחת המידע בתאגיד וייצגו את התאגיד בבקורות אבטחת המידע ובביקורות מכל מין וסוג שהוא שבהם נדרש התאגיד לעמוד.
13. נציגי הספק יהיו ממונים על מערך ההרשאות של התאגיד וינהלו אותו כנדרש על פי כל החוקים והתקנות המחמירים ביותר הידועים בכל עת.
14. למען הסר ספק לכל המפורט בחוזה יצטרפו מחויבויות הספק לפעול בהתאם למופיע במסמך ג' למסמכי המכרז – מפרט – העבודות והשירותים הנדרשים במסגרת מכרז זה.
15. שרתים, תחנות העבודה, מדפסות, סורקים, רשתות, מרכזיות, שלוחות קצה, (להלן – "חומרה" ו/או "תוכנה" ו/או "רישיונות לתוכנה ולחומרה") עלות החומרה והתוכנה והרישיונות תהיה על חשבון התאגיד. הספק יתקין על חשבונו במשרדי התאגיד ו/או במקומות שיקבע התאגיד את כל החומרה והתוכנה והרישיונות הרלוונטיים בתחנות העבודה בקשר עם השירותים והעבודות, כנדרש בהיקף ובאיכות כפי שיקבע על ידי המפקח, ואשר במידת הצורך, ולשיקול דעתו של התאגיד, יחוברו, על פי הנחיות המפקח, למערכת המחשבים של התאגיד, הכל בכפוף להוראות כל דין לרבות הוראות חוק הגנת הפרטיות.
16. הספק מתחייב כלפי התאגיד להבטחת הגנה וסודיות על הנתונים ופרטי המידע העסקי, התפעולי, המנהלי וכל מסמך ו/או מידע אחר אשר הגיע אליו ו/או אליו נחשף הוא ו/או מי מעובדיו ו/או נציגיו ו/או נותני שירות מטעמו, תוך כדי ועקב ביצוע העבודות עפ"י חוזה זה. הספק יחתום על התחייבות לשמירה על סודיות, וכן יחתים כל אחד מעובדיו ו/או נציגיו ו/או ממועסקיו שיפעלו לביצוע חוזה זה, על הצהרה לשמירה על סודיות בנוסח המצורף **כנספת ב'** לחוזה זה. התחייבותו של הספק ו/או מי מטעמו בדבר השמירה על הסודיות לרבות כל האמור לעיל תהיה תקפה גם לאחר סיום ההתקשרות עם התאגיד עפ"י חוזה זה, מכל סיבה שהיא.
17. הספק מתחייב שהוא ו/או עובדיו ו/או נציגיו ו/או מועסקיו לא יתחברו בגישה מרחוק למערכות התאגיד אלא לצורך עבודתם עפ"י חוזה זה ובאישור מראש ע"י המפקח.
18. מוסכם בין הצדדים כי ביצוע עבודה על פי חוזה זה טעון הזמנת עבודה ושירותים מאושרת כדין על ידי מנכ"ל התאגיד.
19. הספק מתחייב כי, במשך כל תקופת החוזה, העבודות והשירותים המסופקים על ידו ו/או כל חלק מהם יפעל בצורה תקינה אשר תאפשר עבודה שוטפת ותקינה במשך כל תקופת החוזה לפחות כמפורט במסמך ג' למסמכי המכרז.
20. שירותי התמיכה, העבודות והשירותים על פי חוזה זה, יינתנו על ידי הספק לתאגיד 5 ימים בשבוע, בימים א – ה, בין השעות 09:00-18:00 הספק מתחייב ליתן השירותים על פי חוזה זה גם מעבר למסגרת השעות הנקובות לעיל וזאת על פי דרישת המפקח. התאגיד יוכל לשנות את מסגרת השעות הנ"ל, בכל עת, ולספק לא תהיה זכות ערעור על כך, והוא מתחייב לספק את כל השירותים על פי חוזה זה ועל פי מסמכי המכרז ללא תמורה נוספת. שירותי התמיכה יינתנו באופן הנדרש למתן פתרון יעיל ומיידי לכל תקלה, להבטחת עבודה שוטפת ותקינה של כל התוכנות והמערכות המתוקנות בתאגיד.
21. בנוסף לשירותי תמיכה כאמור לעיל, יספק שירותי תמיכה טלפוני ואנושי למשתמשי ועובדי התאגיד:

- א. הספק יספק תמיכה טלפונית (להלן: "מוקד השירות"), לצורך מתן שירות לעובדי התאגיד, בנושאים המטופלים על ידי הספק ובכללם בירורים, עדכונים, מידע, ותלונות.
- ב. מוקד השירות יפעל בימים ובשעות הבאים: 9:00 – 18:00 בימי חול (א-ה).
- ג. זמן ההמתנה עבור הפונים בטלפון עד למתן מענה, לא יעלה על 90 שניות.
- ד. אם השירות הטלפוני לא ייתן מענה מידי לפתרון הבעיות שנוצרו, מתחייב הספק לשלוח את עובדיו בתוך שעה וחצי למשרדי התאגיד, על מנת לספק את השירות הנדרש.
- ה. כמו"כ הספק ישלח נציג טכני מטעמו למשרדי התאגיד פעמיים בשבוע למשך ארבע שעות לטיפול שוטף ותחזוקה בשרתים, במחשבים ובציוד התקשורת של התאגיד.
- ו. הספק ינהל עבור עובדי התאגיד מערכת סינון אינטרנט אישי ב"רשימה לבנה".
- ז. הספק או מי מטעמו יבצע בדיקה עבור פתיחת אתרים לכל עובד שיבקש זאת, ויפתח את האתר לפי מדיניות התאגיד, בדיקת האתר ופתיחתו תיעשה מקסימום עד לשעתיים מרגע פתיחת הקריאה.
22. במשך תקופת ההתקשרות יהא רשאי התאגיד לשנות ו/או לעדכן את נהלי העבודה, לצמצם ו/או להגדיל את מספר המשתמשים ו/או כמות תשתיות החומרה, התוכנה והתקשורת של התאגיד, ולא תבוא מצד הספק דרישה כלשהי לתשלום נוסף, ולא תהיה לספק טענה ו/או זכות ערעור על כך.
23. הספק מחויב לבצע את העבודות במומחיות, במיומנות ובקפידה מרבית, ובכפוף לכל דין ותוך שמירה על זכויות צדדים שלישיים, לרבות מבלי להגביל זכויות בקניין רוחני. "דינים", לעניין זה, פירושו: לרבות ומבלי לגרוע: חוק, תקנות, תקנים, צווים והנחיות רשויות מוסמכות. אי עמידה בתנאים המפורטים לעיל, בכל עת, תיחשב כהפרה של תנאי מהותי בחוזה, אשר מקנה לתאגיד, בין היתר, את הזכות לביטול החוזה לאלתר.
24. הספק מצהיר כי לאחר בדיקה משפטית שביצע, יש בידו את כל הרישיונות מתאימים והדרושים לפי כל דין לעסוק בעבודות שהתחייב לבצען על פי חוזה זה ולבצען, וכי הוא ממלא וימלא אחר כל תנאי הקבוע בכל דין המוטל על מי שמתקשר עם התאגיד בחוזה לביצוע עבודות מסוג העבודות נשוא חוזה זה.
25. הספק מתחייב לנקוט בכל אמצעי, לעשות כל פעולה, להשתמש בכל כוח אדם נחוץ ובכל ציוד נחוץ ובכל חומר נחוץ, הכל על חשבונו ובאחריותו המלאה, על מנת לבצע את העבודות וכל התחייבויותיו על פי חוזה זה, במועד, באיכות, ובהתאם לחוזה, ובהתאמה להוראות המפקח, כפי שיימסרו לו מעת לעת. מובהר כי מוטלת על הספק החובה לתגבר את מערך הציוד וכוח האדם לפי הצורך, על חשבונו, על מנת לקיים את כל תנאי החוזה.
26. הספק אינו רשאי להסב או להעביר חוזה זה כולו או חלקו לכל אדם או תאגיד אחר.
27. הספק רשאי למסור לקבלני משנה אך ורק עבודות הקשורות לחוזה שאינן בתחום מומחיותו של הספק, וזאת בכפוף לקבלת אישור מראש ובכתב מאת התאגיד, שיינתן או שלא יינתן לפי שיקול דעתו הבלעדי של התאגיד. מבלי לפגוע בהוראות אחרות בחוזה זה מובהר למען הסר ספק, כי הספק לא יקבל תוספת תמורה עקב העסקת קבלני משנה מטעמו.
28. העסקת עובדים מקצועיים. מבלי לגרוע מכלליות כל הוראה אחרת בחוזה זה:

- א. הספק מתחייב להעסיק עובדים, אשר יהוו צוות ניהול והפעלה מיומן ומקצועי ביותר, על מנת למלא התחייבויותיו על פי החוזה, שיהיו כולם בעלי הרישיונות המתאימים, הכשרה מתאימה וניסיון מעשי קודם בעבודות נשוא חוזה זה.
- ב. המפקח רשאי, בכל עת, לדרוש מהספק להחליף עובד, שרמת עבודתו אינה משביעת רצון ו/או מכל סיבה עניינית אחרת, זאת, מבלי שהדבר יהווה עילה לתביעה/טענה כלשהיא מצד הספק, וזאת מבלי שיהא התאגיד מחויב לנמק החלטתו. העובד יוחלף מיידית על ידי הספק בעובד חדש המתאים לביצוע העבודה.
- ג. הספק חייב למלא בכל עת אחר כל הוראות החוק בקשר להעסקת עובדים ו/או מועסקים, לרבות ביצוע כל התשלומים הסוציאליים המחויבים בתשלום ע"י המעביד.
- ד. כדי למנוע כל ספק, מצהירים הצדדים כי בין הספק ו/או עובדיו ו/או מועסקיו ובין התאגיד לא נקשרו ולא יקשרו כל יחסי עובד ומעביד, ואין הספק ו/או עובדיו ו/או מועסקיו זכאים לכל תשלום ו/או זכויות שהן על פי כל דין ונוהג מגיעים לעובד ממעביד. אם התאגיד יחויב בתשלום כלשהו לספק ו/או לעובדיו ו/או למועסקיו, המשתלם כרגיל לעובד ממעבידו ו/או עקב קביעה כי התקיימו יחסי עבודה בין התאגיד ו/או לעובדיו ו/או למועסקיו, ישפה הספק את התאגיד בכל סכום בו יחויב כאמור, לרבות הוצאות משפט ושכ"ט עו"ד. הספק מתחייב לספק ולהעסיק על חשבונו הוא את העובדים הדרושים לביצוע העבודה, את ההשגחה עליהם ואמצעי התחבורה בשבילם וכל דבר אחר הכרוך בכך.
- ה. מבלי לגרוע מכל הוראה אחרת בחוזה, בכל עבודה מהעבודות נשוא המכרז שלביצועה זקוק המבצע לרישוי ו/או להיתר עפ"י כל דין, מחויב הספק להעסיק רק מי שרשום ו/או בעל הרישיון האמור.

29. הספק מצהיר כי אין כל מניעה על פי דין או חוזה להתקשרותו עם התאגיד בחוזה זה.

### פיקוח על הספק

30. התאגיד יפקח על עבודות הספק בכל דרך שתיראה לו. לעניין זה מחויב הספק לבצע ביעילות, במקצועיות וללא דיחוי כל הוראה, הנחייה ודרישה של התאגיד הנוגעת באופן ישיר או עקיף לעבודות. בתום ביצוע עבודות ההתקנה, ההסבה והדרכת המשתמשים ימציא המפקח לספק אישור על סיום העבודות הנ"ל (להלן "אישור המפקח על סיום עבודות").
31. התאגיד יהא רשאי בכל עת, לדרוש מהספק החלפת עובד העובד מול התאגיד שיראה לו בלתי מתאים והספק מתחייב למלא דרישות התאגיד ללא שיהוי. מוסכם בזאת בין הצדדים, כי זכותו של התאגיד לדרוש החלפת עובד כאמור, אין בו כדי ליצור יחסי עובד מעביד בין עובדי הספק לבין התאגיד.
32. מוסכם ומוצהר בין הצדדים כי זכות הפיקוח על ביצוע העבודות השמורה לתאגיד אינה אלא אמצעי להבטיח כי הספק יקיים חוזה זה במלואו ואין היא יוצרת יחס אחר מאשר יחס בין מזמין שרות לנותן שרות, ואין ולא יהא בהוראות הסעיפים הנ"ל ו/או בטכניקת הפיקוח כדי להסיר אחריות או כדי לגרוע או להקטין מאחריות הספק לקיום החוזה.
33. הספק מתחייב להעביר לתאגיד דו"חות ועדכונים, על פי דרישת המפקח ובתדירות שתקבע על ידי המפקח מעת לעת, אודות מתן השירותים והעבודות כמפורט במסמך ג' למסמכי המכרז.

34. הספק אחראי בלעדית כלפי התאגיד לכל אובדן ו/או נזק לגוף ו/או לרכוש ו/או נזק כספי טהור ו/או הפסד כספי ו/או הוצאה ו/או נזקים תוצאתיים ונזקי גרר מכל סוג ותיאור אשר ייגרמו לתאגיד ו/או לעובדיו ו/או לצד שלישי כלשהו עקב ו/או בקשר עם הפרת התחייבויותיו על פי הסכם זה ו/או בקשר למעשה ו/או מחדל ו/או טעות ו/או השמטה של הספק ו/או עובדיו ו/או כל מי שפועל מטעמו, תוך כדי ו/או עקב ו/או בקשר לביצוע העבודות ו/או השירותים.

35. הספק יהיה אחראי לכל נזק ו/או לאובדן שיגרמו לציוד ו/או למערכות ו/או לעבודות מכל סוג ותיאור הנמצא בשימוש של הספק עד לגמר מבדקי הקבלה ואישורם על ידי המפקח ומסירת המערכת לתאגיד וכן בתקופת ההטמעה, ההדרכה, התחזוקה ומתן שירותים נלווים, והוא פוטר את התאגיד ו/או עובדיו ו/או כל אדם בשרות התאגיד מכל אחריות לכל אבדן ו/או נזק לציוד כאמור.

