

## סדנאות והשתלמויות למגשרים מבית אשחר

חברת אשחר, המתמחה במתן שירותים חברתיים קהילתיים במגזר הציבורי והפרטי, זיהתה צורך בביסוס התמחותה בתחום גישור ובניית הסכמות. הסדנאות שלנו בנושא הגישור מקנות רכישת כלים, ידע ומיומנויות גישוריות המאפשרים דיאלוג מצמיח ובונה.

### מבין הסדנאות המוצעות:

**כלים נרטיביים למגשר -** במסגרת העבודה הקהילתית נתקלים לא פעם בסכסוכים עיקשים היוצרים תחושה שהכלים הגישוריים הקונבנציונאליים לא מספיקים. בדרך כלל, מקורות הסכסוך מסוג זה אינם רק משאבים או יחסים, אלא יושבים על שורשי הזהות של הצדדים המעורבים. הגישור הנרטיבי עוסק בפירוק הסיפורים הקונפליקטואליים של הצדדים כגורם חיצוני להם וזיהוי והרחבת סיפורים "בצל" בהם הצדדים מצליחים להתמודד בהצלחה עם הקונפליקט. בסדנה מרחבים את "ארגז הכלים" של המגשר לפרדיגמה הנרטיבית להבניית סיפורים מועדפים בין הצדדים המעורבים בסכסוך על רקע זהות. הסדנה חווייתית וכוללת סיפורים, תרגילים, סימולציות ומצגת להמשגה.

**בניית הסכמות בבתים משותפים/ בקהילה:** המרחב המשותף מהוות לרוב מרחבים המכילים קבוצות זהות שונות הנפגשות על בסיס יומיומי. מצב זה מהווה קרקע פורייה לקונפליקטים ועימותים רבים ומעורים רגשות עזים ותפיסות של "או אנחנו-או אתם". פתרונות המבוססות על שיקולים פרגמטיים לעתים בלבד אינן מצליחות לייצר הסכמה ופעמים רבות אף מעמיקות את הקרע. תהליך טרנספורמטיבי של בניית הסכמות במרחב המשותף נותן קול לכל הקבוצות המעורבות, מאפשר תהליך של למידה, הכרה הדדית ולגיטימציה בין הצדדים ומכאן ליצירה של מרחב הסכמה ולחיים משותפים. באמצעות תכנית זו נצייד עובדים ומגשרים קהילתיים בכלי עוצמתי ויעיל לשיפור האקלים הקהילתי.

**הכשרת שגרירי גישור בקהילה:** הנוכחות של פעילים קהילתיים בעלי יכולת איתור מוקדם, הרגעה והפנייה לגורמים מקצועיים תורמת באופן משמעותי לטיפול אפקטיבי בקונפליקטים קהילתיים ומניעת תהליכי הסלמה. "שגרירי הגישור" הם מנהיגים קהילתיים אשר פועלים מתוך ערכים של כבוד, פלורליזם ואחריות אישית. באמצעות הקורס נבנית קבוצה של פעילים המהווה מודל להתנהלות בונה במצבי עימות וניגודי אינטרסים. במסגרת הקורס ישתלמו המשתתפים בעקרונות הגישור והדיאלוג לניהול סכסוכים ויאפשר להם לאתר, להשפיע ולהפנות קהלי יעד רלוונטיים לשירותים מקצועיים. הלמידה התנסותית ובנויה בעיקר על דיון, סימולציות ותרגילים סביב מקרים מהשטח.

**גישור במרחב בין תרבותי:** כאשר מדובר על קונפליקט בעל רקע תרבותי, מאפייני התרבות יפעלו כ"נהר זורם מתחת לאדמה", מזין ומעצב את הנוף שאנו פועלים בתוכו וישפיעו על היכולת של המגשר והצדדים לנהל מו"מ אפקטיבי. במסגרת ההשתלמות המגשרים יכירו את המאפיינים של המפגש הבין תרבותי, ילמדו לזהות פרדיגמות ונרטיביים תרבותיים המשפיעים על האינטראקציה בין הצדדים.

צוות החברה הינו רב-מקצועי בעל ניסיון רב של עשרות שנים בפיתוח ארגוני וקהילתי. לחברה ניסיון בהובלת תהליכים ארגונים, חברתיים ופרטניים בכל המגזרים. לאשחר ידע ומומחיות בתחומי ניהול, ארגון, פיתוח קהילתי, בניית הסכמות ותכנון אסטרטגי.