36. הספק יהיה אחראי כלפי התאגיד לכל נזק ו/או אבדן אשר יגרמו לגוף ו/או לרכוש ו/או לציוד של התאגיד ו/או של עובדיו ו/או של צד ג' כלשהו אשר נגרם עקב מעשה ו/או מחדל ו/או טעות ו/או השמטה של הספק ו/או עובדיו ו/או כל מי שפועל מטעמו, תוך כדי ביצוע עבודות התקנת התוכנות ו/או הציוד ו/או הקמת המערכות או בקשר אליהן וכן תוך כדי מתן שירותי פיתוח, הטמעה, תחזוקה, הדרכה, אחריות ומתן שירותים נלווים (לאחר סיום עבודות ההתקנה) ו/או בקשר אליהם.

37. הספק יהיה אחראי כלפי התאגיד לכל אבדן ו/או נזק מכל סוג, לגוף ו/או לרכוש שיגרם לו, לעובדיו, לקבלני משנה של הספק ועובדיהם ולכל מי שפועל בשמו ומטעמו תוך כדי ו/או עקב ו/או בקשר לעבודות התקנת ו/או התוכנות ו/או הציוד ו/או הקמת המערכת ו/או תוך כדי ו/או עקב ו/או בקשר לעבודות מתן שירותי פיתוח, הטמעה, תחזוקה, הדרכה, אחריות ומתן שירותים נלווים.

38. התאגיד לעניין סעיפי האחריות והשיפוי בנויקין בחוזה זה, לרבות עיריית בית שמש ו/או חברות בת ועובדים ומנהלים של הנ"ל.

**39. ביטוח.**

39.1 מבלי לגרוע מאחריות "הספק" עפ"י חוזה זה ו/או עפ"י כל דין, "הספק" מתחייב לבצע על חשבונו את הביטוחים הבאים, עפ"י המפורט באישור עריכת הביטוח המצ"ב כנספח א' למסמך ב', כמפורט בהמשך ולקיימם בתוקף במשך כל תקופת החוזה וכל הארכה שלו. **ביטוח אחריות מקצועית יחודש באופן רציף כל עוד ל"ספק" יש אחריות עפ"י דין.**

39.1.1 ביטוח אחריות כלפי צד שלישי בגבול אחריות של לפחות : 4,000,000 ש"ח לארוע ו- 4,000,000 ש"ח סה"כ לתקופה. הכיסוי יהא בנוסח ובתנאים שאינם פחותים מתנאי הפוליסה הידועה בשם "ביט".

39.1.2 ביטוח אחריות מעבידים, בגבולות אחריות של לפחות : 6,000,000 ש"ח לעובד ו- 20,000,000 ש"ח למקרה ולתקופה. הכיסוי יהא בנוסח ובתנאים שאינם פחותים מתנאי הפוליסה הידועה בשם "ביט".  
[מובן שעל "הספק" לשלם למוסד לביטוח לאומי את כל התשלומים המגיעים כחוק, עבור העובדים].

39.1.3 ביטוח אחריות מקצועית בגבול אחריות של לפחות : 4,000,000 ש"ח לארוע ו- 4,000,000 ש"ח סה"כ לתקופה.

**"הספק" מתחייב להמשיך ולחדש פוליסה זו באופן רציף כל עוד יש לו אחריות עפ"י דין.**

- בכפוף למפורט להלן :**
- 39.1.3.1 בפוליסה יבוטלו הסייגים הבאים :
- הוצאת דיבה או שם רע או פגיעה בפרטיות.
  - אובדן מסמכים.
  - אובדן השימוש ו/או עיכוב כתוצאה ממקרה ביטוח.
- 39.1.3.2 חריג/סייג "אי יושר וכו'" יחול רק לגבי אותו אדם שעשה אותו מעשה.
- 39.1.3.3 הפוליסה תכלול "תקופת גילוי" של לפחות 6 חודשים.
- 39.2 לכל הפוליסות יתווסף לשם המבוטח : " ... ו/או מי שמש בע"מ ו/או עיריית בית שמש והחברות הכלכליות שלה ו/או עובדיהם ו/או כל הבא מטעמם. "  
(+ סעיף אחריות צולבת בביטוחי אחריות כלפי צד שלישי ואחריות מקצועית).
- 39.3 במעמד חתימת החוזה, "הספק" ימציא ל"מי שמש בע"מ" אישור מחברת הביטוח, עפ"י הנוסח המצ"ב כנספח א' למסמך ב', אשר יכלול בין השאר :
- 39.3.1 אישור שקיים ביניהם הסדר לתשלום הפרמיות.
- 39.3.2 אישור שבכל מקרה של צמצום ו/או ביטול הפוליסות – הצמצום/הביטול לא יכנס לתוקף בטרם חלפו 30 יום ממועד מתן הודעה על כך במכתב רשום גם למבוטח וגם ל"מי שמש בע"מ".
- "הספק" מתחייב להמציא ל"מי שמש בע"מ" אישור חדש, לפחות 15 יום לפני תום תוקפו של כל אישור, כל עוד הוא מחוייב לכך עפ"י חוזה זה.**
- 39.4 הביטוחים הנזכרים לעיל הינם דרישות מינימום בלבד ו"הספק" רשאי לבצע ביטוחים נוספים כראות עיניו, על מנת לכסות את מלוא אחריותו.
- 39.5 "הספק" מתחייב למלא בקפדנות את כל דרישות והתנאות הפוליסות וכן בקרות מקרה ביטוח לפעול למימושן של הפוליסות.  
כמו"כ, "הספק" מתחייב להודיע ל"מי שמש" מייד לכשיוודע לו על נסיבות העלולות להוות עילה לתביעה.
- 39.6 "הספק" ישא לבדו בכל סכומי ההשתתפות העצמית עפ"י הפוליסות הנ"ל.

**עצמאות הספק**

40. למען מנוע ספק, מצהירים בזה הצדדים כי בין הספק ו/או מועסקיו ובין התאגיד לא נקשרו ולא ייקשרו כל יחסי עובד ומעביד ואין הספק ו/או עובדיו ו/או מועסקיו זכאים לכל תשלום מהתאגיד ו/או לכל זכויות שהן על פי כל דין ונוהג המגיעים לעובד ממעביד.
41. הספק מצהיר בזה כי הוא ספק עצמאי והינו אחראי כמעביד לעובדיו ו/או מועסקיו, ובכלל זה לכל התשלומים החלים על מעביד עבור עובדיו ו/או מועסקיו, כולל משכורת, תשלום וניכויי מס הכנסה, בטוח לאומי, תשלום קרנות סוציאליות וכו' וביצוע וקיום כל דין הדן בחובות ובזכויות של עובד ועובד וכן קיום כל הוראות החוק לעניין ביטוח עובדים ע"י מעבידים. אין ולא תהא לתאגיד כל אחריות בקשר עם עובדי הספק, לרבות אחריות בגין כל תאונה ו/או נזק שיגרמו להם.

42. הספק מתחייב לשפות מיד עם דרישה את התאגיד בכל סכום שתפסוק ערכאה משפטית כנגד התאגיד בגין קיומם של יחסי עובד מעביד בין התאגיד ובין מי מעובדי הספק ו/או שלוחיו ו/או קבלני המשנה, ובתוספת הוצאות משפט ושכ"ט עו"ד.

### ערבות

43. להבטחת ביצוע תקין ומלא של כל התחייבויותיו של הספק על פי חוזה זה, יפקיד הספק בידי התאגיד, במעמד חתימתו של חוזה זה, ערבות בנקאית פיננסית אוטונומית בלתי מותנית – למימוש עם דרישה - ע"ס של 10,000 ₪ (במילים: עשרת אלפים ₪) עשויה לטובת התאגיד, וצמודה למדד המחירים לצרכן. תוקף הערבות יהיה למשך 14 חודשים ממועד חתימת חוזה זה. (להלן: "ערבות הביצוע").  
**ערבות הביצוע תהא בנוסח המצורף כמסמך ח' ומהווה חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז.**

44. בסיום תקופת החוזה הבסיסית ובסיום כל תקופה מוארכת - כמוגדר בסעיף 61 להלן - יוארך תוקפה של ערבות הביצוע בהתאמה, לתקופה של לפחות 14 חודשים ממועד תחילת כל תקופה מוארכת בתוספת חודשיים נוספים.

45. מבלי לגרוע מכל זכות העומדת לתאגיד על פי כל דין - התאגיד יהיה רשאי, לפי שיקול דעתו המוחלט, לממש את ערבות הביצוע בכל מקרה בו יפר הספק את החוזה, הפרה שלא תוקנה תוך זמן סביר לאחר מתן התראה, זאת מבלי שיהיה עליו להוכיח כי נגרם נזק ו/או את שיעורו של נזק שנגרם. בעניין זה מוסכם על ידי הצדדים כי הסכום הנקוב בערבות הביצוע (בתוספת הפרשי הצמדה), הנו סכום פיצוי קבוע ומוסכם מראש אשר שיעורו הוגן וסביר לצורך זה. בנוסף, יהא התאגיד רשאי, לפי שיקול דעתו המוחלט, לממש את ערבות הביצוע כדי לגבות כל חוב שהספק יהיה חייב לתאגיד.

46. מבלי לגרוע מהתחייבויות הספק דלעיל ומכל הוראה אחרת ומכל זכות העומדת לתאגיד על פי כל דין, במקרה בו לא תומצא ערבות ביצוע במועד כנדרש ו/או לא תחודש ו/או לא יוארך תוקפה, יהיה התאגיד רשאי לעכב מתוך סכומים, אשר יגיעו לספק בעת ביצוע עבודה, סכומים בשיעור הסכומים שאמורים להיות מובטחים ע"י ערבות הביצוע, זאת למשך כל תקופה שתידרש ועד להמצאת ערבות ביצוע כנדרש.

### הפרת החוזה

47. הפר הספק כל תנאי מתנאי חוזה זה או כל התחייבות מהתחייבויותיו בחוזה זה, יפצה הספק את התאגיד בגין כל נזק שייגרם לו בגין ההפרה בין במישרין ובין בעקיפין וזאת מבלי לפגוע בזכויות התאגיד לכל סעד משפטי אחר לרבות ביטול החוזה והתקשרות עם ספק אחר לביצוע העבודות נשוא חוזה זה או חלק מהן.

48. מבלי לגרוע בכלליות האמור לעיל, איחור בביצוע העבודה במועדים ובשעות הקבועים בחוזה זה מהווה הפרת תנאי עיקרי ויסודי בחוזה זה.

49. מבלי לגרוע מזכויות התאגיד על פי ס' דלעיל או על פי כל סעיף אחר בחוזה זה או על פי כל דין, כל אימת שהספק לא יקיים הוראה מהוראות חוזה זה, לרבות אך מבלי להגביל, במקרים בהם הספק לא יבצע עבודות בהיקף או באיכות כפי שמורה החוזה ו/או כפי שורה לו התאגיד, זאת מכל סיבה שהיא, יהיה התאגיד רשאי להעסיק על חשבון הספק עובדים ו/או ספק אחר ו/או לפעול בכוחות עצמו בסיוע ציוד וחומרים וכ"א שישכור או ירכוש לשם ביצוע עבודות אלה בכל היקף שהוא, זאת על חשבונו המלא של הספק.



50. במקרה כזה, יחויב הספק בתשלום הסכום שישלם התאגיד לצד ג' כלשהו לצורך ביצוע משימות אלה ו/או בתשלום העלויות בתוספת 15% במקרה בו התאגיד יבצע את העבודות בכוחות עצמו אך בסיוע, כאמור, וכן בכל העלויות הנוספות, אשר תיגרמנה לתאגיד בהקשר זה בתוספת מע"מ כחוק. התאגיד יהיה רשאי לגבות סכומים אלה, בין אם מתוך ערבות הביצוע ובין אם מתוך כל סכום אחר שיגיע או הגיע לספק מאת התאגיד, לרבות, מתוך תמורה עבור העבודות מושא חוזה זה, המגיעה לספק. פירוט ההוצאות שיוצג ע"י נציג התאגיד לעניין העלויות כמפורט לעיל, יהווה ראיה מכרעת להוצאתן ולשיעורן.

51. ביצוע עבודות על ידי התאגיד באמצעות גורם אחר בנסיבות המתוארות לעיל, אין בו, כשלעצמו, משום ביטול החוזה ע"י התאגיד, והספק יהא חייב לעמוד בהתחייבויותיו לפי החוזה בהתאם.

52. מוסכם כי הסעד היחיד שיעמוד לספק כנגד התאגיד – במקרה בו יסבור הספק כי ביטול החוזה על ידי התאגיד או ביצוע עבודה באמצעות גורם אחר ללא ביטול החוזה כאמור לעיל, אינו עולה בקנה אחד עם הוראות חוזה זה ו/או עם הוראות כל דין – יהיה סעד כספי והספק מוותר בזאת על כל סעד אחר, לרבות אכיפה או מניעה – זמנית או קבועה.

53. **קנסות**

בנוסף ומבלי לגרוע מכל הוראה אחרת בחוזה זה, בגין אי עמידה בכל אחת מהתחייבויות הספק ו/או באי קיום כל אחד מתנאי המכרז, יהא התאגיד רשאי לקנוס את הספק בסכומים המצטברים המופיעים בטבלה זאת מבלי שיהיה עליו להוכיח כי נגרם נזק ו/או את שיעורו של נזק שנגרם. הסכומים יקוזזו מתוך התשלום החודשי של התאגיד לספק כמפורט בס' 64 להלן. אם התשלום החודשי כאמור יהא נמוך מסכומי הקנסות, יחולטו הסכומים מתוך ערבות הביצוע. כל הסכומים בטבלה הם בשקלים חדשים שלמים, לכל יום פיגור.

תאור התהליך	כל יום פיגור עד חודש פיגור	כל יום מעל חודש פיגור ועד 3 חודשי פיגור	כל יום מעל חודשיים פיגור	כל יום מעל 3 חודשי פיגור
אי מתן מענה טלפוני מיידי	50	100	150	200
אי טיפול מיידי בתקלה המשביתה תחנת עבודה	100	200	300	400
פיגור מימוש החלטה של רגולטור מהמוזכרים במסמכי המכרז	1000	1000	1000	1000
אי טיפול מיידי בתקלה המשביתה שרת כלשהו	1000	1000	1000	1000
אי טיפול מיידי בתקלה המשביתה מרכזיה טלפונית ו/או רשת נתונים ו/או טלפונית	1000	1000	1000	1000
אי יכולת להפיק דו"ח פעילות ו/או תקלות שהועברו וטופלו ע"י הספק שנדרש ע"י המפקח	200	200	200	200
אי העברת נתונים לתאגיד כמפורט בנוהל עזיבה במסמך ג' למסמכי המכרז	2000	2000	2000	2000
אי עמידה בסעיף מהתחייבות הספק	100	100	100	100

**הפעלת מנגנון הקנסות - התאגיד או מי מטעמו יודיע בכתב לנציג הספק על פיגור באספקת השירותים כפי שהם מופיעים בטבלה. ספירת הימים תחל מיד עם ממועד קבלת ההודעה, ההודעה על פיגור עתידי צפוי יכולה לצאת לספק גם לפני המועד בו אמור היה לספק את השרות המופיע בטבלה זו.**  
**אין באמור לעיל כדי לגרוע מזכות התאגיד לכל סעד אחר או נוסף המוקנה לו עפ"י חוזה זה או עפ"י דין.**  
**מע"מ - לכל סכומי הקנסות יתווסף מע"מ כחוק.**

54. זכות קיזוז לתאגיד:

- א. לתאגיד זכות קיזוז ו/או עיכובן על כספים שמגיעים ו/או יגיעו לספק בכל זמן שהוא וזאת בגין הפרת תנאי מתנאי חוזה זה ו/או בגין סילוק פיגור תשלומי חובות מכל סוג שהוא לתאגיד.
- ב. במקרה שתהיה לספק יתרת זכות, נותן בזאת הספק לתאגיד הוראה והרשאה מראש להשתמש ביתרת הזכות לקיזוז חובות בני תוקף במועד ביצוע הקיזוז ולזקוף את הסכום כנגד יתרת החוב של הספק.
- ג. הוראה והרשאה זו הינה בלתי חוזרת ואינה ניתנת לכל שינוי או ביטול ללא הסכמת התאגיד בכתב ומראש.
- ד. התאגיד רשאי בכל עת לחייב את חשבון הספק בכל סכום המגיע ו/או, שיגיע לו ממנו בכל אופן שהוא ולזקוף לזכות הספק כל סכום שתקבל ממנו.
- ה. התאגיד רשאי לזקוף כל סכום שיגיע לזכות הספק ו/או כל חלק ממנו לכל חשבון של הספק המתנהל אצלו, לפי כל סדר זקיפה שייקבע על ידי התאגיד לפי שיקול דעתו הבלעדי.
- ו. נחתמו מסמכי פתיחת חשבון ספקים ע"י שני בעלי חשבון או יותר, יחולו תנאיהם על כל בעלי החשבון ביחד ולחוד.

55. מבלי לגרוע מכל זכות של התאגיד, שלא נאמר לגביה במפורש כי היא נגרעת או מצטמצמת, יהיה התאגיד רשאי לתבוע כל סעד, לפי חוזה זה ו/או לפי כל דין, במקרה של הפרת החוזה ע"י הספק. קיימים מספר סעדים לתאגיד או קיימות לו מספר תרופות לפי חוזה זה או לפי כל דין, במקרה של הפרת החוזה, הוא יהיה רשאי לבחור את הסעדים ו/או התרופות המתאימים לו, לפי שיקול דעתו המוחלט. בעניין זה מובהר כי התאגיד רשאי לתבוע את כל הסעדים ו/או התרופות במצטבר ו/או רק חלק או חלקים מהם.

56. למען הסר ספק, ומבלי לגרוע מכל זכות אחרת הנתונה לתאגיד על פי החוזה וכל דין, התאגיד רשאי לקזז מהתמורה כל סכום המגיע לה מן הספק או כל סכום בגין עבודה שלא בוצעה ו/או לא בוצעה כנדרש על פי החוזה.

#### תקופת החוזה

57.

- א. תקופת חוזה זה היא למשך 12 חודשים מיום חתימתו (להלן – "תקופת החוזה הבסיסית").
- ב. המזמין רשאי להאריך את תקופת ההתקשרות באמצעות נספח הארכה שישלח לחתימת הספק עד 4 פעמים, לתקופה של עד 12 חודשים נוספים בכל פעם (להלן – "התקופה המוארכת") (בסה"כ תקופת התקשרות כוללת, תקופת חוזה בסיסית + תקופות מוארכות, אפשרית, של עד 5 שנים. (תקופת החוזה הראשונה לבדה, ו/או ככל וכפי שתוארך כאמור, תיקרא: "תקופת החוזה").
- ג. בתקופת החוזה המוארכת ימשיכו לחול על הצדדים כל התנאים וההוראות וההתחייבויות הקבועות בחוזה זה, כאילו נחתם החוזה מראש למשך תקופה הכוללת את התקופה המוארכת בכל פעם.

קראתי הבנתי

חתימה וחתימת

ד. על אף האמור, התאגיד רשאי להביא את ההתקשרות על פי חוזה זה לידי סיום, בכל עת, ועוד קודם לאמור בסעיף א' ו- ב' לעיל, מבלי לתת כל נימוק ומבלי שיחויב בתשלום פיצויים כלשהם בגין הביטול, בכל עת, על ידי מתן הודעה בכתב לספק מראש. במקרה כזה יראו את החוזה כאילו נחתם מראש עד למועד הנקוב בהודעה, והחל ממועד זה יופסקו תשלומי דמי השימוש החודשיים ולא תהיינה לספק טענות בקשר לכך מכל סוג.

ה. במקרה של הפסקת ההתקשרות בחוזה זה, מכל סיבה שהיא, הספק מתחייב לבצע את המשימות הבאות באופן מסודר על פי דרישת התאגיד, וללא כל תמורה: הספק יבצע העברה מסודרת של כל הנתונים, המסמכים, התייעוד, או כל פרט אחר הנוגע למתן השירות לרבות כל מסמך תעודה, או כל פריט אינפורמציה על כל מדיה שתידרש (נייר, צילום, מדיה מגנטית וכד''). כמו כן יעביר הספק לתאגיד את כל מרכיבי המידע(נתוני המידע המחושבים של התאגיד הנמצאים במחשבי הספק ו/או במערכות הספק) בנוסף לציוד ולנתונים הנזכרים במפורש בסעיף זה, באופן שלא יישאר בידי הספק שום פרט אשר לא היה בידיו לפני חתימת חוזה זה. למען הסר ספק הנתונים יועברו על גבי מדיה מגנטית לא יאוחר מחמישה ימי עבודה מתאריך ההודעה על הפסקת ההתקשרות. העברה תבצע לתאגיד ו/או לכל ספק מחשוב אחר שהתאגיד יחליט להתקשר עמו בעתיד.

ו. במקרה של הפסקת ההתקשרות בחוזה זה, מכל סיבה שהיא, בנוסף לאמור לעיל מתחייב הספק להמשיך ולמלא אחר התחייבויותיו על פי חוזה זה לתקופה של עד 90 יום נוספים, באם יידרש לעשות כן על ידי התאגיד, ובתמורה כאמור בחוזה זה בלבד.

ז. אל אף האמור לעיל התאגיד רשאי להפסיק ו/או להקטין היקף העבודות נשוא המכרז, להגדילו, לפצל העבודות בין מסי' ספקים - הכל לפי שיקול דעתו המוחלט ולמציע לא תהא כל טענה ו/או תביעה כנגד החלטת התאגיד. במקרה שהתאגיד יחליט לפצל את העבודות נשוא המכרז בין מספר ספקים, ינהל התאגיד משא ומתן עם המציע הזוכה להפחתת התמורה בגין השירותים והעבודות שהופחתו, המקרה של אי הסכמה בין הצדדים בנוגע להפחתה ולתמורה שתופחת בגינה לספק ולתאגיד תהיה זכות סרוב הדדית ובמקרה זה יראו הצדדים את החוזה ביניהם כחוזה שהסתיים במועד הסרוב ולא תהינה לצדדים זכות לקבלת פיצויים. במקרה של הסכמה על ההפחתה יחולו כל שאר תנאי החוזה על יתר העבודות והשירותים בין התאגיד לספק.

ח. התאריך הקובע לצורך תשלום התמורה החודשית יהיה היום שבו יאשר המפקח בכתב כי החל מתן העבודות והשירותים.

## הפסקת החוזה

58. מבלי לגרוע מכל הוראה אחרת בחוזה זה - התאגיד יהיה רשאי להביא החוזה להפסקה זמנית ו/או לסיום מוקדם לפני תום תקופת החוזה, אם יידרש הדבר בגלל סיבות ו/או עילות ו/או גורמים, שאין לתאגיד שליטה מלאה עליהם, לרבות, אך מבלי להגביל, סיבות שמקורן ביחסי התאגיד עם צדדי ג' כלשהם, משרדי הממשלה השונים, רשויות התכנון, רשות המים, הרשות המקומית, רשויות הרישוי המוסמכות ו/או שמקורן בצווים ו/או בהחלטות של בית משפט ו/או אחר כלשהו דחייה ו/או עיכוב ו/או הפסקה זמנית ו/או ביטול כאמור, לא יהוו הפרה של החוזה ולא יקנו לספק זכות לתשלום/פיצוי כלשהו מאת התאגיד. במקרה דנן תשולם התמורה לספק עד למועד ההפסקה בלבד.

## הפרה יסודית של החוזה

59. מבלי לפגוע ובנוסף לכל הוראה אחרת בחוזה זה, ייחשב הספק כמי שהפר את החוזה הפרה יסודית בקרות אחד מן האירועים הבאים:
- א. מתן צו כינוס נכסים או פירוק או פשיטת רגל, נגד הספק, ובמקרה של שותפות נגד מי מהשותפים הכלליים, ובמקרה של חברה בע"מ שבעלי מניותיה ערבים להתחייבותיה על פי חוזה זה, נגד מי מהערבים.
  - ב. כניסה להליך פירוק מרצון או לא מרצון.
  - ג. הסבת החוזה, כולו או מקצתו, לאחר, או העסקת ספק משנה בביצוע העבודה ללא הסכמת התאגיד מראש בכתב.
  - ד. הסתלקות חלקית או מלאה מביצוע החוזה.
  - ה. הפרה חוזרת של החוזה.
  - ו. הימנעות מהתחלת ביצוע עבודה, או הפסקה חלקית או מלאה של הביצוע.
  - ז. הספק או מי מעובדיו או קבלניו, הורשע בעבירה שיש עימה קלון.
  - ח. הפרת אמונים ו/או מעילה באמון.
  - ט. העברת בעלות בהקף של מעל 30 אחוז ממניות הספק לגורם חדש.

## תמורה

60. עבור ביצוע העבודות ואספקת מלוא השירותים וקיום מלא ולשביעות רצון התאגיד, של כל התחייבויותיו על פי חוזה זה, לרבות מבלי להגביל, ביצוע כל השלמות החסרים הנדרשות כאמור בסעיף 5 לעיל, ובגין דמי שימוש בתוכנות, מתן רישיונות השימוש הנדרשים בתוכנות ובמערכות השונות, ישלם התאגיד לספק תמורה חודשית כוללת כמפורט בטבלה להלן, בתוספת מע"מ כדין (להלן: "התמורה החודשית").

61.

התמורה	סכום התמורה החודשית
תמורה חודשית עבור כלל העבודות והשירותים המפורטים במכרז זה	16,000

מסכום התמורה החודשית לעיל יופחת אחוז ההנחה שיוצע על ידי הספק במסגרת מכרז זה. לסכומים יצטרף מע"מ כחוק.

62. תנאי תשלום התמורה יהיו כדלהלן:

62.1. בהתאם לאמור לעיל, כל חשבון שוטף שיוגש יאושר או יידחה על ידי נציג המזמין תוך 30 יום מהגשתו לאישור. במידה ויאושר החשבון, ישלם המזמין את החשבון המאושר בתוך 45 יום מתום החודש שבו הוגש החשבון להנה"ח של המזמין (שוטף + 45) בכפוף לנהלים המעודכנים מעת לעת. במשך תקפות החוזה לא תחול כל ריבית או הפרשי ההצמדה על הסכומים.

62.2. לתשלום התמורה יתווסף, כאמור לעיל, מע"מ בשיעור החל על פי הדין, אשר ישולם על ידי המזמין כנגד המצאת חשבונית מס כדין על ידי הקבלן.

62.3. מכל תשלום ינכה המזמין מס במקור בשיעור המס שבו חייב הקבלן, בהתאם לאישור כדין שיומצא למזמין על ידיו, ובהיעדרו – בשיעור המס המקסימאלי.

62.4. במכרז זה לא יחולו התיקרויות.

63. התמורה תחשב כתמורה מלאה וסופית עבור מתן כל השירותים וביצוע כל העבודות כמפורט בחוזה (למען הסר ספק, התמורה כוללת את כל הוצאות הספק עקב ו/או בקשר לביצוע החוזה ללא יוצא מן הכלל, לרבות מבלי להגביל, שכר עובדים, הוצאות רכב, רווח הספק וכיו"ב). לא ישולם כל תשלום נוסף ו/או אחר לספק בקשר עם חוזה זה

## שונות

64. ארכה, ויתור, הימנעות מפעולה מצד התאגיד לא יחייבוהו ולא ישמש מניעות לנקיטת הליכים למימוש זכויותיו, אלא אם כן נעשו בכתב ובמפורש בחתימת יושב ראש דירקטוריון התאגיד.

65. מוסכם כי סמכות השיפוט ביחס לכל דבר ועניין הקשורים בחוזה זה ו/או ביצועו, תהא נתונה לערכאות המוסמכות במחוז מרכז בלבד.

## כתובות והודעות

א. כתובות הצדדים לצורך חוזה זה יהיו אלה המופיעות במבוא.

ב. כל הודעה שתשלח ע"י מי מהצדדים למשנהו בדואר רשום תחשב כאילו נתקבלה תוך 72 שעות משעת מסירתה כדבר דואר רשום.

ולראיה באו הצדדים על החתום:

\_\_\_\_\_  
הספק

\_\_\_\_\_  
מי שמש בע"מ

קראתי הבנתי  
חתימה וחתימת

## נספח א' לחוזה (מסמך ב') - אישור על קיום ביטוחים

מכרז פומבי מס' 5/19  
לאספקת שירותי מרכז תמיכה לציודי המחשוב והתקשורת ולמשתמשים בהם  
בתאגיד מי שמש בע"מ

### נספח א' - אישור עריכת ביטוח

1. לכבוד  
מי שמש בע"מ תאגיד המים וביוב של בית שמש  
שד' יגאל אלון 1, מרכז ביג, בית שמש 99062

(להלן: "מי שמש")

הנדון: "הספק" .....

כתובת משרדיו : .....

הננו מאשרים בזאת כי ניתן ע"י חברתנו כיסוי ביטוחי ע"ש הנ"ל וכמפורט בהמשך :-

1. נשוא אישור זה : אספקת שירותי מרכז תמיכה לציודי המחשוב והתקשורת ולמשתמשים בהם בתאגיד מי שמש בע"מ

2. תקופת הביטוח : מ - עד .....

3. ביטוח אחריות כלפי צד שלישי בגבולות אחריות של :

..... ש"ח לאירוע ו ..... ש"ח סה"כ לתקופה.

[לפחות 4,000,000 ש"ח לאירוע ו 4,000,000 ש"ח סה"כ לתקופה].

ביטוח זה יבוצע בנוסח ובתנאים שאינם פחותים מתנאי הפוליסה הידועה בשם "ביט" העדכנית ליום תחילת הביטוח.

השתתפות עצמית : ש"ח .....

4. ביטוח אחריות מעבידים בגבולות אחריות של :

..... ש"ח לעובד ו- ..... ש"ח למקרה ולתקופה.

[לפחות : 6,000,000 ש"ח לעובד ו 20,000,000 ש"ח למקרה ולתקופה]

ביטוח זה יבוצע בנוסח ובתנאים שאינם פחותים מתנאי הפוליסה הידועה בשם "ביט" העדכנית ליום תחילת הביטוח.

השתתפות עצמית : ש"ח .....

5. ביטוח אחריות מקצועית בגבולות אחריות של :

..... ש"ח למקרה ו- ..... ש"ח לתקופה  
[הערה : בשום אופן לא פחות מ 4,000,000 ש"ח למקרה ו- 4,000,000 ש"ח לתקופה].

השתתפות עצמית : ש"ח למקרה .....

### בכפוף למפורט להלן :

5.1 בפוליסה יבוטלו הסייגים הבאים :

- הוצאת דיבה או שם רע או פגיעה בפרטיות.
- אובדן מסמכים.
- אובדן השימוש ו/או איכות כתוצאה ממקרה ביטוח.

- 5.2 חריג/סייג "אי יושר וכו'" יחול רק לגבי אותו אדם שעשה אותו מעשה.
- 5.3 הפוליסה תכלול "תקופת גילוי" של לפחות 6 חודשים.
6. בכל הפוליסות הנ"ל מתווסף לשם המבוטח : "... ו/או מי שמש בע"מ ו/או עיריית בית שמש ו/או החברות הכלכליות שלה" (+ סעיף אחריות צולבת בפוליסות אחריות כלפי צד שלישי ואחריות מקצועית). הפוליסה לביטוח אחריות מקצועית אינה מכסה תביעות של "הספק" כנגד גורמים אלו.
7. הביטוחים הנ"ל הינם ראשוניים וקודמים לכל ביטוח הנערך ע"י הגורמים הנזכרים בסעיף 6 לעיל, אשר לא ידרשו להפעיל את ביטוחיהם.
8. הננו מאשרים בזאת שהגענו עם המבוטח להסדר בענין תשלום הפרמיה וכן שבכל מקרה של צמצום ו/או ביטול הפוליסות – הצמצום ו/או הביטול לא ייכנסו לתוקף בטרם חלפו 30 יום ממועד מתן ההודעה על כך במכתב רשום גם למבוטח וגם "למי שמש".

בכבוד רב,

..... חברה לביטוח בע"מ.

**מכרז פומבי מס' 5/19  
לאספקת שירותי מרכז תמיכה לציודי המחשוב והתקשורת ולמשתמשים בהם  
בתאגיד מי שמש בע"מ**

**מסמך ג'  
מפרט – העבודות והשירותים  
הנדרשים במסגרת מכרז זה**

**מפרט – העבודות והשירותים הנדרשים במסגרת מכרז זה**

**תוכן המסמך**

1. יעדים
2. ישום
3. טכנולוגיה
4. מימוש
5. נספחים
6. עובדים.
7. נספח אבטחה.

**אופן המענה למסמך**

על המפעיל לצרף למסמך חופשי בוורד מומלץ בהתאם לטבלה המפורטת להלן את האופן שבו יספק את העבודות והשירותים לתאגיד מי שמש.

המפעיל מתחייב לספק את כל השירותים והעבודות בהתאם למפורט במסמכי המכרז.

את המענה מומלץ להגיש בטבלה כמתואר להלן.

מספר עמוד במכרז	מספר סעיף ותת סעיף	מענה הספק	הרחבה
23	1.1	קראתי, הבנתי, מסכים	
23	1.1.1	קראתי, הבנתי, מסכים	
23	1.1.1	קראתי, הבנתי, מסכים	
	4.2.1.1	סעיף שאליו נדרשת הרחבה	בפני המציע שתי אפשרויות א. להרחיב כאן ב. להרחיב בנספח ולהפנות כאן לעמוד בנספח.



תאגיד המים מי שמש בע"מ מבקש להפעיל מרכז תמיכה לעובדי ומשתמשי התאגיד, למתן מענה טלפוני ופנתרון מרבית התקלות ע"י טיפול מרחוק תוך קיצור זמני הטיפול ושיפור רמת השירות למשתמשי ועובדי התאגיד. מתן שרות תמיכה לתפעול שוטף ע"י גורם המתמחה באספקה והפעלת שירותי מרכז תמיכה Help Desk. (להלן – "הספק" ו/או "המפעיל").

פרק זה מפרט את יעדי השירות המבוקש במכרז זה.

בכוונת תאגיד המים מי שמש בע"מ לשפר את שירותי התמיכה במשתמשי המחשב בתאגיד ומטעמו לקוחות מרכז התמיכה.

### 1.1.1 עובדי התאגיד ומנהליה

בתאגיד המים מי שמש בע"מ עובדים כ- 50 איש ואישה הכוללים את הנהלת התאגיד, עובדיה ומשתמשים אחרים הפזורים על כ 2 אתרים. שני האתרים מחוברים ברשת תקשורת לשרתי התאגיד. השירות מיועד לכלל עובדי התאגיד ומשתמשי מערכות המחשוב.

### 1.1.2 המנהל ו/או המפקח – משתמש עיקרי

המשתמש העיקרי של השירות הנדרש הינו המנהל ו/או המפקח או אחר אשר יקבע על ידי התאגיד להלן – "המפקח" ו/או "המנהל".

המנהל אחראי לקביעת מדיניות המשרד בתחומי מערכות המידע והמחשוב. תחת אחריותו נמצאים הנושאים הבאים:

- אחריות כוללת על מערכות המידע
  - הכנת תכניות עבודה ותקציב ומעקב שוטף אחרי עמידה בהם
  - תפעול שוטף של מערכות המחשוב (שרתים, תחנות, System, אפליקציה, בסיס נתונים, אתר אינטרנט ויישומי אינטרנט).
  - קביעת מדיניות הצטיידות וההתקשרות עם ספקים בתחום המחשוב.
  - רכישת תשתיות מחשוב וציוד מתכלה
  - אבטחת מידע.
  - ריכוז צרכי המשתמשים בתאגיד.
  - תכנון ופיתוח מערכות חדשות.
  - תמיכה והדרכת משתמשים.
  - ניהול ותחזוקה של המרכזיות, רשת הטלפונים הניידים (סלולרים) והנייחים.
  - ניהול ותחזוקה של מערכות ה call center
- עבודת המפעיל הזוכה תהיה תחת ניהולו ובכפוף להנחיותיו של המנהל.

### 1.2 יעדים ומטרות

#### 1.2.1 יעדי השירות הנדרש

- א. העמדת מרכז תמיכה לעובדי ומשתמשי התאגיד, על-מנת לתמוך בשימוש יעיל במערכות המחשוב, הטמעת השימוש ומענה בזמן אמת לבעיות המתעוררות.

- ב. שיפור רמת שירותי התמיכה במשתמשי המחשב הפונים למרכז התמיכה ומתן שירות איכותי וזמין לפונים.
- ג. הקמת מרכז האחראי לכלל נושאי התמיכה.
- ד. ניהול וניתוב יעילים של פניות לספקי השירות של תחזוקת ציוד המיחשוב.
- ה. תיעוד מלא של כלל האירועים המחשוביים, הן אלו שיוזמים לקוחות המרכז והן אלו אשר יוזם אגף מערכות המידע.
- ו. איסוף וריכוז מידע העשוי לשמש מנוף לשיפור תהליכים בתאגיד (צורכי הדרכה ותחזוקה).
- ז. ארועים מערכתיים, הפצת הארוע וסיומו, אחריות לריכוז דוח תחקיר.
- ח. קבלת שירותי התמיכה המוגדרים במפרט, במסגרת תקציבית קבועה וידועה מראש, תוך צמצום והתייעלות תפעולית ושיפור רמת השירות.
- ט. טיפול ב 80% מהתקלות מרחוק עד סוף שנת העבודה הראשונה.
- י. טיפול ב 85% מהתקלות מרחוק מהשנה השנייה ואילך בכפוף למתן הרשאות מתאימות וכלים תומכים מתאימים מהתאגיד.

#### 1.2.2 גורמי הצלחה-

- א. שיפור רמת השירות לרמה של 80% לפחות בסקר שביעות הרצון הפנימי של התאגיד, תוך שנה מתחילת אספקת השירותים.
- ב. שיפור רמת השירות לרמה של 85% לפחות בסקר שביעות הרצון הפנימי של התאגיד, תוך שנתיים מתחילת אספקת השירותים.
- ג. שמירת רמת השירות של לפחות 85 אחוז ומעלה בסקר שביעות הרצון הפנימי של התאגיד ביתר שנות ההתקשרות.
- ד. עמידה בתנאי אמנת רמת-השירות.
- ה. מסגרת תקציבית קבועה וידועה מראש.

#### 1.2.3 עקרונות הביצוע

- א. קבלת אחריות מלאה מקצה לקצה לפעולות התמיכה במשתמשי המחשב בתאגיד המים מי שמש בע"מ
- ב. הקמה ושימוש במנגנוני דיווח והערכה ממוכנים, מדידים וברי תיעוד, המאפשרים בחינת עמידת המפעיל במחויבויותיו לרמת-השירות.
- ג. תמיכה והטמעת שיטות עבודה בעדיפות. עפ"י מתודולוגיה שתוצע על ידי המפעיל.

#### 1.2.4 תועלות נדרשות

- המפעיל ידגיש ויפרט כיצד הצעתו תביא למימוש התועלות המפורטות להלן :
- א. שיפור רמת התמיכה במשתמשי המחשב.
  - ב. שיפור רמת השליטה והבקרה של תאגיד המים מי שמש בע"מ על מערך תחזוקת ציוד הקצה הכלול במכרז זה, לרבות :
    - מידע זמין on line על תקלות וסטטוס תקלות
    - מידע ניהולי שיסייע בקבלת החלטות הקשורות באיכות ציוד, תקלות חוזרות, בעיות משתמשים וכיו"ב

## 2.0 יישום

### 2.1 כללי

פרק זה מכיל תאור המצב הקיים ותיאור כללי של תכולת השירות המבוקש. (התיאור המפורט מופיע בהמשך מפרט זה). המטרה היא להציג בפני המציעים את אופי התאגיד וצרכי המחשוב שלה, וזאת על מנת לאפשר הערכה של הקף השירות ומיומנויות כוח האדם הנדרשים. הפירוט אינו מיועד לקבע את השירות או להגביל את תאגיד המים מי שמש בע"מ מפני שינויים. במשך תקופת ההתקשרות יתכנו שינויים בשירותים שידרשו, עדכונים בנהלי עבודה, גריעה או צמצום במספר המשתמשים ובכמות תשתיות החומרה, התוכנה והתקשרות של התאגיד.

### 2.2 מבנה ארגוני ופיזי תאגיד המים מי שמש בע"מ.

תאגיד מי שמש מונה כ- 50 עובדים ו/או עובדי קבלני משנה המרוכזים ברחוב יגאל אלון 1 קומות חמש ושש מרכז ביג בית שמש ובמכון טיהור שפכים בצרעה.

### 2.3 ציוד קצה ומערכות נתמכות

#### 2.3.1 ציוד קצה

לתאגיד מחשבים, תחנות קצה, מדפסות ועוד. להלן רשימת ציוד המחשוב העיקרי בטיפול :

#	סוג הציוד	סביבה	כמות	ייעוד
1	שרתים	פיזי	7	אפליקציות, קבצים, הדפסה ופיתוח
		וירטואלי	20	אפליקציות, קבצים, דוא"ל GIS
2	תחנות קצה		57	תפעול ופיתוח הארגון
3	מחשבים נישאים		12	תפעול הארגון
4	מדפסות ש/ל	לייזר	21	
5	מדפסות צבע	לייזר	4	
6	מדפסות הזרקת דיו		2	
7	מרכזיה		1	
8	שלוחות חכמות		57	
9	שלוחות רגילות	פקס	5	
10	מערכות DVR		3	

הערה: הכמויות בטבלה עשויות לגדול או לקטון ולא תהיה בכך חריגה ממסגרת המוסכם במכרז זה.

## 2.4 תהליך ונהלי עבודה

### 2.4.1 תהליך עבודה

תהליך העבודה במרכז הנו תהליך מרכזי העוסק במתן שירות למשתמשי התאגיד וטיפול בתקלות עד לסגירתן לשביעות רצונו של הפונה.

- א. הודעה על תקלה בציוד (חומרה/תוכנה/תשתית/תקשורת).
- ב. בקשה להתקנה חדשה (חומרה/תוכנה).
- ג. בקשה למתן שירות [הזזה של ציוד, שינוי כל שהוא או הדרכה]
- ד. טיפול בבקשה / תקלה
- ה. עדכון הפונה בסטאטוס הפניה.
- ו. מעקב אחר סגירת תקלה

### 2.4.2 זמני פעילות של תאגיד המים מי שמש בע"מ.

- זמני הפעילות הרגילים במשרד הם בימים א', - , ה' משעה 8:30 עד לשעה 17:00 .
- בימי חול המועד פסח וסוכות משרדי התאגיד סגורים למעט מקרים חריגים
- בלשכת המנכ"ל סיום העבודה הוא מעבר לשעות הרגילות
- מספר יחידות פועלות גם ביום ו' וכן מעבר לשעות העבודה הרגילות
- חופשות: עובדי התאגיד אינם עובדים בשבתות, חגי ישראל ובימי חופשה רשמיים

### 2.4.3 זמן עבודה נדרש מצוות המפעיל

- המפעיל יידרש לתת שירותים בכל שעות פעילות משרדי התאגיד בימים א', - , ה' משעה 8:30 עד לשעה 17:00 .
- המפעיל ייתן מענה מאויש גם במועדים שבהם התאגיד מתפקדת בכ"א מצומצם, עקב מקרי חירום, חופשות או כל החלטה אחרת של תאגיד המים מי שמש בע"מ.

### 2.4.4 ניהול עבודה

המפעיל יצייד את עובדיו על חשבונו במכשירים סלולרים, חומרים וכלי עבודה הנדרשים לביצוע העבודה.

## 2.5 אבטחת מידע וסודיות

- 2.5.1 על המפעיל להתחייב כלפי תאגיד המים מי שמש בע"מ להבטחת הגנה על פרטי המידע העסקי, התפעולי, המנהלי וכל מידע אחר אשר לו ו/או לעובדיו ו/או למועסקים מטעמו תהיה גישה.
- 2.5.2 המפעיל יחתום על התחייבות כוללת לשמירה על סודיות.
- 2.5.3 כמו כן יחתום אישית כל אחד מהעובדים שיפעלו מטעם המפעיל בתאגיד המים מי שמש בע"מ על הצהרה דומה.
- 2.5.4 המפעיל וכל אחד מעובדיו יתחייבו שלא להתחבר בגישה מרחוק למערכות התאגיד אלא במקרים במסגרת עבודתם השוטפת בלבד.

**התחייבותו של המפעיל בדבר השמירה על הסודיות לרבות כל האמור לעיל תהיה תקפה גם לאחר סיום תקופת ההתקשרות עם תאגיד המים מי שמש בע"מ מכל סיבה שהיא.**

## טכנולוגיה

### כללי

המפעיל יספק את מערכת המידע לניהול המרכז כמו גם כלים נוספים אשר יסייעו לניהול שליטה ובקרה על פעילות המרכז. כמו כן, יהיה המפעיל אחראי לספק ולתחזק את כל החומרה הנדרשת לצורך הפעלתו התקינה של המרכז.

## 4.0 מימוש

### 4.1 כללי

המרכז הנוכחי עוסק במתן שירותי מרכז תמיכה Helpdesk למשתמשי המחשב בתאגיד המים מי שמש בע"מ. פרק זה מפרט את הדרישות למימוש שירותי מרכז תמיכה Help Desk. הכלל המרכזי המנחה את תאגיד המים מי שמש בע"מ בבחירת המפעיל, ובהמשך הדרך בהערכת שביעות הרצון מהשירות, הינו הרמה המקצועית של הצוות המוצע, המתודולוגיה לניהול מרכז איכותי ולתמיכה בו שקיימת ברשות המפעיל והיכולת המקצועית של המפעיל להיענות לכל צרכי המחשוב של התאגיד ולהוות כתובת אחת לפניה בכל הנושאים המקצועיים. השירותים יינתנו ע"י מפעיל אשר יפעל מתוך מתקן בחצירו. המפעיל יעשה שימוש בתוכנות מרכז אותן יספק, לצורך ניהול ותפעול המרכז. (המפעיל יעזר במחסן ציוד אותו יעמיד לרשותו התאגיד לצורך אחסנת ציוד בתאגיד. אחריות המפעיל הנה על מתן מלוא השירותים הנדרשים וברמת השירות אשר תוגדר בפרק זה.

## 4.2 תכולת פעילות המרכז

במסגרת ההצעה והמפרט יכללו הנושאים הבאים :

**מתן שירותי תמיכה למשתמשי המחשב והטלפוניה הפונים למרכז בתחומים הבאים :**

- תקלות חומרה.

- תקלות בתוכנה כללית – בעיקר כלי Microsoft מסוג חבילות Office, תוכנות דואר אלקטרוני מסוג Outlook.

- תקלות בתוכנות ייעודיות

- תקלות תקשורת.

- בקשות שירות כגון הדרכה, הוספת ציוד התקנתו והגדרתו, הזנת ציוד, התקנת תכנה, הגדרת מפרטים וכד'

- הפניות קריאות לנותן השירות המתאים, פיתחתן וסגירתן במערכת.

- מעקב אחר סגירת תקלות שהועברו לטיפול בדרג ב'.

- סגירת תקלות

#### **ניהול מרכז תמיכה הכולל את התחומים הבאים:**

- איוש מרכז התמיכה בשעות הפעילות של התאגיד, בכוח אדם מקצועי ומנוסה.

- תיעוד מלא של קריאות וסטאטוס טיפול בתקלות במערכת ניהול המרכז.

- עדכון הפונים בסטאטוס הפניה.

- הפקת דו"חות תקופתיים ומסירתם לנציג תאגיד המים מי שמש בע"מ.

- דו"חות הפקת לקחים מאירועים במרכז.

יש לציין כי לספק למתודולוגיה שברשותו ולצוות המקצועי שיגיש את שירותי התמיכה, חשיבות גבוהה לקבלת שירות איכותי כפי שמבקשת תאגיד המים מי שמש בע"מ.

#### **4.2.1.1 מידע טכנולוגי ושיטות עבודה**

מומלץ לפרט את כל אחד מהסעיפים הבאים:

- המציע יפרט את המתודולוגיות והשיטות לפיהן יבצע את שירותי מרכז התמיכה הנדרשים על-פי המפרט: מתודולוגיה לאבטחת איכות, מתודולוגיית ITIL, כלים ממוכנים, נהלים ושיטות לבקרת איכות לפיהם עובד המפעיל.

- מהי פונקצית בקרת איכות השירות אצל המפעיל, וכיצד תשתלב במענה למפרט ובביצוע השירות.

יכולת מוכחת בעבודה עם כלי ניהול, שליטה ובקרה כמו אלו שתספק תאגיד המים מי שמש בע"מ למרכז. **הצוות המוצע**

לצוות המקצועי שיספק את השירות חשיבות מכרעת להצלחת התהליך. בהמשך הסעיף מפורטות הדרישות

לאיוש הצוות והכשירויות הנדרשות מכל תומך. הכללים המנחים שיש לקחת בחשבון במענה לסעיף הם:

א. הזוכה יקצה כוח אדם באיכות, בכמות ובמועדים שיאפשרו ביצוע השירותים הנדרשים.

ב. המפעיל יבחר בדקדקנות את אנשי המפעיל אשר יאיישו את הצוות, תוך בחינת כשירות, יכולות מקצועיות ויכולת בינאישית.

ג. תהליך הקבלה יכלול:

- בדיקת עמידה בדרישות
- ממליצים והמלצות
- ראיון אישי.

- ד. המציע הזוכה יהיה מחויב לאיזו הצוות באותם מועמדים אשר יאושרו על ידי התאגיד. החלפת אנשי הצוות המוצע באנשים אחרים תהיה לאחר קבלת אישור התאגיד מראש ובכתב.
- ה. כל איש צוות חדש יעמוד בקריטריונים המופעים במכרז זה.

#### 4.3 הסכם רמת שירות SLA

המציע יציע במענה למכרז, טיוטה להסכם רמת שירות שתגדיר את המדדים השונים הכמותיים

5 דרוג איכות עובדים. (לצורך קביעת ציון האיכות)

**(כל משרה שמוזכר בה עובד או תפקיד בלשון זכר מתייחסת לעובדת באופן שווה ולהפך)**

העובדים אותם מתחייב הספק להפעיל, אך ורק בהתאם לדרישות התאגיד יחולקו לשתי קבוצות. מנהלי מרכז התמיכה וסגנו וקבוצת מומחי יישום/ תומכים טכנאים . התאגיד יקבע את איכות העובדים בהתאם לראיונות עם עובדי המפעיל (לגבי כל עובד ועובד בנפרד) וזאת לאחר שועדה מקצועית מטעמה תראיין את העובדים ותבחן את השכלתם הפורמאלית, המקצועית, נסיונם, המלצותיהם, ותתרשם מכישוריהם בכל אופן שתבחר לנכון. לצורך כך יצרף המפעיל קורות חיים של שני עובדים מטעמו אחד העונה למפורט מכל אחת מהקבוצות.

6.1 קבוצת מנהלים (מנהל מרכז התמיכה או סגנו או עובד בכיר)

6.2 קבוצת ממומחי יישום (טכנאים תומכים לטלפוניה, מחשבים, בסיסי נתונים, שרתים ותקשורת)

#### העדר יחסי עובד מעביד

מוצהר ומוסכם בין הצדדים כי המפעיל הינו במעמד של ספק עצמאי וכי הוא יהיה אחראי לכל התשלומים החלים על מעביד עבור עובדיו ו/או מועסקיו, כולל משכורת, תשלום וניכויי מס הכנסה, בטוח לאומי, תשלום קרנות סוציאליות וכו' וביצוע וקיום כל דין הדין בחובות ובזכויות של עובד ועובד וכן קיום כל הוראות החוק לעניין ביטוח עובדים ע"י מעבידים.

אין ולא ייווצרו בעתיד, לכל עניין וצורך, יחסי עובד ומעביד בין התאגיד לבין עובדי המפעיל ו/או מועסקיו ו/או מי מטעמו ועל התאגיד לא תחול כל אחריות שהיא בקשר אליהם לרבות אחריות בגין כל תאונה ו/או נזק שיגרמו להם.

התאגיד יהיה רשאי בכל עת, לדרוש מהמפעיל החלפת עובד העובד מול התאגיד שיראה לו בלתי מתאים והמפעיל מתחייב למלא דרישות התאגיד ללא שיהוי.

מוסכם בזאת בין הצדדים, כי זכותו של התאגיד לדרוש החלפת עובד כאמור, אין בו כדי ליצור יחסי עובד מעביד בין עובדי המפעיל לבין התאגיד.

המפעיל מתחייב בזאת כי השכר שישלם לעובדיו ו/או מועסקיו לא יפחת משכר המינימום הקבוע בחוק עפ"י חוק שכר מינימום תשמ"ז-1987 על עדכונו (להלן: "חוק שכר מינימום"). מוסכם בזאת בין הצדדים כי הפרת הוראות חוק שכר המינימום ע"י המפעיל לגבי עובד המועסק על ידו בביצוע חוזה זה מהווה הפרת החוזה ע"י המפעיל.

מוסכם ומוצהר בין הצדדים כי זכות הפיקוח על ביצוע העבודות השמורה ל תאגיד אינה אלא אמצעי להבטיח כי המפעיל יקיים חוזה זה במלואו ואין היא יוצרת יחס אחר מאשר יחס בין מזמין שרות לנותן שרות.

המפעיל מתחייב לבצע את כל חובותיו לביטוח סוציאלי של עובדיו, וכן למלא אחר חוק הביטוח הלאומי [נוסח משולב], התשנ"ה – 1995.

המפעיל מצהיר ומתחייב כי לא הוא ולא עובדיו הורשעו בעבירות שיש עימן קלון והוא מתחייב שלא להעסיק עובד שהורשע כאמור. כן מתחייב המפעיל, לנקוט באמצעים הראויים על מנת להבטיח את מניעת העסקתו של עובד כאמור.

המפעיל מתחייב לגרום לכך כי כל עובדיו ו/או מי מטעמו שיועסקו בביצוע העבודות על פי חוזה זה, ישמרו גם הם על סודיות המידע שנמסר לטיפולם, יטפלו בו ברמה גבוהה של אמינות, מהימנות ותוך שמירה קפדנית על הוראות כל דין, לרבות כל דבר חקיקה הנוגע לצנעת הפרט. לצורך האמור בסעיף זה, יחתמו המפעיל ועובדיו (וכן יוחתמו כל העובדים אשר יועסקו על ידו בעתיד) על הצהרת סודיות בנוסח המצ"ב כמסמך א'9 למסמכי המכרז.

המפעיל מתחייב להחזיק עתודות כוח אדם העומד ברמה מקצועית מתאימה לשם החלפה מיידית (בתוך 24 שעות) של מי מהנמנים על עובדיו אשר נעדר בשל מחלה, מילואים או מכל סיבה אחרת שהיא.

המפעיל מצהיר כי הוא האחראי הבלעדי כלפי התאגיד לטיב ביצוע עבודת עובדיו ו/או קבלני המשנה ו/או עובדי קבלני המשנה ואין בעצם ההסכמה של התאגיד להעסקת ספק משנה בכדי לשחרר את המפעיל מאחריותו הבלעדית בהתאם לכל מסמכי המכרז..

המפעיל מתחייב שבביצוע העבודה יתנהל, לשביעות רצונו של המנהל.

7. מסמך דרישות אבטחה מרוכז.  
הערה חלק מהדרישות מפורטות במסמכי המכרז והן רוכזו לצורך נוחיות התאגיד והמציעים.

נושא	סידורי	תאור	התחייבות הספק
דרישות כלליות	1	הספק ידאג כי כל המערכות שבאחריותו יעמדו בכל החוקים והתקנות הנוגעים להגנה על הפרטיות במאגרי המידע.	
	2	הספק ידאג כי כל המערכות שבאחריותו יעמדו בדרישות התקנות המעודכנות לאחזקת מידע ושמירתו, על פי תקנות הגנת הפרטיות.	
	3	הספק ידאג כי כל המערכות שבאחריותו יעמדו בתקנות המעודכנות לגבי העברת מידע או מסירת מידע בין גופים ציבוריים.	
	4	הספק ידאג כי כל המערכות שבאחריותו יהיו כפופות לתקנים הישראליים המעודכנים שבתוקף, בנושאי אבטחת מידע. לרבות תקן iso27001	
	5	הספק יספק מסמך ניפרד, המתעד בהרחבה את הצרכים של מערכת האבטחה המשובצת בהצעה. המסמך יסופק כקובץ וורד + 2 עותקים מודפסים.	
במידה ו המרכז תופעל באתר הספק :	6	הספק מתחייב ל "הקשחת" השרתים באופן שיותקנו בו כל עידכוני תוכנות האבטחה על פי דרישות היצרן.	
	7	הטיפול בשרת יהיה בכפוף לחוקים ותקנות רלוונטים בנושא אבטחת המידע.	
	8	אין לאפשר גישה למערכת ההפעלה מתקשורת רחוקה.	
	9	מוצרי האבטחה בשרת יהיו מוגנים מפני גישה בלתי מורשית.	
	10	גיבוי המידע ואחסונו יתבצע בכפוף לחוקים ותקנות רלוונטים בנושא אבטחת המידע.	
	11	ביצוע הגיבויים ושמירתם יליו בתעוד מפורט באופן שיאפשר לכל גורם לבצע שיחזור. התעוד ישמר מחוץ לאתר הספק.	
	12	הספק מתחייב להפעיל אתר חלופי באופן שיאפשר הפעלת היישומים תוך 24 שעות, במקרה של כשל באתר ההפעלה הרגיל.	



	שליטה ובקרה		יופעל מודול: ניהול, שליטה ובקרה עבור ממונה אבטחת מידע או גורם מוסמך מטעמו. המודול יאפשר הגדרת משתמשים והרשאות, צפיה ברשימות ה-LOG, וקבלת התרעות בזמן אמת על התרחשות ארועים חריגים.	13
			הספק יבחן באופן שוטף את עמידת ספקי המערכות באופן שתוכן כל השדות יפוקחו ע"י בדיקות סבירות. תוכן השדה: אותיות, ספרות או מעורב כולל סימנים. אורך השדה = מספר תווים. לשדה נומרי יקבע ערך עליון ותחתון. ערך השדה: תוכן קבוע יקבע ע"י חלון ערכים. כל ערך יבדק מול טבלת סבירות שתקבע. במקרים של זיקות בין מודולים או שדות, יבדק תוכן השדה לפי העניין (למשל: לא ניתן לקבל אחזקת רכב כאשר יש רכב צמוד).	14
			הספק יגדיר שדות בעלי תוכן מוגן או בעלי תוכן המתקבל אוטומטית ממערכות אחרות. תהייה אפשרות לתקן תוכן זה תחת הרשאה מיוחדת שתרשם. הספק יציע את התהליך.	15
			כל טבלאות המעקב = LOG, יהיו מוגנות מפני שינוי ידני או מחיקה.	16
			כל מנגנוני האבטחה יהיו מוגנים מפני שינוי בלתי מורשה. יוגדרו המורשים לטפל במנגנונים אילו.	17
			הספק ידאג כי כל המערכות שבאחריותו יהיו בעלות יכולת לזהות כשל במנגנוני האבטחה. זיהוי כשל כנ"ל יביא לעצירת פעילות היישום ודיווח מידי לגורמים שיקבעו.	18
	המשך פיתוח ואחזקת התוכנות:		הספק יפקח על ספקי התוכנה של התאגיד וידאג לכך שהפיתוח ימשיך להתבצע בסביבת פיתוח. ושחל איסור לבצע פעילות פיתוח בסביבת ייצור. תיקוני תוכנה ואחזקה שוטפת בסביבת הייצור, יתבצעו בכפוף לאישורים ולהנחיות ממונה אבטחת המידע של הספק. גזירת נתונים מייצור לפיתוח יעשו על פי הנחיות ממונה אבטחת המידע של הספק.	19
			לא תהייה פעילות תכניתנים בסביבת ייצור. כל חריגה תהייה רק לאחר אישור ממונה אבטחת המידע בשל הספק.	20
	ניהול והרשאות		משתמשים מטעם הספק יוגדרו על ידי מנהל אבטחת המידע של הספק או מי מטעמו.	21
			כל נציגי הספק המשתמשים במערכות יחתמו על טופסי התחייבות, לסודיות ואי העברת מידע לגורם אחר. חתימות העובדים על טפסי ההתחייבות איננה פותרת את הספק מאחריותו להתנהגות ולמעשים של עובדיו.	22
			משתמש יוגדר על בסיס שם + סיסמה סודית. הפרטים על פי תקינה שבתוקף. זיהוי כשל בגישת משתמש למערכת, תגרום לחסימת הגישה. משתמש לא יוכל לחרוג מתפריטי העבודה.	23
				24
			באחריות הספק לדאוג לכך שתתקיים המשכיות עיסקית בהפעלת המערכות, על פי הפרמטרים שיקבעו ע"י התאגיד.	25
			הספק יציע באופן ניפרד ומרוכז את אופן ביצוע בדיקות הקבלה לדרישות אבטחת המידע.	26
			במידה ו המרכז תופעל באתר הספק, עליו לעמוד בכל דרישות האבטחה כפי המפורט בנהלי האבטחה של ה תאגיד וכפי שיפורסמו מעת לעת ע"י ממונה אבטחת המידע של הספק.	28
			מערכת תפריטים משוכללת תאפשר למדר את המידע ברמת מודולים ועד לרמת מסך, כולל הפעלת מחולל הדוחות.	29
			מערכת הרשאות משוכללת שתאפשר לקבוע לכל משתמש או קבוצת משתמשים, את הרשאות הגישה למידע. עבור כל הרשאת גישה תהייה אפשרות לקבוע את אופי הפעילות: הוספה, שינוי, מחיקה.	30
			כל משתמש יוכל לראות רק את ההרשאות המוגדרות והמותרות לו.	31
			כל פעילות של משתמש תרשם ב-LOG ברמת היישום. הרישום יכלול את זיהוי המשתמש, הזמן והתוכן המוזן. יש לשמור את המידע באופן מקוון למשך 180 יום. לאחר מכן יש לאפשר גישה למידע באצווה. פעילות שתוגדר כחריג, תרשם בניפרד. את רשימות ה-LOG ניתן יהיה לבקר באופן פשוט וידידותי.	32
			זיהוי משתמש בכניסה ליישום ע"י שם + סיסמה סודית. שם המשתמש יהיה בן 9 תווים לפחות, אותיות ו/או ספרות. סיסמה סודית תהייה על פי הכללים בתקן סיסמאות בתוקף, לרמת אבטחה בינונית.	33
			ניתן יהיה להגדיר במערכת חריגים שונים, באופן דינמי. לגבי כל חריג ניתן יהיה לקבוע האם יגרום לעצירת הפעילות או רק ירשום הארוע ב-LOG.	34

	הגישה ליישום תהייה באמצעות מערכת התפריטים בלבד. גישת יישומים או ממשקים אחרים, תתואם מראש עם ממונה אבטחת המידע. כל גישה אחרת תחסם ותרשם ב-LOG.	35	
	יקבעו מורשים מוגדרים להפעלת מחולל זה. מורשה להפעלת מחולל זה יוכל להוריד רק נתונים להם הוא מורשה.	36	מחולל הורדת נתונים למדיה מגנטית או אופטית:
	הספק יציע את אופן אבטחת המידע בתהליכי הסריקה.	37	
	הספק יציע בדיקות סבירות לגבי שדות או רשומות. תוכן שגוי, יוצף למנהל המרכז. תוכן חורג יובא בפני ממונה אבטחת המידע ב תאגיד.	38	
	העברת המידע בתקשורת לבתי דפוס ולגורמי חוץ לדוגמא לצורך הדפסת הודעות חיוב, תהייה מאובטחת באמצעות הצפנה. הספק יציע את הפיתרון.	39	העברת המידע בתקשורת לבתי דפוס ולגורמי חוץ
	כדי לעמוד באופן מלא בדרישות החוק, יש להודיע ללקוחות ה תאגיד, על הקלטת השיחות עם הפונים.	40	הקלטת שיחות עם פונים
	מענה קולי: המרכז תהייה מאובטחת ולא תתאפשר מחיקת מידע/ הקלטות. הספק יציע פיתרון אבטחתי.	41	מענה קולי
	בקרה: קובצי המידע עבור פעילות הבקרה יהיו מוגנים. לא תתאפשר גישה ידנית למידע ואפשרות לשינוי המידע.	42	בקרה
	חשבונות התושבים באמצעות האינטרנט: המערכת תכלול אפשרות לתושב לצפות בחשבונותיו באמצעות האינטרנט, לקבל פרוט מלא, בליווי הסברים ולשלם את חובותיו. הספק יציע פתרון אבטחתי הולם לאופן זיהוי התושב. קישור התושבים לחשבונות התושבים, לא יהיה למערכת הייצור הרגילה. יוקם בסיס נתונים נוסף שאליו יתקבלו הנתונים והוא יהיה נגיש לגישה באמצעות האינטרנט. תהליך התשלום יהיה מאובטח באופן שהמידע ברשת הציבורית לא יהיה גלוי. הספק יציע פתרון אבטחתי הולם. העברת המידע בין המרכז המבצעית לבין בסיס הנתונים באינטרנט יהיה מאובטח. הספק יציע פתרון אבטחתי.	43	צפיה וביצוע פעולות באינטרנט
	כל המידע שיהיה נגיש באמצעות האינטרנט, לא יהיה מקושר ישירות למערכות המבצעיות. יש להקים בסיסי נתונים נפרדים, שיעודכנו באופן מאובטח ובתדירות גבוהה. הספק יציע פתרון תפעולי ואבטחתי בהתאם.	44	
	אתר האינטרנט של התאגיד: האתר יהיה מוגן מפני כל סוגי התקיפה האפשריות. בזיהוי תקיפת שירות, תתבצע הגנה אוטומטית שתמנע נפילת האתר. לא תתאפשר פניה לתוך האתר אלא דרך תפריטי המשתמשים וקישורים קבועים. הספק יאפשר לגורמים המוסמכים ב תאגיד לשבץ באתר האינטרנט את המידע הנדרש על פי הוראות החקיקה והרגולציה ( כגון מידע על פי חוק חופש המידע ). הקישור בין אתר האינטרנט למערכת המבצעית יהיה מוגן מפני העברת תוכנות עוינות.	45	
	ניהול מסמכים וארכיון ממוחשב: משתמש לא יוכל לראות מסמכים המשוייכים למודולים או לנושאים הממודרים ממנו. הספק יציע פתרון אבטחתי שיאפשר למדר את המידע באופן שהגישה המותרת תתבצע על פי הרשאות המשתמשים בשאר המודולים.	46	ניהול מסמכים וארכיון ממוחשב:
	חתימה אלקטרונית: הנושא ימומש על פי דרישות הרגולציה באופן שהמסמכים החתומים יוכלו לשמש כראיה בתהליכים משפטיים.	47	
	הסבות נתונים: תהליכי הסבות נתונים יתבצעו באופן שלא תתאפשר אובדן או חשיפת מידע וכן לא יתאפשר שינוי הנתונים. תהליכי הסבה ידניים יתבצעו באופן מאובטח על פי הנחיות ממונה אבטחת המידע של הספק.	48	הסבה
	הספק יצרף תאור פתרונות האבטחה באופן כללי ובכל מודול של המרכז.	49	צרוף פתרונות האבטחה
	הספק יכשיר גורם מרכזי/ מומחה מטעם התאגיד בתחום אבטחת המידע לצורך הכרת התהליכים והשתלבותו באבטחת המידע. סעיף זה אינו גורע מאחריות הספק לאבטחת המידע.	50	הכשרה והדרכה

**מכרז פומבי מס' 5/19**  
**לאספקת שירותי מרכז תמיכה לציודי המחשוב והתקשורת ולמשתמשים בהם**  
**בתאגיד מי שמש בע"מ**

**מסמך ד'**

**אופן בחינת ההצעות וניקודן ברכיב האיכות בתחרות**

**שיטת הבדיקה**

1. התחרות במכרז זה נסובה על אחוז הנחה המוצע על ידי המציע על התמורה המפורטת בטבלה להלן: - דהיינו סכום שיופחת מסכום התמורה המפורטת בטבלה להלן ויחושב על פי אחוז ההנחה שיציע המציע במסמך ה למסמכי המכרז – "הצעת מחיר המציע". וזאת כנגד מילוי כל התחייבויות המציע כמפורט במסמך ג' – מפרט – העבודות והשירותים הנדרשים במסגרת מכרז זה, (להלן – "התמורה החודשית"). סכום התמורה החודשית המוצעת לא יכלול מע"מ, וישולם למציע הזוכה בהתאם לתנאי החוזה (מסמך ב').

התמורה	סכום התמורה החודשית
תמורה חודשית עבור כלל העבודות והשירותים המפורטים במכרז זה	16,000 ₪

**אחוז ההנחה המוצע לא יעלה על 10 אחוז להלן - "אחוז ההנחה המכסימאלי" ולא יפחת מאחוז אחד מודגש בזאת כי הצעה אשר תכלול אחוז הנחה גבוה מ 10 אחוז או נמוך מאחוז אחד - תיפסל.**

2. המציע שעמד בתנאי הסף והציע את אחוז ההנחה הגבוה ביותר, תבדק הצעתו ובמידה וקיבל ציון איכות שאינו נופל מ 90 אחוזי איכות יומלץ כזוכה במכרז שבנידון. במידה ויתקיים שיוויון בין ההצעות שעמדו בתנאי הסף ונתנו את אחוז ההנחה הגבוה ביותר תבדק האיכות של ההצעות הללו בלבד והמציע שקיבל את ציון האיכות הגבוה ביותר ובתנאי שציון זה אינו נופל מ 90 אחוזי איכות יומלץ כזוכה במכרז שבנידון.

**אופן הבדיקה.**

3. ועדת משנה מטעם התאגיד, תוקם לצורך בחינת האיכות וניקוד ההצעות (להלן - "ועדת המשנה המקצועית"). ועדת המשנה המקצועית תימנה שלושה חברים, אשר יהיו עובדי התאגיד ו/או גורמים חיצוניים בלתי תלויים שיבחרו על ידי התאגיד, בעלי רלוונטיות וזיקה לשימוש במערכות נשוא המכרז.

4. בדיקת איכות המציע עפ"י מסמכי המכרז שיוגשו תיעשה על ידי ועדת המשנה המקצועית, על פי שיקול דעתה הבלעדי, בהתאם לאופן, היקף וטיב המענה לדרישות המפורטות במסמך ג', ייתכן שגם בהשוואה להצעות האחרות במכרז. בחינה כאמור תתבצע מתוך הנתונים כפי שימלא המציע במסגרת המענה למסמך ג' שיוגש על ידי המציע וההתרשמות מהראיונות בפני הועדה ו/או המלצות של לקוחות המציעים שיבחרו על ידי חברי ועדת המשנה המקצועית (הערה: למען הסר ספק התרשמות חברי ועדת המשנה מהראיונות, תקבע את דרוג האיכות).

5. הועדה תראיין את עובדי המציעים שעמדו/ בתנאי הסף והציעו את אחוזי ההנחה הגבוהים ביותר. במידה ויפסלו הצעות תראיין הועדה מציעים שהצעת אחוז ההנחה שהגישו הוא הגבוה ביותר הבא בתור. (הצעות עם אחוז הנחה גבוה זהה עשויות להגדיל את מספר המציעים שיבדקו).

6. מובהר כי תהליך הניקוד והחלטותיה של ועדת המשנה המקצועית יהיו מבוססים, בין היתר, על מדדים ופרמטרים סובייקטיביים של התרשמות אישית של חברי הועדה ממאפיינים רמת שירות מוצעת, וכן מאופן הצגת הנתונים במהלך המצגת כמוגדר במסמך ג'.

7. ועדת המשנה המקצועית תהא רשאית להסתייע בבעל מקצוע מומחה בתחום המיחשוב והטלפוניה והשירותים נשוא מכרז זה, אשר ילווה את הועדה וייעץ לה בתהליך בחינת ההצעות, לצורך ניקודן האיכותי על ידי חברי הועדה.

8. ניקוד האיכות – מוקצים סה"כ 100 נקודות איכות מקסימאליות לצבירה על ידי המציע ברכיב האיכות. הועדה תראיין שני עובדים מכל מציע שקורות החיים שלהם הוגשו יחד עם הגשת ההצעות. ותעניק ניקוד בהתאם למפורט בטבלה.

כל אחד מחברי הועדה יעניק לכל עובד בגין כל סעיף בטבלה, ניקוד שלא יעלה על מקסימום הניקוד לסעיף בטבלה. התוצאות של כל הסעיפים של כל המדרגים לכל העובדים יחוברו ויחולקו במספר המדרגים ולאחר מכן במספר העובדים הנבדקים וכך יתקבל ניקוד האיכות. כאמור ניקוד איכות הנופל מ 90 יפסול את ההצעה.

<u>ניקוד</u>	<u>התרשמות מהצעת הספק</u>
10	היקף הכיסוי של הדרישה במפרט המציע
10	עמידה בדרישות אבטחה
	<u>תאור ההתרשמות מעובדי הספק</u>
5	הופעה כוללת (נעימה ויצוגית), בטחון עצמי ושפת גוף
20	התרשמות מנסיונו של המועמד (ותק, ארגונים שאותם שירת, תפקידים שמילא)
20	ידע מקצועי
5	רהיטות, שפה ויכולת ביטוי
10	יכולת הסברה של נושאים בתפעולו
10	מתודולגיה של פתרון בעיות שוטפות בעבודה
10	המלצות
<u>100</u>	<u>סה"כ</u>

**מכרז פומבי מס' 5/19  
לאספקת שירותי מרכז תמיכה לציודי המחשוב והתקשורת ולמשתמשים בהם  
בתאגיד מי שמש בע"מ**

**מסמך ה**

**הצעת מחיר המציע**

לכבוד  
תאגיד מי שמש בע"מ

אני הח"מ מצהיר כדלקמן:

1. קראתי בעיון את כל מסמכי המכרז, הבנתי את כל הפרטים, ואני מתחייב למלא אחר הוראות המכרז ואחר הוראות החוזה על כל צרופותיו אם הצעתי תתקבל. הנני מצהיר כי הבנתי את כל מסמכי המכרז וכי תנאי החוזה וכל הגורמים האחרים המשפיעים על העבודה ו/או השירותים, ידועים ומוכרים לי, וכי בהתאם לכך קבעתי את הצעתי כדלקמן.
2. אחוז ההנחה המוצע על ידי , כפי שמילאתי להלן, יופחת מסכום "התמורה החודשית" כמוגדר במסמך א' ומסמך ב' ומהווה תשלום עבור התמיכה, העבודות והשירותים שיבוצעות על ידי.
3. ברור לי, כי סכום זה יהווה תמורה מלאה וסופית עבור ביצוע כל העבודות ואספקת מלוא השירותים וקיום מלא ולשביעות רצון התאגיד, של כל התחייבויותי על פי החוזה, לרבות לביצוע השלמות כל החסרים - כאמור וכמפורט במסמכים ב' ו- ג' למסמכי המכרז.
4. ברור לי כי אם אחוז ההנחה המוצע על ידי יהא גבוה מ 10 אחוז או נמוך מ אחוז אחד תיפסל הצעתו.
5. הריני מציע לספק את השרותים והעבודות נשוא המכרז בכמויות ובמחירים המפורטים בטבלה להלן ולהעניק על המחירים הנחה בשווי של \_\_\_\_\_ אחוז. (האחוז ירשם עם עד שתי ספרות לאחר הנקודה העשרונית).

התמורה	סכום התמורה החודשית
תמורה חודשית עבור כלל העבודות והשירותים המפורטים במכרז זה	16,000 ש"ח

מסה"כ התמורה המפורטת לעיל יופחת אחוז ההנחה שיוצע על ידי במסגרת מכרז זה.  
לסכומים יצטרף מע"מ כחוק.

6. הנני מודע לכך כי התאגיד עשוי לפצל את התמיכה העבודות והשירותים בין ספקים שונים ולפיכך במקרה זה תופחת התמורה לתמורה המוסכמת בין הצדדים.
7. הנני מסכים כי הצעתי תבחן, תדורג ותשוקלל על פי רכיבי התחרות כמפורט במסמכים א', ג' ו- ד'.

שם המציע: .....

תיאורו (אדם, חברה, שותפות או אחר), נא לפרט: \_\_\_\_\_

ת.ז. / ח.פ. : .....

כתובת: .....

טלפון: .....

תאריך: ..... חתימה: .....

**אם ההצעה נחתם בידי ספק שהוא תאגיד, נא לציין את שמות החותמים ואת מספר הזיהוי של כל אחד מהם וכן  
לאשר חתימת התאגיד על ידי עוה"ד של התאגיד, באישור שלהלן.  
אישור רו"ח/עו"ד**

אני הח"מ \_\_\_\_\_ עו"ד/רו"ח מאשר בזאת כי ההצעה נחתמה ע"י: 1. \_\_\_\_\_  
2. \_\_\_\_\_ וכי הם מוסמכים לחייב את התאגיד בחתימתם.

עו"ד/רו"ח

תאריך

קראתי הבנתי

חתימה וחותמת

מכרז פומבי מס' 5/19  
לאספקת שירותי מרכז תמיכה לציודי המחשוב והתקשורת ולמשתמשים בהם  
בתאגיד מי שמש בע"מ

מסמך ו'

הצהרות המציע

א) הצהרות והתחייבות ספק – ביצוע

לכבוד

תאגיד מי שמש בע"מ (להלן: "התאגיד")

אני הח"מ מצהיר בזאת כדלקמן:

1. קראתי בעיון את כל מסמכי המכרז, הבנתי את כל הפרטים, לרבות החוזה הנלווה, ואני מתחייב למלא אחר הוראות המכרז ואחר הוראות החוזה אם הצעתי תתקבל.
2. הנני מצהיר כי הבנתי את כל מסמכי המכרז וכי תנאי העבודה וכל הגורמים האחרים המשפיעים על העבודה, ידועים ומוכרים לי, וכי בהתאם לכך קבעתי את הצעתי.
3. אני מסכים לכל האמור במסמכי המכרז ומאשר כי לא אציג כל תביעות או דרישות המבוססות על אי הידיעה ו/או אי הבנה ואני מוותר בזאת מראש על טענות כאמור. מבלי לפגוע בכלליות האמור, ידוע לי, ואני מסכים, כי בעצם הגשת הצעתי גלום ויתור מפורש על כל טענה, מכל מין וסוג, בדבר אי התאמה ו/או חריגה, מכל מין וסוג, של תנאי המכרז ו/או תנאי מתנאיו, מתנאי כל דין.
4. אני מצהיר כי אני עומד בכל התנאים הנדרשים במכרז וכי הצעתי עונה על כל הדרישות שבמסמכי המכרז וכי אני מקבל על עצמי לבצע את ההתחייבויות בהתאם לתנאים שבמסמכי המכרז.
5. אני מצהיר כי ידוע לי שביצוע העבודה על פי מסמכי המכרז מחייב שמירת סודיות בכל הנוגע למידע שיגיע לרשותי וכן שמירה על רמה גבוהה של אמינות ומהימנות ואני מתחייב למלא אחר ביצוע הוראות מסמכי החוזה ולמלא אחר כל התחייבויותיו על פי חוזה זה במהימנות ואמינות, תוך שמירה קפדנית על הוראות כל חוק לרבות זה הנוגע לצנעת הפרט. אני מצהיר כי אינני רשאי להעביר כל מידע שברשותי כתוצאה מהשתתפותי במכרז זה לשום גורם אחר, או לעשות בו שימוש כלשהו שלא במסגרת מכרז זה.
6. הנני מסוגל מכל בחינה שהיא, לבצע את כל הדרישות ו/או ההתחייבויות על פי הוראות המכרז, החוזה ונספחיו. ברשותי או בכוחי להשיג את כל כוח האדם והציוד הדרוש על מנת לספק את השירותים ולבצע העבודות נשוא המכרז.
7. אני מצהיר בזאת כי הצעה זו מוגשת ללא שום קשר או תיאום עם מציעים אחרים.
8. הצעתי זו היא בלתי חוזרת ואינה ניתנת לביטול או לשינוי ותהא תקפה במשך 180 יום מהמועד האחרון להגשת הצעות.
9. אני מסכים כי תהיו זכאים, אך לא חייבים, לראות בהצעתנו זו ובקבלתה על ידכם חוזה מחייב בינינו לביניכם. ידוע לי ואני מסכים כי אתם תהיו רשאים לנהל כל הליך שענינו הגשת הצעות מתוקנות. כן ידוע לי שתהיו רשאים לבטל את המכרז, כולו או חלקו, בכל עת שהיא על פי שיקול דעתכם הבלעדי והבלבדי.
10. להבטחת קיום הצעתי אני מוסר ערבות בנקאית אוטונומית ע"ס 10,000 ₪ (להלן: "ערבות הגשה"). אני מסכים כי תאגיד מי שמש בע"מ יהא רשאי לדרוש הארכת תוקף הערבות הבנקאית בשלושה חודשים נוספים.
11. היה והצעתי תתקבל אני מתחייב כי תוך 7 ימי עסקים מיום הודעתכם אחתום על מסמכי החוזה ואפקיד בידיכם ערבות בנקאית אוטונומית - ערבות ביצוע - בשיעור הנקוב בחוזה.
12. היה ומסיבה כלשהי לא אעמוד בהתחייבויותיי אני מסכים כי ערבות ההגשה תמומש על ידכם, וסכום הערבות יוחלט על ידכם כפיצויים מוסכמים וקבועים מראש מבלי צורך להוכיח נזק, וזאת מבלי לגרוע מזכותכם לדרוש ו/או לתבוע כל סעד אחר בגין כל נזק אשר נגרם לכם.

קראתי הבנתי

חתימה וחותמת

13. אני מצהיר כי הצעתי הינה בגדר המטרות והסמכויות הקבועות במסמכי התאגיד שבשמו מוגשת ההצעה וכי אני זכאי לחתום בשם התאגיד על הצעה זו וכי אין כל מניעה עפ"י כל דין או הסכם לחתימתי על הצעה זו.
14. המחיר הכלול בהצעתי כפי שנרשמו על ידי במסמך הכוללים את כל ההוצאות, בין מיוחדות ובין כלליות, מכל מין וסוג הכרוכות בביצוע השירות על פי תנאי המכרז, לרבות רווח, מיסים, ביטוחים, היטלים וכל הוצאה אחרת.
15. אם הצעתי תתקבל ותזכה במכרז, הריני מתחייב לבצע, בין היתר, את כל הפעולות המפורטות דלקמן, במועדים כמפורט במסמכי המכרז:
- לחתום על החוזה ולהחזירו לתאגיד כשהוא חתום כדין.
  - להמציא לכם ערבות בנקאית חתומה להבטחת קיום תנאי החוזה כמפורט במסמכי המכרז (ערבות ביצוע).
  - להמציא לתאגיד פוליסות ביטוח תקפות כמפורט בחוזה.
16. ידוע לי כי התאגיד אינו מתחייב לקבל כל הצעה שהיא, כולה או חלקה, וכי הוא רשאי לבטל את המכרז, לבצע רק חלק מן העבודות, לדחות את תחילת ביצוען, הכל לפי שיקול דעתו המוחלט.

שם המציע: .....

תיאורו (אדם, חברה, שותפות או אחר) נא לפרט:

ת.ז. / ח.פ.: .....

כתובת: .....

טלפון: .....

חתימה: .....

תאריך: .....

**אם ההצעה נחתם בידי ספק שהוא שותפות או חברה, נא לציין את שמות החותמים ואת מספר הזיהוי של כל אחד מהם וכן לאשר חתימת התאגיד על ידי עוה"ד של התאגיד, באישור שלהלן.**

#### אישור רו"ח/עו"ד

אני הח"מ, \_\_\_\_\_ עו"ד/רו"ח מאשר בזאת כי ההצעה נחתמה על ידי: \_\_\_\_\_  
 1. \_\_\_\_\_ 2. \_\_\_\_\_ וכי הם מוסמכים לחייב את התאגיד בחתימתם.

\_\_\_\_\_  
 עו"ד/רו"ח

\_\_\_\_\_  
 תאריך

מכרז פומבי מס' 5/19  
לאספקת שירותי מרכז תמיכה לציודי המחשוב והתקשורת ולמשתמשים בהם  
בתאגיד מי שמש בע"מ

**ב) הצהרת ספק/ספק בדבר העסקת עובדים זרים כחוק ושכר מינימום  
לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים התשל"ו – 1976 (להלן: "החוק")**

\* במקרה של מציע שהינו תאגיד ייתן את התצהיר בשם התאגיד נושא משרה - כהגדרתו בחוק החברות, התשנ"ט, 1999 - שיש בחתימתו לחייב את התאגיד המציע לצורך זה.

אני הח"מ \_\_\_\_\_, ת.ז. \_\_\_\_\_, לאחר שהוזהרתי כי עלי להצהיר את האמת וכי אהיה צפויה לעונשים הקבועים בחוק באם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזאת כדלקמן:

1. א. עד מועד ההתקשרות כהגדרתו בחוק, \_\_\_\_\_ (יש להשלים את שם המציע) ובעל זיקה אליו כהגדרתו בחוק, לא הורשעו בפסק דין חלוט, ביותר משתי עבירות שנעברו אחרי יום כה' בחשוון התשס"ג (31 באוקטובר 2002), לפי חוק עובדים זרים (איסור העסקה שלא כדין והבטחת תנאים הוגנים), התשנ"א – 1991, או לפי חוק שכר מינימום התשמ"ז – 1987.

ב. \_\_\_\_\_ (יש להשלים את שם המציע) ובעל זיקה אליו כהגדרתו בחוק, הורשעו בפסק דין חלוט, ביותר משתי עבירות שנעברו אחרי יום כה' בחשוון התשס"ג (31 באוקטובר 2002), לפי חוק עובדים זרים (איסור העסקה שלא כדין והבטחת תנאים הוגנים), התשנ"א – 1991, או לפי חוק שכר מינימום התשמ"ז – 1987, כאשר במועד ההתקשרות כהגדרתו בחוק, חלפה שנה אחת לפחות ממועד ההרשעה האחרונה.

**(על המציע למחוק את הסעיף הבלתי רלוונטי – א' או ב' לעיל).**

2. הנני מצהיר/ה כי זהו שמי, זו חתימתי ותוכן תצהירי אמת.

\_\_\_\_\_   
המצהיר

**אישור**

אני הח"מ \_\_\_\_\_, עו"ד (מ.ר. \_\_\_\_\_), מאשר כי ביום \_\_\_\_\_ הופיע/ה בפני מר/גב' \_\_\_\_\_ ת.ז. \_\_\_\_\_ לאחר שהזהרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר את האמת וכי יהא/תהא צפויה לעונשים הקבועים בחוק באם לא יעשה/תעשה כן, אישר/ה בפני את תוכן תצהירו/ה לעיל בחתמו/ה עליו בפני.

\_\_\_\_\_ קראתי הבנתי  
חתימה וחותמת



מכרז פומבי מס' 5/19  
לאספקת שירותי מרכז תמיכה לציודי המחשוב והתקשורת ולמשתמשים בהם  
בתאגיד מי שמש בע"מ

מסמך ז'

נוסח ערבות הגשה

בנק .....

לכבוד

תאגיד מי שמש בע"מ

א.ג.נ.,

הנדון: כתב ערבות מס'

1. הננו ערבים בזאת כלפיכם לשלם לכם כל סכום אשר תדרשו מ \_\_\_\_\_ ("החייב") עד לסך של 10,000 ש"ח ( במילים : עשרת אלפים ₪), ("סכום הערבות"), כשסכום זה צמוד למדד המחירים הכללי לצרכן כמפורט להלן, בקשר עם מכרז 5/19 "לאספקת שירותי מרכז תמיכה לציודי המחשוב והתקשורת ולמשתמשים בהם בתאגיד מי שמש בע"מ".
2. לצרכי ערבות זו המונח "מדד" משמעו: מדד המחירים הכללי לצרכן הכולל ירקות ופירות המתפרסם ע"י הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה. אם יתברר מהמדד שיתפרסם לאחרונה לפני התשלום עפ"י ערבות זו – (להלן: " המדד החדש"), כי המדד החדש עלה לעומת המדד בגין חודש מרץ שפורסם ביום 15.4.19 (להלן: "המדד היסודי"), אזי, יחושב סכום הערבות כשהוא מוגדל בשיעור זהה לשיעור עליית המדד החדש לעומת המדד היסודי (להלן: "סכום הערבות המוגדל"). למניעת ספק, אם יתברר כי המדד החדש שווה למדד היסודי או נמוך ממנו, לא יחול כל שינוי בסכום הערבות.
3. סכום הערבות ישולם לכם על ידינו תוך 7 ימים מעת הגיע אלינו דרישתכם הראשונה בכתב, וזאת ללא כל תנאי ומבלי להטיל עליכם כל חובה לנמק או להוכיח את דרישתכם, ומבלי שתהיו חייבים לדרוש תחילה את סכום הערבות מאת החייב.
4. לדרישתכם כנ"ל עליכם לצרף כתב ערבות זה.
5. **תוקף ערבותנו זה יהיה עד ליום 31.07.19.** וכל דרישה על פיה צריכה להימסר לנו לא יאוחר מהמועד הנ"ל. לאחר מועד זה תהיה ערבותנו זו בטלה ומבוטלת.
6. ערבותנו זו אינה ניתנת להסבה או להעברה בכל צורה שהיא.

בכבוד רב,

בנק .....

סניף .....

מכרז פומבי מס' 5/19  
לאספקת שירותי מרכז תמיכה לציודי המחשוב והתקשורת ולמשתמשים בהם  
בתאגיד מי שמש בע"מ

מסמך ח'

נוסח ערבות ביצוע

בנק .....

לכבוד

תאגיד מי שמש בע"מ

א.ג.נ.,

הנדון: כתב ערבות מס' .....

1. הננו ערבים בזאת כלפיכם לשלם לכם כל סכום אשר תדרשו מ \_\_\_\_\_ ("החייב")  
עד לסך של 10,000 ש"ח ( במילים: עשרת אלפים ₪), ("סכום הערבות"), כשסכום זה צמוד למדד המחירים  
הכללי לצרכן כמפורט להלן, בקשר עם חוזה לביצוע מכרז 5/19 לאספקת שירותי מרכז תמיכה לציודי  
המחשוב והתקשורת ולמשתמשים בהם בתאגיד מי שמש בע"מ.

2. לצרכי ערבות זו המונח "מדד" משמעו: מדד המחירים הכללי לצרכן הכולל ירקות ופירות המתפרסם ע"י  
הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה. אם יתברר מהמדד שיתפרסם לאחרונה לפני התשלום עפ"י ערבות זו –  
(להלן: " המדד החדש"), כי המדד החדש עלה לעומת המדד בגין חודש \_\_\_\_\_ שפורסם ביום  
\_\_\_\_\_ (להלן: "המדד היסודי"), אזי, יחושב סכום הערבות כשהוא מוגדל בשיעור זהה לשיעור  
עליית המדד החדש לעומת המדד היסודי (להלן: "סכום הערבות המוגדל"). למניעת ספק, אם יתברר כי  
המדד החדש שווה למדד היסודי או נמוך ממנו, לא יחול כל שינוי בסכום הערבות.

3. סכום הערבות ישולם לכם על ידינו תוך 7 ימים מעת הגיע אלינו דרישתכם הראשונה בכתב, וזאת ללא כל  
תנאי ומבלי להטיל עליכם כל חובה לנמק או להוכיח את דרישתכם, ומבלי שתהיו חייבים לדרוש תחילה את  
סכום הערבות מאת החייב.

4. לדרישתכם כנ"ל עליכם לצרף כתב ערבות זה.

5. תוקף ערבותנו זה יהיה עד ליום \_\_\_\_\_ וכל דרישה על פיה צריכה להימסר לנו לא יאוחר מהמועד  
הנ"ל. לאחר מועד זה תהיה ערבותנו זו בטלה ומבוטלת.

6. ערבותנו זו אינה ניתנת להסבה או להעברה בכל צורה שהיא.

בכבוד רב,

בנק .....

סניף .....

קראתי הבנתי \_\_\_\_\_  
חתימה וחתימת

מכרז פומבי מס' 5/19  
לאספקת שירותי מרכז תמיכה לציודי המחשוב והתקשורת ולמשתמשים בהם  
בתאגיד מי שמש בע"מ

מסמך ט'

נספח ב' לחוזה (מסמך ב')

כתב התחייבות לסודיות

'לחוזה (מסמך ב') יש לצרף כתב הצהרת סודיות נפרד בנוסח זה חתום על ידי כל אחד מאלה: המנהל הכללי, סמנכ"לים, מנהל הפרויקט המיועד, חשב, עובדים המועסקים במתן עבודות ושירותים נשוא מכרז זה.

אני הח"מ, \_\_\_\_\_ ת.ז. \_\_\_\_\_ תפקיד בספק: \_\_\_\_\_

מצהיר ומתחייב בזה, כלפי תאגיד מי שמש בע"מ (להלן: "התאגיד"):

לשמור בסוד, לא להעביר, להודיע, לשכפל, להפיץ, למסור, לגלות או להביא לידיעת כל גורם שלישי, בין במישרין ובין בעקיפין, בין בתמורה ובין שלא בתמורה, בין בתקופת מתן השירותים לתאגיד על פי החוזה מכח מכרז מס' 1/2012 ("החוזה"), ובין לאחר תום תקופת תוקף החוזה, מכל סיבה שהיא - כל נתון ו/או מסמך ו/או מידע, שיגיע לידי ו/או לידיעתי ו/או ייחשף בפני, בכתב בעל פה או בכל אמצעי אחר, בקשר עם ו/או במהלך תקופת ו/או עקב מתן השירותים לתאגיד מכח החוזה, או בתוקף עבודתי תוך כדי תקופת ביצוע החוזה, לפני תקופה זו או לאחריה, לרבות כל מידע עסקי, מסחרי, כלכלי, טכנולוגי, מידע הקשור למדיניות, לקביעת מדיניות, מחקר, תהליכים, תחשיבים, נתונים, דוחות כספיים, מסמכים וכל מידע שנודע לי עליו והקשור לחוזה זה. ("המידע").

מידע כאמור לעיל הינו קניינו הבלעדי של התאגיד, וכל הזכויות בו שמורות לתאגיד.

עם סיום ההתקשרות בחוזה או עם דרישת התאגיד, לפי המוקדם, אחזיר לרשות התאגיד כל המידע הקיים בידי ולא אותיר בידי כל עותק הימנו.

ידוע לי כי הספק (המציע במכרז 5/19) כהגדרתו בחוזה, מתחייב לשמור על סודיות כלפי התאגיד, וכי אי מילוי התחייבותי לסודיות, עלולה לגרום לנזקים מהותיים, לתאגיד, וכן לספק ולצדדים שלישיים שונים.

ידועות לי חובת שמירת הסודיות מכוח הגנת הפרטיות, התשמ"א – 1981 והתקנות שמכוחן. כן ידוע לי כי אי מילוי התחייבותי עפ"י האמור לעיל, מהווה עבירה לפי סעיף 118 לחוק העונשין, התשל"ז – 1977.

התחייבותי זו ניתנת בהביני את תוכנה, והסכמתי לכתוב בה.

התחייבות זו תמשיך לחול אף לאחר תום תקופת החוזה האמור, מכל סיבה שהיא.

התחייבות אינה חלה על מידע שהוא בבחינת "נחלת הכלל".

חתימת המצהיר: \_\_\_\_\_

תאריך: \_\_\_\_\_